

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa implementasi aplikasi AMS Korporat di PT. PLN (Persero) UPT UIP3B Sumatera UPT Padang telah menerapkan manajemen surat yang efisien dan terintegrasi sejak tahun 2020, menggantikan sistem konvensional dengan fitur seperti Digital Signature, yang mempermudah pengelolaan dan meningkatkan aksesibilitas serta keamanan komunikasi dokumen. Sistem ini telah meningkatkan efisiensi dalam pengiriman surat dan penerimaan surat, mengurangi biaya operasional terkait dengan surat menyurat manual, serta telah membawa perubahan yang signifikan dalam pengelolaan surat dan komunikasi.

Namun, PT. PLN (Persero) UPT UIP3B Sumatera UPT Padang menghadapi berbagai kendala, termasuk kesulitan teknis dalam pembuatan surat, keterbatasan fitur, kurangnya sistem notifikasi, serta masalah jaringan dan server yang perlu segera diatasi.

Untuk meningkatkan penggunaan AMS, diperlukan perbaikan pada pengaturan margin, integrasi dengan aplikasi pengolah kata, peningkatan efisiensi alur kerja, efektivitas komunikasi, dan pemanfaatan fitur-fitur sistem secara maksimal serta penambahan fitur notifikasi real-time. Selain itu, peningkatan infrastruktur jaringan dan audit berkala akan memperkuat kinerja sistem dengan lebih efektif dan andal.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan penelitian di atas, ada beberapa yang dapat di sampaikan, yaitu:

1) Peningkatan infrastruktur

PT. PLN (Persero) UIP3B Sumatera UPT Padang perlu melakukan investasi dalam peningkatan infrastruktur jaringan dan perangkat keras untuk memastikan kinerja

sistem surat elektronik yang optimal dan mengurangi risiko gangguan teknis.

2) Program pelatihan berkelanjutan

Diperlukan program pelatihan berkelanjutan yang komprehensif untuk meningkatkan pemahaman dan keterampilan pegawai dalam menggunakan sistem surat elektronik, termasuk pelatihan tentang fitur-fitur canggih dan praktik komunikasi email yang efektif.

3) Sosialisasi dan pendampingan

Perlu dilakukan sosialisasi yang lebih intensif mengenai manfaat dan fitur-fitur sistem surat elektronik, serta memberikan pendampingan individual kepada pegawai yang mengalami kesulitan dalam beradaptasi dengan sistem baru.

4) Evaluasi dan pengembangan sistem

PT. PLN (Persero) UIP3B Sumatera UPT Padang perlu melakukan evaluasi berkala terhadap sistem surat elektronik untuk mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan, serta melakukan pengembangan sistem untuk menambahkan fitur-fitur baru yang relevan dengan kebutuhan organisasi.

5) Kebijakan dan prosedur yang jelas

Perlu dirumuskan kebijakan dan prosedur yang jelas terkait dengan penggunaan surat elektronik, termasuk standar komunikasi email, aturan pengarsipan, dan kebijakan keamanan data, untuk memastikan konsistensi dan efektivitas pengelolaan surat elektronik.