

DAFTAR PUSTAKA

- Elin Riska Merdayanti. (2019). *Prosedur Pelayanan Teller Di Pt.Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk Cabang Jember*.
- Hartuti, E. T. K., Khoir, A., & Yusuf, A. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pt. Bank Bri Cabang Bintaro. *Jurnal Ekonomi Efektif*, 3(1). <https://doi.org/10.32493/jee.v3i1.7316>
- Marlina, A., & Bimo, W. A. (2018). Digitalisasasi Bank Terhadap Peningkatan Pelayanan Dan Kepuasan Nasabah Bank. *Inovator*, 7(1), 14. <https://doi.org/10.32832/inovator.v7i1.1458>
- Mirwan. (2018). *Sistem Pelayan Bank Konvensional Dan Bank Syariah (Studi Kasus: Pelayanan Pada bank Bri Unit Bumiayu Dan Bank Muamalat Capem Wonomulyo Kecamatan Wonomulyo)*. 3(1), 103–118.
- Purnama, M. J. (2024). *Factors Influencing User Acceptance And Adoption Of The Wondr By Bni Application: A Qualitative Study*. 3(December), 370–378.