

**GAMBARAN PERSEPSI DOKTER UMUM DI RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS ANDALAS TERHADAP KEBUTUHAN
*MANAGERIAL SKILL***



Skripsi
Diajukan ke Fakultas Kedokteran Universitas Andalas sebagai
Pemenuhan Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan
Gelar Sarjana Kedokteran

Oleh:

MUTHI'AH HANI HABIBAH

NIM: 2110312077

Dosen Pembimbing:

Dr. dr. Laila Isona, M.Sc

Dr. dr. Muhammad Hidayat, Sp.M(K)

**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

2025

ABSTRACT

OVERVIEW OF GENERAL PRACTITIONERS' PERCEPTION AT ANDALAS UNIVERSITY HOSPITAL REGARDING THE NEED FOR MANAGERIAL SKILLS

By

**Muthi'ah Hani Habibah, Laila Isona, Muhammad Hidayat, Rahma Tsania
Zhuhra, Syamel Muhammad, Taufik Ashal, Biomechy Oktomalia Putri**

Doctors play a highly significant role in strengthening health service management and empowering communities. As healthcare systems continue to evolve, doctors are expected not only to be proficient in their clinical competencies but also to possess strong managerial skills. Managerial skills are needed to facilitate doctors' work so that it becomes more effective and efficient. However, education and training related to these competencies are not formally provided by institutions. This study aims to determine the description of general practitioners' perceptions of managerial skills that are important to have and needed when on duty.

This research is a descriptive quantitative survey using a cross-sectional study design and a total sampling technique involving 40 general practitioners at Andalas University Hospital. The instrument used was a questionnaire on managerial competency needs. Data analysis was conducted using univariate analysis.

The study found that all general practitioners at Andalas University Hospital (100%) perceived that leadership skills, time management, and the ability to work with internal teams are important managerial skills for doctors in practice. Regarding the topic of management skills, the majority of general practitioners (95%) felt the need for effective communication and interpersonal relationship skills.

This study concludes that general practitioners at Andalas University Hospital have the perception that leadership skills, interpersonal relationships, and effective communication are important skills to have and are needed in carrying out their duties.

Keywords : Managerial Skill, Competencies, Management Skills, General Practitioners

ABSTRAK

GAMBARAN PERSEPSI DOKTER UMUM DI RUMAH SAKIT UNIVERSITAS ANDALAS TERHADAP KEBUTUHAN *MANAGERIAL SKILL*

Oleh

**Muthi'ah Hani Habibah, Laila Isrona, Muhammad Hidayat, Rahma Tsania
Zhuhra, Syamel Muhammad, Taufik Ashal, Biomechy Oktomalio Putri**

Dokter memiliki peran yang sangat signifikan dalam memperkuat manajemen pelayanan kesehatan dan pemberdayaan masyarakat. Seiring dengan berkembangnya sistem pelayanan kesehatan, dokter dituntut untuk tidak hanya mahir memahami kompetensi keilmuannya saja namun juga *managerial skill* yang unggul. *Managerial skill* dibutuhkan untuk memudahkan pekerjaan dokter sehingga lebih efektif dan efisien. Namun, pendidikan maupun pelatihan terkait kompetensi ini tidak diberikan secara formal oleh institusi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran persepsi dokter umum terhadap *managerial skill* yang penting dimiliki dan dibutuhkan saat bertugas.

Jenis penelitian ini adalah penelitian survei bersifat deskriptif kuantitatif dengan pendekatan *cross-sectional study* dan teknik *total sampling* dengan jumlah responden 40 orang dokter umum di Rumah Sakit Universitas Andalas. Instrumen yang digunakan berupa kuesioner kebutuhan kompetensi manajerial. Analisis data menggunakan analisis univariat.

Hasil penelitian didapatkan bahwa seluruh dokter umum di Rumah Sakit Universitas Andalas (100%) memiliki persepsi bahwa keterampilan *leadership*, manajemen waktu, dan kemampuan bekerjasama dengan tim internal merupakan *managerial skill* yang penting dimiliki oleh dokter saat bertugas. Berdasarkan topik keterampilan manajemen, sebagian besar dokter umum (95%) merasa membutuhkan keterampilan komunikasi efektif dan hubungan interpersonal.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah dokter umum di Rumah Sakit Universitas Andalas memiliki persepsi bahwa keterampilan *leadership*, hubungan interpersonal, dan komunikasi efektif merupakan keterampilan yang penting dimiliki dan dibutuhkan dalam bertugas.

Kata Kunci : *Managerial Skill*, Keterampilan, Kompetensi Manajemen, Dokter Umum