

DAFTAR PUSTAKA

- Budihardjo. (2014). *Panduan Praktis Menyusun SOP Jakarta Raih Asa Sukses*
Sop Jakarta <https://books.google.co.id/books?hl=id&ir> diakses pada 14 April 2025
- Hamidiyah Emmy. & Margono Budi. & Andayani R Dyah, dkk. (2020). *Sebuah Perjalanan Kebangkitan Zakat*. Jakarta: Pusat Kajian Strategis Badan Amil Zakat Nasional (PUKAS BAZNAS)
- Hartatik, I.P (2014). *Buku Pintar Membuat SOP*. Yogyakarta: Flash Books
- Pengertian dan istilah. (2023). *Pengertian Pelayanan dan Perannya dalam berbagai Bidang*. Kumparan.com <https://kumparan.com/pengertian-dan-istilah/pengertian-pelayanan-dan-perannya-dalam-berbagai-bidang> diakses pada 14 April 2025
- Undang-Undang No. 23 Tahun 2011 *tentang Pengelolaan Zakat*.
- Vanya Karunia Mulia Putri. & Serafica Gischa. (2021). *Administrasi: Pengertian, Tujuan, Ciri-ciri, Fungsi dan Jenisnya*. Kompas.com <https://www.kompas.com/skola/read/2021/08/18/154901669/administrasi-pengertian-tujuan-ciri-ciri-fungsi-dan-jenisnya> diakses pada 14 April 2025
- Wibowo. (2010), *Manajemen Kinerja*, jakarta: Rajawali Press.