

DAFTAR PUSTAKA

- Alwi, H. (2017). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Arifin, Z. (2016). *Komunikasi Bisnis*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Asriel, dkk. (2016). *Manajemen Kantor*. Jakarta: Kencana.
- Badea, Marius. (2014). "Social Media and Organizational Communication." *Elsevier, Procedia - Social and Behavioral Sciences* 149 (2014) 70 – 75. Doi: 10.1016/j.sbspro.2014.08.192.
- Chaer, A. (2018). *Linguistik Umum*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Damara, E. A., & Arfa, M. (2019). Aplikasi Manajemen Surat untuk Pengelolaan Arsip Dinamis Aktif di PT PLN (Persero) APP Salatiga. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, vol 7, no. 1, 141-150.
- Djuwari, S. (2022). *Komunikasi Digital*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Handayani, N. L., & Putra, I. N. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar berbasis Website pada Setum Polda Bali. *International Journal of Natural Sciences and Engineering Volume 3, Number 2*, 44-61.
- Hasanah, U., dkk. (2018). "Efektivitas E-mail Sebagai Media Komunikasi Internal Terhadap Kepuasan Komunikasi Karyawan." *Inter Komunika*, 3(2), 153-167.
- Heniyatun, Iswanto, BT., & Sulistyaningsih, P. (2018). "Kajian Yuridis Pembuktian dengan Informasi Elektronik Penyelesaian Perkara Perdata di Pengadilan." *Varia Justicia*, 14 (1), 2579-5198.
- <https://web.pln.co.id/tentang-kami/profil-perusahaan> di akses pada tanggal 05 Januari 2025
- Indarawan, I. (2020). *Manajemen Personalia dan Kearsipan Sekolah*. Klaten, Jawa Tengah: Lakeisha.
- Ivancevich, John M., Robert Konopaske, Michael T. Matteson. (2006). *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Edisi Ketujuh Jilid 2. Terjemahan Penerbit Erlangga. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Keraf, G. (2019). *Komunikasi Antarbudaya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Kridalaksana, H. (2014). *Kamus Linguistik*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Madanchian, Mitra dan Hamed Taherdoost. (2016). "Perusing of Organizational Culture Effects on E-Mail Communication." *Elsevier, Procedia Technology* 22 (2016) 1076 – 1083. Doi: 10.1016/j.protcy.2016.01.152
- Masykur, F., & Atmaja, I. M. P. (2015). "Sistem Administrasi Pengelolaan Arsip Surat Masuk Dan Surat Keluar Berbasis Web." *IJNS-Indonesian Journal on Networking and*

Security, 4(3).

- Mulyono. 2008. *Manajemen Administrasi & Organisasi Pendidikan*. Yogyakarta: Ar Ruzz Media..
- Nuraida, Ida. 2014. *Manajemen Administrasi Perkantoran Edisi Revisi* . Yogyakarta: PT Kanisius. ISBN 978-979-21-3693-7.
- Pradopo, S. (2020). *Komunikasi Efektif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Prasanti, Dhita. (2017). “Perubahan media komunikasi dalam pola komunikasi keluarga di era digital.” *Commed: Jurnal Komunikasi dan Media*, 1(1), 69-81
- Prasetyo, Erma & Kurniawan, Amin Taufiq. (2016). *Jurnal Ilmu Perpustakaan. Universitas Diponegoro*.
- Ramadhanty, S. (2020). Handling Incoming Mail Using Dropbox Applications For Effective Internal Communication In The Digital Age. *Jurnal Sekretaris dan Administrasi Bisnis*, 21-31.
- Sari, R. P. (2018). Implementasi Aplikasi Manajemen Surat (AMS) Korporat Dalam Prosedur Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar di PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat. *Journal Ecogen*, 260-266.
- Sawitri, A. E., & Irhandayaningsih, A. (2019). Analisis Penggunaan Aplikasi Tata Surat dalam Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar pada Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, Vol. 6, No. 3, 411-420.
- Setyawati, R. K. (2018). “Efisiensi Pengelolaan Dokumen Berupa Surat (Studi Kasus PT Astra International Tbk).” *Jurnal Administrasi dan Kesekretariatan*, 2 (2), 138 – 149.
- Sitohang, H. T. (2018). “Sistem Informasi Pengagendaan Surat Berbasis Web Pada Pengadilan Tinggi Medan.” *Journal Of Informatic Pelita Nusantara*, 3(1).
- Sitoresmi, R. I., Ninghardjanti, P., & Susantiningrum. (2020). Efektifitas Penggunaan Aplikasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dalam Pengelolaan Surat Masuk Di Kantor Pengadilan Wonogiri. *Jurnal Informasi dan Komunikasi Administrasi Perkantoran*,
- Sudjana, D. (2015). *Dasar-Dasar Komunikasi*. Bandung: Refika Aditama.
- Suryani, Nanik, Agung Kuswantoro dan Mulyono. (2014). *Korespondensi Bahasa Indonesia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Utomo, K. P., & Daryoto, D. (2018). “Analisis Sistem Pengelolaan Surat Masuk dan Keluar di Pemerintah Kota Bekasi (Studi Kasus pada Bagian Bina Ekonomi, Pembangunan dan Bina Ketahanan Pangan Sekretariat Daerah Kota Bekasi).” *Jurnal Administrasi dan Kesekretariatan*, 3 (1), 10 – 19.