

**PENERAPAN *BUSINESS INTELLIGENCE* BERBASIS
DASHBOARD DAN *DECISION SUPPORT SYSTEM* METODE
SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING PADA DATA SURVEI
KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS ANDALAS**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata-I pada
Departemen Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Andalas

Oleh:

Ghina Fitri Hidayah

2111523015

Pembimbing:

Rahmatika Pratama Santi, M.T

199308152022032017



**DEPARTEMEN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ANDALAS
2025**

ABSTRAK

Sejak Universitas Andalas memperoleh status sebagai Perguruan Tinggi Negeri Berbadan Hukum (PTNBH), sistem tata kelola Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) telah mengalami transformasi, dengan fokus utama pada peningkatan mutu akademik. LPM merupakan sebuah lembaga yang bertanggung jawab mengoordinasikan, mengendalikan, mengaudit, memantau, menilai, dan mengembangkan mutu penyelenggaraan kegiatan akademik. Demi peningkatan mutu akademik, kepuasan mahasiswa menjadi salah satu indikator penting untuk menilai kualitas pendidikan. Untuk mengukur hal tersebut diperlukanlah survei kepuasan mahasiswa yang dilakukan setiap akhir semester melalui sistem informasi kuesioner yang tertaut pada portal akademik Universitas Andalas. Namun, dalam tiga tahun terakhir yaitu 2021 – 2023 data hasil survei ini belum menghasilkan analisis tindak lanjut. Kondisi data survei kepuasan mahasiswa yang diperoleh berasal dari hasil ekspor file excel oleh Direktorat Teknologi Informasi Universitas Andalas, dengan jumlah sebanyak 72.707 baris data. Hal ini menyebabkan pihak LPM kesulitan dalam merumuskan strategi peningkatan kualitas pendidikan karena volume data yang besar tanpa pengolahan visualisasi yang tepat membuat pola masalah yang sulit untuk diidentifikasi. Oleh karena itu, penelitian ini mengusulkan penerapan business intelligence berbasis dashboard dan fitur sistem pendukung keputusan menggunakan metode Simple Additive Weighting (SAW) untuk mengoptimalkan pengolahan dan analisis data survei kepuasan mahasiswa. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan wawasan yang dapat ditindaklanjuti guna mendukung pengambilan keputusan strategis di LPM Universitas Andalas. Hasil dari penelitian ini berupa dashboard hasil pengolahan data survei kepuasan mahasiswa yang di dalamnya memuat decision support system berupa tindak lanjut serta mengimplementasikan clustering untuk mengelompokkan penilaian kepuasan mahasiswa di Universitas Andalas.

Kata Kunci: Kepuasan Mahasiswa, Universitas Andalas, Business Intelligence, Clustering, Decision Support System.