

DAFTAR PUSTAKA

- Ari, Wardani. (2019). Urgensi Inovasi Pelayanan Bidang Administrasi Publik di Era Disrupsi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara* , 30-35.
- Arwan, Ramadhan & Muhyadi. (2021). Professionalism Demands For Office Administration In The Digital Era Tuntutan Profesionalisme Bidang Administrasi Perkantoran Di Era Digital . *Jurnal Sekretaris dan Administrasi Bisnis* , 29-38.
- Ayuningtiyas, F. (2022). Implikasi Pemerintah Terkait Pelayanan Publik Secara Online Dalam Perspektif Hukum Administrasi Negara. *Education: Jurnal Sosial Humaniora dan Pendidikan*, 2(3), 48-57.
- Doly, D. (2024). Legalitas Peraturan Presiden tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik dalam Sistem Pemerintahan di Indonesia (Legality of the Presidential Regulation on Electronic-Based Government Systems in the Government System in Indonesia). *Negara Hukum: Membangun Hukum untuk Keadilan dan Kesejahteraan*, 14(2), 233-254.
- Firdaus, I. T., Tursina, M. D., & Roziqin, A. (2021). Transformasi Birokrasi Digital Di Masa Pandemi Covid-19 Untuk Mewujudkan Digitalisasi Pemeritahan Indonesia. *Kybernan: Jurnal Studi Kepemerintahan*, 4(2), 226–239.
- Fitriasari, F. (2020). “How Do Small and Medium Enterprise (SME) Survive The COVID-19 Outbreak?” *Jurnal Inovasi Ekonomi* 5(02): 53–62.
- Hatta, M., Anwar, M. M., Diana, Ilv., & Amarul M. (2019). Perancangan Sistem Informasi Pengarsipan dan Disposisi Surat Berbasis Web dengan Menggunakan Framework Codeigniter. *Scan: Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 14(2), 8-12.
- https://www.sumbarprov.go.id/home/persyaratan_standar_pelayanan_publik
- <https://Diagram Penggunaan Arsip 2015>
- Indah, Mawarni., Deandlles Christover, Aji Syarif Hidayattullah. (2023). Penerapan Konsep-Konsep Digitalisasi dalam Pelayanan Publik di Kantor Desa Manunggal Jaya Kecamatan Tenggarong Seberang Kabupaten Kutai

- Kartanegara. Jurnal Penelitian dan Pengembangan. *Journal of Research and Development on Public Policy (Jarvic)*, 2 (2)
- Indrasari. (2020) *Pemasaran & Kepuasan Pelanggan*. Cetakan Pertama. Surabaya: Unitomo Press
- Irfan, B., & Anirwan,(2023). Pelayanan Publik Era Digital: Studi Literatur. *Indonesian Journal of Intellectual Publication*, 4(1), 23-31.
- Musri, M., & Mulia, R. A. (2022). *Etika Administrasi Publik*. CV. Eureka Media Aksara.
- Nurlaila, N., Zuriatin, Z., & Nurhasanah, N. (2024). Transformasi digital pelayanan publik: Tantangan dan prospek dalam implementasi e-government di Kabupaten Bima. *Public Service and Governance Journal*, 5(2), 21-37.
- PERGUB NO 89 TAHUN. (2017) *Perubahan Atas Peraturan Gubernur Sumatera Barat No 68 2016*
- Samsudin, Muchamad. (2021). Analisis Kinerja Pelayanan Publik tentang Sumber Daya Manusia dan Responsivitas Pegawai di Kantor Kelurahan Kecandran Kecamatan Sidomukti Kota Salatiga. *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, 4(2), 1028-1034.
- Srikandi. (2024). Proses Penyusutan Arsip 2014 .Diakses pada 15 Mei 2024.
- Sumbarprov Portal Resmi Provinsi Sumatera Barat. Diakses pada 14 Mei 2025.
- Suraja, Y. (2018). Pengembangan Karier Profesional Kantor. *Jurnal Administrasi dan Kesekretarisan*, 3(1), 40-50.
- Suwarno, Y., & Wati, N. K. (2020). E-government institutional capacity in provincial governments of west-java and east-java. *Jurnal Studi Pemerintahan*, 185-214.
- Utami, Pri. (2023). Transformasi Administrasi Publik: Inovasi Dan Adaptasi Menuju Efisiensi Dan Pelayanan Publik Berkualitas. Papatung: *Jurnal Ilmu Administrasi Publik, Pemerintahan dan Politik*, 6(2), 1-9.
- Wier Ritonga, S. (2020). *Pelayanan Prima* . Surabaya: PT Muara Karya .
- Yunaningsih, A., Indah, D., & Septiawan, F. E. (2021). Upaya Meningkatkan Kualitas Layanan Publik Melalui Digitalisasi. *Jurnal Altasia*, 9-16.