

**TESIS**

**KETERKAITAN *SOCIAL MEDIA MARKETING* TERHADAP *CONSUMER*  
*BRAND ENGAGEMENT* PASIEN POLIKLINIK SPESIALIS RSI IBNU  
SINA PADANG**

**Oleh:**

**Meidianaser Putra**

**2120322015**

**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar**

**Magister Kesehatan Masyarakat**



**Pembimbing:**

Prof. Dr. dr. Masrul, M. Sc, Sp. GK

Prof. Dr. Ratni Prima Lita, SE, MM

**PROGRAM STUDI MAGISTER KESEHATAN MASYARAKAT**

**PASCASARJANA FAKULTAS KEDOKTERAN**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**2025**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS ANDALAS**

Tesis, Februari 2025

Meidianaser Putra, 2120322015

**KETERKAITAN *SOCIAL MEDIA MARKETING* TERHADAP *CONSUMER BRAND  
ENGAGEMENT* PASIEN POLIKLINIK SPESIALIS RSI IBNU SINA PADANG**

**ABSTRAK**

Media sosial telah menjadi bagian intrinsik dalam kehidupan. Media sosial dianggap sebagai alat yang efektif untuk mempromosikan kesehatan. Rumah sakit memanfaatkan media sosial sebagai alat untuk *social media marketing* layanan kesehatan sehingga diharapkan dapat meningkatkan *consumer brand engagement*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui keterkaitan *social media marketing* terhadap *consumer brand engagement* pasien poliklinik spesialis RSI Ibnu Sina Padang. Metode penelitian menggunakan *mixed methods* dengan desain *sequential explanatory designs*. Penelitian ini diuji dengan menggunakan PLS dengan aplikasi SEMPLS 4.0 dengan jumlah sampel sebanyak 108 responden yang merupakan pasien poliklinik spesialis RSI Ibnu Sina Padang di bulan Desember 2024 - Januari 2025. Hasil penelitian didapatkan bahwa *social media marketing* berpengaruh positif terhadap *consumer brand engagement*. Dimensi *trendiness* memiliki pengaruh yang paling kuat dalam *social media marketing* dan dimensi kognitif memberikan pengaruh yang paling kuat pada *consumer brand engagement* pasien poliklinik spesialis RSI Ibnu Sina Padang.

**Kata Kunci:** *social media marketing*, *consumer brand engagement*, media sosial, poliklinik spesialis, rumah sakit