

## TUGAS AKHIR

### PERAN PELAYANAN PRIMA DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS

### OPERASIONAL DI SEKTOR JASA PADA PT. SEMEN PADANG

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Program Studi Diploma III Manajemen Pemasaran, Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas Andalas*



Oleh:

**DONALIYUS MARSENDRI PUTRI**

2200512010

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PEMASARAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITA ANDALAS**

2025