

DAFTAR PUSTAKA

- Fernandes, Y. D., & Marlius, D. (2018). Peranan Customer Service Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Nasabah Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Utama Padang.
- Sari, D. P. (2018). Pengaruh Locus Of Control, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Nagari Cabang Simpang Empat Pasaman Barat. *Jurnal Ekobistek*, 9-18.
- Larassati, N., & Fauzi, A. (2022). Strategi Meningkatkan Kualitas Layanan Melalui Digitalisasi Perbankan di BSI Trade Center Kota Kediri. *Jurnal At-Tamwil: Kajian Ekonomi Syariah*, 4(2), 202-217.
- Ihsan, D. N. A., & SE, M. Kegiatan Perbankan
- Rahmadhani, D., & Mawardi, W. (2011). *Pengaruh Risiko Kredit terhadap Profitabilitas Bank Umum di Indonesia*. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 1(1), 25–34.
- Meldiana, M. R., & Rahardi, D. R. (2020). Peran customer service dalam mendukung kompetensi pegawai pada perusahaan. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 4(3), 1567-1581.
- Natasya, P., & Marlius, D. (2021). Peranan Customer Service Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Nasabah Pada PT. BPD Sumatera Barat Cabang Pasar Raya Padang.
- Fahrezza, M. H. (2018). Implementasi Service Excellent Oleh Customer Service Di Bank Syariah Mandiri Kantor Kas Uii Yogyakarta.