

DAFTAR PUSTAKA

- Adung, S. U. G., Wulandari, W., & Mulyono, M. (2023). Pengaruh *Work overload* Terhadap *Burnout* Yang Dimediasi Stres Pekerjaan. *Jurnal Ekonomi Kreatif Indonesia*, 1(4), 289–303. <https://doi.org/10.61896/jeki.v1i4.18>.
- Agustin, I., Mulyadi, M., & Maulida, M. N. (2022). Analisis Sistem Penghargaan dan *Work overload* terhadap Kinerja Perawat Pelaksana Rumah Sakit pada Masa Pandemi COVID -19. *Jurnal Keperawatan Silampari*, 5(2), 1249–1258. <https://doi.org/10.31539/jks.v5i2.3289>.
- Apriyani, D., Purnamasari, E. D., & Wulandari, T. (2023). Pengaruh *Work overload*, Disiplin Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Hindoli (A Cargill Company). *Eksis: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 14(1), 8. <https://doi.org/10.33087/eksis.v14i1.337>.
- Almaududi, S. (2021). *Kejenuhan Kerja dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Ilmu Manajemen.
- Almohtadi, A., & Seyedzenouzi, E. (2020). *Burnout and Mental Health in Healthcare Settings*. *Journal of Health Psychology*.
- Apriyani, D., et al. (2023). *Work Overload dan Dampaknya terhadap Produktivitas Kerja*. *Journal of Human Resource Management*.
- Busti, M. F., & Rivai, H. A. (2023). Pengaruh Beban Kerja dan Resiliensi terhadap Job *Burnout* dengan Stres Kerja sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis*, 632-640.
- Budiasa, I. K. (2021). *Work Overload dan Dampaknya terhadap Stres Kerja*. Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia.
- Chen, Y. C., Huang, Z. L., & Chu, H. C. (2024). Relationships between emotional labor, job *burnout*, and emotional intelligence: an analysis combining meta-analysis and structural equation modeling. *BMC Psychology*, 12(1). <https://doi.org/10.1186/s40359-024-02167-w>
- Choi, S., Kang, Y., & Yeo, K. (2021). Effect of a protestant work ethic on *burnout*: Mediating effect of *Emotional dissonance* and moderated mediating effect of negative emotion regulation. *Sustainability (Switzerland)*, 13(11).

<https://doi.org/10.3390/su13115909>

- Diehl, E., Rieger, S., Letzel, S., Schablon, A., Nienhaus, A., Pinzon, L. C. E., & Dietz, P. (2021). The relationship between workload and *burnout* among nurses: The buffering role of personal, social and organisational resources. *PLoS ONE*, 16(1 January), 1–17. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0245798>
- Dewi, S. P., et al. (2021). *Work Overload, Burnout, dan Kepuasan Kerja*. Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi.
- Dewi, S. P., et al. (2021). *Work Overload, Burnout, dan Kepuasan Kerja*. Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi.
- Fikri, M. A., et al. (2022). *Regulasi Emosi dan Burnout di Lingkungan Kerja*. Jurnal Psikologi Terapan.
- Fikri, M. K., Rizany, I., & Setiawan, H. (2022). Hubungan Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat pada Masa Pandemi COVID-19 di Rawat Inap. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*, 5(1), 38–46. <https://doi.org/10.32584/jkmk.v5i1.1362>
- Gupta, R., & Srivastava, S. (2021). *Resilience and Well-Being: A Theoretical Overview*. Asian Journal of Psychology.
- Hamid, R. A., & Hee, O. C. (2023). *Stres Kerja sebagai Prediktor Burnout*. International Journal of Management Studies.
- Hardiani, W. A. (2021). *Work Overload pada Tim P2TL PT PLN*. Jurnal Manajemen Operasional.
- Hartadi, B. (2020). *Faktor-Faktor Penyebab Work Overload di Tempat Kerja*. Jurnal Manajemen Bisnis.
- Hasyiyati, R., & Widyati, A. (2023). *Dimensi Burnout dan Dampaknya terhadap Kinerja*. Jurnal Psikologi Klinis dan Industri.
- Izdebski, Z., et al. (2023). *Occupational Burnout during the COVID-19 Pandemic*. Frontiers in Psychology.
- Juhnisa, E., & Fitria, Y. (2020). *Work Overload dan Stres di Lingkungan Kerja*. Jurnal Ekonomi dan Manajemen.
- Johannessen, H. A., et al. (2024). *Emotional Dissonance in Frontline Workers*.

- Journal of Occupational Health.
- Kinanthi, G. A. (2023). *Faktor-Faktor Emotional Dissonance dalam Dunia Kerja*. Jurnal Psikologi Sosial.
- Karolina, T., & Suyasa, P. (2023). *Moderasi Resiliensi pada Keterlibatan Kerja*. Jurnal Psikologi Terapan.
- Kusuma, D., & Purba, D. (2021). *Resiliensi dan Adaptasi terhadap Tekanan Psikologis*. Jurnal Psikologi dan Humaniora.
- Lai, Y. C., et al. (2020). *Emotional Labor and Employee Well-Being*. International Journal of Stress Management.
- Lailia, S., & Nuzulia, S. (2024). *Resiliensi, Traits Kepribadian, dan Burnout*. Jurnal Psikologi Individu.
- Lavy, S. (2022). *Sense of Meaning and Engagement as Buffers against Burnout*. Journal of Vocational Behavior.
- Nurshoimah, T., et al. (2023). *Work-Life Balance, Work Overload, and Burnout*. Jurnal Sumber Daya Manusia.
- Pamungkas, A. P., & Sridadi, A. R. (2020). *Work Overload dan Kinerja Perawat melalui Burnout*. Jurnal Manajemen Kesehatan.
- Parashakti, R. D., & Ekhsan, M. (2022). *Burnout dan Dampaknya pada Kehidupan Kerja-Pribadi*. Jurnal Ekonomi dan Manajemen Bisnis.
- Park, Y., & Jung, H. S. (2021). *Workplace Resilience and Stress Management*. Journal of Occupational Health.
- Park, J., & Kim, H. (2021). *Emotional Dissonance among Hotel Front Desk Employees*. International Journal of Hospitality Management.
- Pratiwi, R. A., & Yuliandri, S. (2022). *Resiliensi Individu dalam Menghadapi Tekanan Kerja*. Jurnal Psikologi.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2017). A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM). In Sage (p. 165). Sage.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C., Sarstedt, M., Danks, N., & Ray, S. (2021). Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R: A Workbook. In Springer.

- Hakim, W., & Fernandes, A. (2017). Moderation effect of organizational citizenship behavior on the performance of lecturers. *Journal of Organizational Change Management*, 30(7), 1136–1148. <https://doi.org/10.1108/JOCM-11-2016-0242>.
- Hakman, H., Suhadi, S., & Yuniar, N. (2021). Pengaruh *Work overload*, Stres Kerja, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat Pasien Covid-19. *Nursing Care and Health Technology Journal (NCHAT)*, 1(2), 47–54. <https://doi.org/10.56742/nchat.v1i2.17>.
- Hartadi, A. (2020). Analisis Pengaruh Faktor-Faktor *Work overload* Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Kesehatan DIY. *Jurnal Ama Yogyakarta*, 13(2), 20.
- I KOMANG BUDIASA. (2021). *Work overload Dan Kinerja Sumber Daya Manusia I Komang Budiаса Penerbit Cv. Pena Persada*.
- Johannessen, H. A., Nielsen, M. B., Knutsen, R. H., Skare, Ø., & Christensen, J. O. (202 C.E.). *Emotional dissonance* and mental health among home-care workers: A nationwide prospective study of the moderating role of leadership behaviors. *Scandinavian Journal of Work, Environment and Health*, 51(1), 15–25. <https://doi.org/10.5271/sjweh.4197>
- Juhnisa, E., & Fitria, Y. (2020). Pengaruh *work overload* terhadap *burnout* karyawan pada PT PLN (persero) dengan dukungan sosial sebagai variabel mediasi. *Jurnal Kajian Manajemen Dan Wirausaha*, 2(4), 168. <https://doi.org/10.24036/jkmw02100350>
- Lineuwih, I. I., Sariwulan, T., & Fidhayallah, N. F. (2023). Pengaruh *Work overload*, Stres Kerja, dan Work Family Conflict Terhadap *Burnout* Karyawan The Effect of Workload, Work Stress, and Work Family Conflict on *Burnout* in Employees. *Sinomika Journal|Volume*, 1(5), 1235–1248. <https://doi.org/10.54443/sinomika.v1i5.601>
- Nabila Khairunnisa Gilang Indryan, & Suhana. (2022). Pengaruh *Work overload* terhadap *Burnout* pada Perawat Covid-19 di RSAU Dr. M. Salamun. *Bandung Conference Series: Psychology Science*, 2(1), 310–318. <https://doi.org/10.29313/bcsps.v2i1.1068>

- Parashakti, R. D., & Ekhsan, M. (2022). Peran *Burnout* sebagai Mediasi pada Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 5(1), 365–373. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.609>
- Rahadi, D. R., & Farid, M. M. (2021). *Monograf Analisis Variabel Moderating* (P. A. C & M. Muslih (eds.); Issue Agustus). CV. Lentera Ilmu Mandiri.
- Riyanto, S., Endri, E., & Herlisha, N. (2021). Effect of work motivation and job satisfaction on employee performance: Mediating role of employee engagement. In *Problems and Perspectives in* researchgate.net. https://www.researchgate.net/profile/Setyo-Riyanto/publication/354034008_Effect_of_work_motivation_and_job_satisfaction_on_employee_performance_Mediating_role_of_employee_engagement/links/61249c78a8348b1a46ff48ea/Effect-of-work-motivation-and-job-satisfaction
- Saputeri, I., Khotimah, H., & Prananto, J. (2023). Hubungan *Work overload* dengan Kejadian *Burnout* pada Perawat. *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, 5(3), 1175–1182. <https://doi.org/10.37287/jppp.v5i3.1728>
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business A Skill-Building Approach* (Seventh Ed). John Wiley & Sons Ltd.
- Suartana, I. P., & Dewi, I. G. A. M. (2020). Pengaruh Stres Kerja, *Work overload*, Dan Konflik Pekerjaan Keluarga Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Swiss Belinn Hotel. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(3), 863. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i03.p03>
- Suristya, K. L., & Adi, N. R. (2021). Pengaruh Self-Efficacy terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Kajian Ilmu Manajemen*, 8(1), 178–183.
- Viranny & Wardhono, 2024. (2024). Cendikia pendidikan. *Cendekia Pendidikan*, 4(4), 50–54.
- Wenefrida Ardhian Ayu Hardiani. (2021). Pengaruh Work Family Conflict Dan *Work overload* Terhadap *Burnout* dan Dampaknya Pada Cyberloafing. *Jurnal Visi Manajemen*, 7(1), 14–30. <https://doi.org/10.56910/jvm.v7i1.149>