BAB VI
PENUTUP

Pada bab ini memuat kesimpulan yang dihasilkan dari penelitian yang telah dilakukan beserta saran untuk penelitian yang dilakukan di masa yang akan datang.

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian tentang Penerapan *Business Intelligence* Berbasis *Dashboard* Dan *Decision Support System* Metode *Simple Additive Weighting* Pada Data Survei Kepuasan Mahasiswa Universitas Andalas, didapatkan kesimpulan bahwa:

1. Pembangunan *dashboard* berbasis *business intelligence* untuk memonitoring kepuasan mahasiswa Universitas Andalas telah menghasilkan informasi yang sangat baik yang sesuai dengan hasil uji *User Acceptance Test* yang telah dilakukan dengan persentase kepuasan sebesar 95%.
2. Perancangan data *warehouse* untuk mendukung pembangunan *business intelligence* berbasis *dashboard* pada data survei kepuasan mahasiswa Universitas Andalas telah dilakukan yang menghasilkan 8 tabel dimensi dan 1 tabel fakta.
3. *Dashboard* yang dihasilkan berisi informasi hasil survei kepuasan mahasiswa Universitas Andalas yang menghasilkan 4 jenis *dashboard* yaitu *dashboard* informasi umum, *dashboard* layanan, *dashboard* dimensi, dan *dashboard* tindak lanjut dengan hasil evaluasi *silhouette confident* sebesar 0,58 untuk *clustering* data dan hasil evaluasi *sensitivity analysis* sebesar 60.00%
4. Rata – rata capaian skor kepuasan mahasiswa adalah 2,76 yang menandakan masih tergolong rendah. Lembaga Penjaminan Mutu harus mengatur strategi untuk meningkatkan kualitas mutu akademik.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis menyarankan agar penerapan *business intelligence* berbasis *dashboard* dapat diintegrasikan dengan sistem informasi pengelolaan data yang telah berjalan. Hal ini bertujuan agar proses input output data dapat dilakukan secara otomatis serta menjaga keseragaman dalam format data sehingga proses *monitoring* dapat rutin dilakukan.

UNIVERSITAS ANDALAS
UNTUK KEDJAJAAN BANGSA