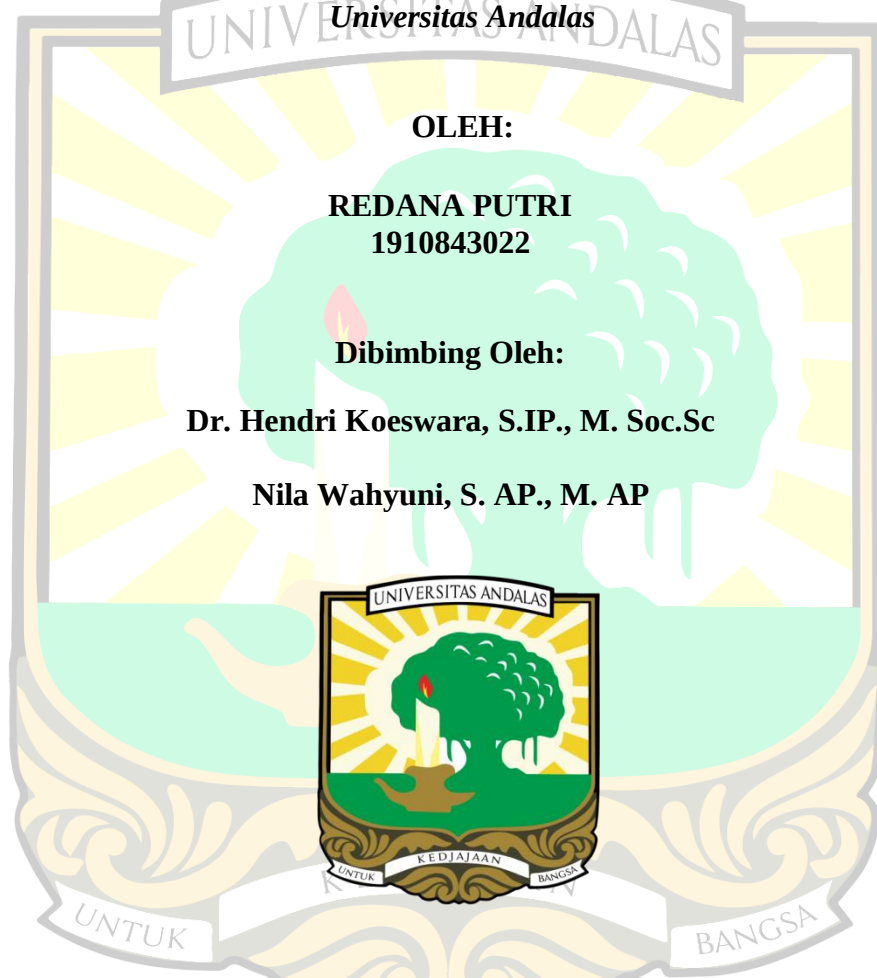


**EVALUASI KEBIJAKAN PROGRAM KARTU IDENTITAS
ANAK OLEH DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENDATANGAN
SIPIL DI KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Andalas*



OLEH:

**REDANA PUTRI
1910843022**

Dibimbing Oleh:

Dr. Hendri Koeswara, S.IP., M. Soc.Sc

Nila Wahyuni, S. AP., M. AP

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

2025

ABSTRAK

Redana Putri, No. BP: 1910843022, Judul: Evaluasi Kebijakan Program Kartu Identitas Anak (KIA) Oleh Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Di Kota Padang, Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2025. Hendri Koeswara, SIP, M. Soc., Sc dan Nila Wahyuni S. AP, M. AP. Skripsi ini terdiri dari 125 halaman dengan referensi 11 buku, skripsi dan jurnal 13, 5 dokumen, dan 3 website internet.

Penelitian ini membahas masalah dalam pelaksanaan Program Kartu Identitas Anak (KIA). Beberapa hambatan yang ditemui antara lain kurangnya pemahaman dan keterampilan aparatur dalam menjalani pelatihan, serta terbatasnya anggaran karena program ini tidak memiliki dana khusus. Akibatnya, program KIA belum mencapai target yang diinginkan. Selain itu, masyarakat juga kurang mengetahui dan menyadari pentingnya program ini. Proses penerbitan KIA juga terhambat karena kekurangan sarana seperti blanko dan fargo.

Pendekatan yang digunakan pada penelitian ini yaitu deskriptif dengan metode kualitatif. Data dikumpulkan melalui wawancara dengan informan yang terkait dengan kebijakan Program KIA, menggunakan teknik purposive sampling untuk memilih sumber data. Selain wawancara, observasi dan dokumentasi juga digunakan sebagai data pendukung. Dalam penelitian ini, teori yang digunakan adalah model evaluasi kebijakan menurut Leo Agustino, yang mencakup variabel seperti Sumber Daya Aparatur, Kelembagaan, Sarana dan Prasarana, Finansial, serta Regulasi.

Hasil penelitian ini menemukan bahwasanya kebijakan KIA belum berhasil dilaksanakan di Kota Padang. Hal ini ditandai dengan masih banyaknya permasalahan dalam pelaksanaan kebijakan tersebut yang mestinya segera diatasi. Selain itu, belum berhasilnya kebijakan tersebut juga dilihat pada ketidak siapan aktor pelaksanaan kebijakan.

Kata Kunci: Evaluasi kebijakan, Program Kartu Identitas Anak

ABSTRACT

Redana Putri, No. BP: 1910843022, Title: Evaluation of the Child Identity Card Program Policy by the Population and Civil Registration Office in Padang City, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang, 2025. Hendri Koeswara, SIP, M. Soc. and Nila Wahyuni S. AP, M. AP. This thesis consists of 125 pages with references from 11 books, 13 theses and journals, 5 documents, and 3 internet websites.

This study addresses issues in the implementation of the Child Identity Card (KIA) program. Some of the obstacles encountered include a lack of understanding and skills among officials in undergoing training, as well as limited funding since the program does not have a dedicated budget. As a result, the KIA program has not met its desired targets. Additionally, the public is not fully aware of the program's importance. The issuance process of the KIA is also hindered by shortages of essential resources such as forms and printing materials.

The approach used in this study is descriptive with a qualitative method. Data was collected through interviews with informants related to the Child Identity Card (KIA) program policy, using purposive sampling to select the data sources. In addition to interviews, observations and documentation were also used as supporting data. This study applies the policy evaluation model by Leo Agustino, which includes variables such as Human Resources, Institutional Factors, Facilities and Infrastructure, Financial Resources, and Regulations.

The results of this study found that the KIA policy has not been successfully implemented in Padang City. This is indicated by the many problems in the implementation of the policy that should be resolved immediately. In addition, the failure of the policy is also seen in the unpreparedness of the actors implementing the policy.

Keywords: Policy evaluation, Child Identity Card Program