

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era saat ini dunia kerja mengalami perkembangan yang sangat cepat, persaingan yang sangat ketat ini menuntut mahasiswa sebagai calon tenaga kerja memiliki kompetensi dan pengetahuan yang sangat baik agar bisa bersaing dikarenakan persyaratan untuk masuk dunia kerja cukup tinggi guna perusahaan mendapatkan sumber daya manusia yang berkualitas. Demi kemajuan perusahaan memiliki aset utama dalam mencapai visi dan misi, maka di dunia kerja yang nyata dibutuhkan keahlian akademik dan non akademik yaitu (Hard dan Soft Skill). Melalui program magang mahasiswa diperkenalkan dalam dunia kerja. Mahasiswa dapat mengakomodasikan antara konsep-konsep teori dan praktek yang akan berguna bagi peningkatan prestasi belajar sekaligus memberi bekal kepada mahasiswa untuk memasuki dunia kerja yang sesungguhnya. Mahasiswa juga dituntut harus memiliki pengalaman, pengetahuan, wawasan dunia kerja dan tidak terpaku hanya pada kompetensi ilmu dari universitas saja.

Perkembangan zaman yang mencakup sumber-sumber kekayaan alam, kemajuan ilmu pengetahuan, teknologi, dunia bisnis akan terkena dampak semua perubahan yang terjadi. Beberapa bisnis yang ingin berkembang sudah mulai melakukan perubahan. Salah satu perubahan yang biasanya dilakukan adalah menggunakan perkembangan dan kemajuan teknologi sebagai sarana untuk memudahkan pekerjaan serta akses informasi. Perkembangan teknologi ini sangat berpengaruh terhadap peningkatan kebutuhan dan

keinginan masyarakat yang mampu memberikan kemudahan untuk mencari informasi terhadap perusahaan tersebut.

Kebutuhan terhadap informasi sangat penting sehingga informasi harus dapat diakses kapan saja dan dimana saja. Salah satu media yang sudah semakin akrab dengan masyarakat saat ini adalah situs-situs web. Karena fungsi situs web bisa memberikan informasi dengan lengkap dan tidak terlalu banyak mengeluarkan biaya melalui link pdampadang.co.id. PERUMDA Air Minum Kota Padang adalah suatu perusahaan dengan kemajuan yang sangat pesat tetapi masih perlu pembenahan sistem dengan memanfaatkan teknologi komputer. Perusahaan ini didedikasi untuk mengembangkan dan memelihara sistem pasokan air yang aman serta menyediakan harga yang terjangkau bagi semua pelanggan. PERUMDA Air Minum Kota Padang fokus pada operasi sehari-hari, kegiatan perencanaan, persiapan, dan negosiasi dengan organisasi swasta untuk memperluas layanan bagi masyarakat umum.

Perusahaan Umum Daerah (PERUMDA) Air Minum Kota Padang merupakan Badan Usaha Milik Daerah Pemerintah Kota Padang yang diberikan tanggung jawab serta kekuasaan dalam bidang pelayanan air minum untuk memenuhi kebutuhan air masyarakat kota Padang untuk menjalankan seluruh aktivitas pelayanan. Dalam suatu perusahaan yang melayani kebutuhan publik baik internal maupun eksternal sangat diperlukan informasi dan pengelolaan yang tepat dan akurat dalam aktifitas perusahaan tersebut. Dengan sistem pelayanan dan informasi yang sesuai dengan kebutuhan, maka aktivitas dalam perusahaan tersebut dapat dilaksanakan dengan efisien dan efektif.

Air merupakan kebutuhan paling penting bagi manusia, Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2004 SDA mengamanatkan pengembangan sistem penyediaan air minum merupakan tanggung jawab pemerintahan daerah guna mewujudkan kesejahteraan rakyat dengan jaminan standar kebutuhan pokok air minum yang memenuhi syarat kualitas, kuantitas dan kontinuitas.

Untuk mewujudkan misi pengelolaan air minum tersebut, Peraturan Pemerintah Nomor 16 Tahun 2005 tentang Pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum menegaskan bahwa pengaturan air minum pada PDAM harus didasarkan pada prinsip-prinsip keterjangkauan, keadilan, mutu pelayanan, pemulihan biaya, efisiensi pemakaian air, transparansi dan akuntabilitas, perlindungan air baku.

Pada magang ini, saya diberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian di PERUMDA Air Minum Kota Padang Area Pelayanan Selatan yang berlokasi di Jalan Rimbo Data Komplek Green Mutiara Bandar Buat, Sub Divisi Penagihan dan Pemutusan, dalam hal ini dilaksanakan magang untuk mengetahui prosedur dan kinerja yang saat ini berjalan, saya tertarik melakukan penelitian di PERUMDA Air Minum Kota Padang dengan judul : **“SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM PENAGIHAN DAN PEMUTUSAN REKENING AIR PELANGGAN PADA PERUMDA AIR MINUM KOTA PADANG AREA PELAYANAN SELATAN”**. Melalui penelitian ini dapat mengetahui serta mengamati secara langsung bagaimana kinerja, prosedur dan mekanisme penentuan tarif oleh PERUMDA Air Minum Kota Padang, sehingga mahasiswa memperoleh pengalaman yang dapat membantu dalam menunjang ilmu

pengetahuan yang telah diperoleh selama serta sebagai bekal dan pengalaman dalam menghadapi dunia kerja nantinya.

1.2 Rumusan Masalah

Ditinjau dari latar belakang yang telah disusun sebelumnya, penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem yang diterapkan dalam penagihan dan pemutusan rekening air PERUMDA Air Minum Kota Padang?
2. Apa kebijakan tarif yang digunakan dan bagaimana cara perhitungan tagihan rekening air yang diterapkan bagi pelanggan?
3. Apa kebijakan PERUMDA Air Minum Kota Padang dalam menilai dan mengapresiasi kinerja karyawan? Adakah kaitannya dengan hasil dari penagihan dan pemutusan rekening air pelanggan yang dilaporkan setiap bulannya?
4. Apa kendala yang dihadapi saat melaksanakan penagihan dan pemutusan rekening air pelanggan pada PERUMDA Air Minum Kota Padang di lapangan?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui sistem yang diterapkan dalam penagihan dan pemutusan rekening air pada PERUMDA Air Minum Kota Padang serta kebijakan tarif yang digunakan untuk konsumen yang menggunakan jasa PERUMDA Air Minum Kota Padang sebagai kebutuhan pokok.
2. Mengetahui kebijakan perusahaan dalam menilai kinerja karyawan, kaitan dari hasil penagihan dan pemutusan tagihan rekening air pelanggan dengan tunjangan

kinerja karyawan, serta kendala yang dihadapi saat melaksanakan penagihan dan pemutusan di lapangan

3. Memperoleh data dan informasi untuk dianalisis, kemudian hasil analisa tersebut disusun menjadi sebuah laporan tugas akhir.
4. Memberikan rekomendasi dan saran yang dapat digunakan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Padang dalam upaya meningkatkan kinerja perusahaan.
5. Sebagai syarat bagi penulis untuk menyelesaikan program studi DIII Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Andalas.

1.4 Manfaat Penelitian

1 Bagi Penulis

Untuk mengasah kemampuan sekaligus menambah wawasan dan pengalaman dalam menganalisis suatu data dan informasi untuk mengetahui prosedur kinerja PERUMDA Air Minum Kota Padang. Mempraktekkan teori yang didapat selama perkuliahan pada kondisi yang nyata di lapangan.

2 Bagi Perusahaan

Sebagai masukan agar lebih baik lagi dalam meningkatkan produktivitas operasional PERUMDA Air Minum Kota Padang.

3 Bagi Pembaca

Diharapkan melalui penelitian ini pembaca dapat menambah pengetahuan mengenai tagihan rekening air sebagai konsumen air untuk kebutuhan pokok sehari-hari.

1.5 Metode Penelitian

1. Tempat

Pada kesempatan ini penulis melaksanakan penelitian di PERUMDA Air Minum Kota Padang Area Pelayanan Selatan yang berlokasi di Jalan Rimbo Data Komplek Green Mutiara Bandar Buat Kota Padang, Sumatera Barat.

2. Waktu Pelaksanaan

Jadwal pelaksanaan selama 40 (empat puluh) hari kerja mulai dari bulan Januari s/d Maret 2025.

3. Jenis Data dan Metode Pengumpulana.

a. Data Primer

Data yang diperoleh langsung penulis secara langsung melalui dokumen ataupun keterangan dari hasil tugas dilapangan maupun wawancara dengan karyawan PERUMDA Air Minum Kota Padang yang masih belum diolah.

b. Data Sekunder

Data yang penulis peroleh dalam bentuk jadi, contohnya laporan harian, bukti tagihan, STK dan permohonan permintaan data.

Metode penelitian dan pengumpulan data yang penulis gunakan dengan wawancara yaitu melakukan tanya jawab langsung dengan karyawan maupun pelanggan untuk mengumpulkan data dan hal-hal yang dianggap penting, selanjutnya penulis juga menggunakan metode dokumentasi dan permohonan permintaan data kepada pihak instansi untuk memperoleh kutipan atau data langsung yang dimiliki perusahaan sesuai kebutuhan penulis.

4. Data dan informasi yang didapatkan akan diolah dan dianalisis sesuai kebutuhan penulis, untuk dihubungkan bersama teori relevan untuk mendapatkan kesimpulan yang digunakan penulis untuk menyusun laporan terkait.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I Pendahuluan

Berisi Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Metode Penelitian, Manfaat Penelitian, Tempat, Waktu Pelaksanaan, dan Sistematika Penulisan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini memuat gambaran mengenai tinjauan pustaka atau berbagai hal yang menjadi landasan teori dalam penyelesaian Tugas Akhir.

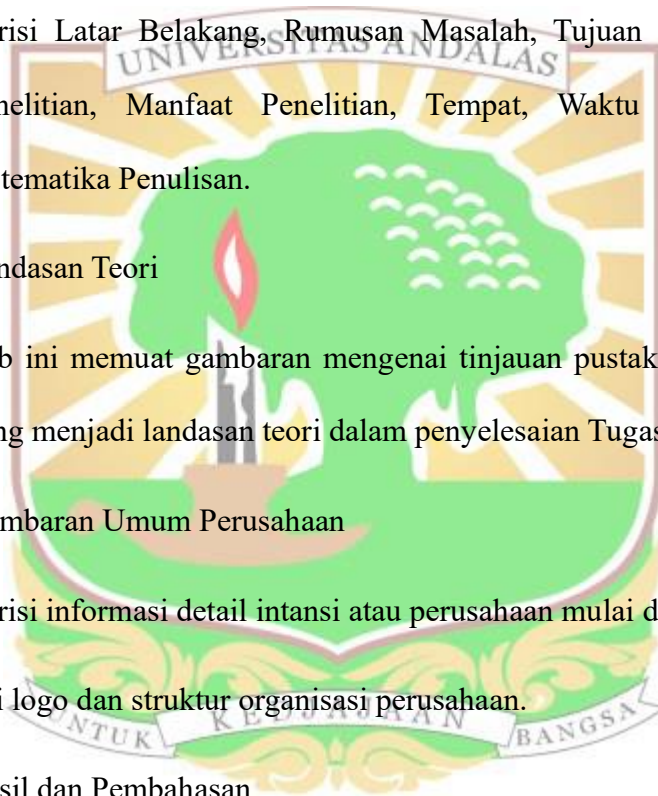
BAB III Gambaran Umum Perusahaan

Berisi informasi detail intansi atau perusahaan mulai dari profil, sejarah, arti logo dan struktur organisasi perusahaan.

BAB IV Hasil dan Pembahasan

Bab ini membahas mengenai hasil yang diperoleh selama penelitian berlangsung.

BAB V Penutup



Bab ini membahas mengenai kesimpulan, saran dan kritikan dari penulis terhadap instansi/perusahaan

