



UNIVERSITAS ANDALAS

**“ Peran Customer Service atau Jasa Pelayanan Dalam Aktivitas Operasional
Bank Nagari Kantor Cabang Pariaman “**



TUGAS AKHIR

DHEA AMARA SHEZIKYA

2200542077

Dosen Pembimbing:

Lukman, SE. M.Si

PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN

PROGRAM DIPLOMA III

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

TAHUN 2025