

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bank memiliki peranan penting dalam perekonomian, bank sebagai lembaga keuangan yang menyediakan berbagai layanan jasa, menghimpun dana dan menyalurkannya kepada pihak yang membutuhkan seperti individu, perusahaan, atau pemerintah. Tujuan utama bank adalah memperoleh keuntungan dari dana yang disalurkan melalui kredit atau pembiayaan.

Oleh sebab itu, perhatian dan perhitungan terhadap sumber dana bank menjadi sangat penting. Sumber dana bank terdiri dari tiga kategori utama:

1. Dana pihak pertama yang berasal dari pemegang saham, seperti modal setor dan laba ditahan;
2. Dana pihak kedua yang diperoleh dari lembaga keuangan lainnya;
3. Dana pihak ketiga yang berasal dari simpanan masyarakat dalam bentuk tabungan, giro, dan deposito.

Sumber dana pihak ketiga memainkan peran strategis sebagai sumber likuiditas utama untuk mendukung operasional dan fungsi intermediasi bank. Dana ini cenderung berbiaya rendah dan stabil. Salah satu produk utama dalam menghimpun dana masyarakat adalah tabungan. Tabungan memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk menyimpan uang dengan aman serta memperoleh imbal hasil berupa bunga

Berdasarkan Undang-Undang (UU) Perbankan No. 10 Tahun 1998, tabungan adalah simpanan uang yang penarikannya hanya dapat dilakukan dengan ketentuan tertentu. Penarikan tabungan tidak dapat dilakukan menggunakan cek, bilyet giro, atau alat lainnya yang sejenis. Penarikan tabungan dapat dilakukan sesuai kesepakatan antara bank dan nasabah, melalui berbagai metode seperti slip penarikan, buku tabungan, atau kartu ATM.

Salah satu aspek penting dalam layanan perbankan adalah prosedur pembukaan dan penutupan rekening tabungan. Prosedur yang jelas dan mudah dipahami menjadi sangat penting guna memberikan kemudahan dalam bertransaksi. Pihak-pihak yang terlibat dalam pelaksanaannya meliputi bagian Customer Service, pimpinan bank, serta petugas Teller. Saat membuka rekening, bank memastikan identitas nasabah, memverifikasi dokumen, serta menjelaskan syarat dan ketentuan agar transaksi berjalan sesuai aturan. Sementara itu, penutupan rekening bertujuan menyelesaikan kewajiban nasabah, mencegah penyalahgunaan akun, dan memastikan pengembalian dana yang tersisa dengan tepat.

Namun, beberapa kendala yang mungkin terjadi pada proses pembukaan dan penutupan rekening, seperti ketidaklengkapan dokumentasi yang dibawa nasabah dalam pembukaan atau penutupan rekening, serta pemahaman yang belum merata di kalangan masyarakat mengenai prosedur yang harus diikuti.

PT. Bank Nagari adalah lembaga keuangan yang menyediakan layanan perbankan guna mendukung pertumbuhan ekonomi daerah. Salah satu layanan

utamanya meliputi proses pembukaan dan penutupan rekening tabungan, yang bertujuan untuk memperluas akses keuangan serta menanamkan kebiasaan menabung di berbagai kalangan masyarakat. Dengan prosedur yang mudah dan aman, Bank Nagari memastikan bahwa setiap individu dapat mengakses layanan perbankan dengan lebih efisien, baik untuk kebutuhan pribadi maupun dalam mendukung aktivitas ekonomi.

Berdasarkan uraian tersebut diatas maka penulis tertarik untuk membahas tugas akhir dengan judul **“PROSEDUR PEMBUKAAN DAN PENUTUPAN REKENING TABUNGAN PADA PT. BANK NAGARI CABANG PEMBANTU RSUD dr RASIDIN”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dan latar belakang tersebut, penulis mengemukakan /merumuskan permasalahan yang berhubungan dengan prosedur pembukaan dan penutupan rekening tabungan pada PT. Bank Nagari Cabang pembantu RSUD dr Rasidin sebagai berikut :

1. Bagaimana prosedur pembukaan rekening Tabungan pada Bank Nagari Cabang pembantu RSUD dr Rasidin?
2. Bagaimana prosedur penutupan rekening Tabungan pada Bank Nagari Cabang pembantu RSUD dr Rasidin?

1.3 Tujuan Penulisan

Berdasarkan permasalahan yang dibahas, ada tujuan yang ingin dicapai sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui prosedur pembukaan rekening Tabungan pada Bank Nagari Cabang pembantu RSUD dr. Rasidin
2. Untuk mengetahui prosedur penutupan rekening Tabungan pada Bank Nagari Cabang pembantu RSUD dr. Rasidin?

1.4 Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus pada kegiatan magang yang dilaksanakan selama 40 hari kerja, terhitung mulai tanggal 13 Januari 2025 sampai dengan 11 Maret 2025 di PT. Bank Nagari Cabang Pembantu RSUD dr. Rasidin yang beralamat di Jl. Air Paku, Gn. Sarik, Kec. Kuranji, Kota Padang, Sumatera Barat. Subjek penelitian adalah customer service sebagai pegawai bank yang terlibat langsung dalam proses pembukaan rekening tabungan. Pengumpulan data dilakukan melalui dua metode utama, yaitu wawancara dengan pihak bank dan observasi partisipatif di mana peneliti terlibat langsung dalam kegiatan selama masa magang.

Sistematika Penulisan

Laporan magang terbagi menjadi lima bab, di mana setiap bab memiliki beberapa subbab yang saling terkait satu sama lain. Bab-bab ini membentuk kerangka karangan pemahaman masalah, yang diuraikan di bawah ini:

BAB I PENDAHULUAN

Menjelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Menjelaskan mengenai dasar pembuatan tugas yang berisikan tinjauan umum dari prosedur pembukaan dan penutupan rekening tabungan.

BAB III GAMBARAN UMUM PT BANK NAGARI

Bab ini menjelaskan mengenai hal yang berkaitan dengan bank yang berisikan Sejarah, Tujuan, Visi dan Misi, Moto dan Logo, Struktur Organisasi, Gambaran Umum, serta Produk dan Jasa yang ditawarkan oleh PT Bank Nagari.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang jawaban dari rumusan masalah yang dikemukakan mengenai prosedur pembukaan dan penutupan rekening Tabungan pada Bank Nagari Cabang pembantu RSUD dr. Rasidin.

BAB V PENUTUP

Berisikan uraian tentang kesimpulan dan saran mengenai prosedur pembukaan dan penutupan rekening tabungan yang diterapkan pada PT. Bank Nagari Cabang pembantu RSUD dr Rasidin.