

**HUBUNGAN PENGETAHUAN TENAGA KESEHATAN
TENTANG REKAM MEDIS ELEKTRONIK TERHADAP
PERILAKU DALAM PENGISIANNYA
DI PUSKESMAS ANDALAS**



SKRIPSI

**Diajukan ke Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Andalas
Sebagai pemenuhan syarat untuk mendapatkan gelar
Sarjana Kedokteran Gigi**

Oleh :

**MUTIARA SANI
No. BP 2111412024**

**Pembimbing 1 : Dr. drg. Febrian, MKM
Pembimbing 2 : Dr. drg. Oryce Zahara, Sp. Ort**

**FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2025**

HUBUNGAN PENGETAHUAN TENAGA KESEHATAN TENTANG REKAM MEDIS ELEKTRONIK TERHADAP PERILAKU DALAM PENGISIANNYA DI PUSKESMAS ANDALAS

Mutiara Sani

ABSTRAK

Latar belakang: Perilaku pengisian rekam medis elektronik (RME) secara tepat waktu dan lengkap dilakukan agar dapat mengurangi kesalahan dalam pengisiannya dan salah satu faktor pembentuknya adalah pengetahuan yang dimiliki tenaga kesehatan. **Tujuan:** Mengetahui hubungan pengetahuan tenaga kesehatan tentang RME terhadap perilaku dalam pengisiannya di Puskesmas Andalas. **Metode:** Penelitian *mix method* dengan desain penelitian *sequential explanatory*. Jenis penelitian kuantitatif menggunakan instrumen penelitian berupa kuesioner pada 40 responden dengan teknik *total sampling* lalu dianalisis secara statistik menggunakan uji *Chi Square*. Jenis penelitian kualitatif menggunakan instrumen wawancara mendalam kepada 5 informan dengan teknik *purposive sampling* kemudian disusul *snowball sampling* yang dianalisis dengan metode analisis tematik. **Hasil:** Hasil uji *Chi-Square* menunjukkan nilai $p=0,004$ ($p<0,05$). Berdasarkan hasil analisis tematik diperoleh 3 tema yaitu tenggat waktu dalam pengisian RME, kelengkapan pengisian RME, dan tantangan dalam implementasi RME. **Kesimpulan:** Terdapat hubungan antara pengetahuan tenaga kesehatan tentang RME terhadap perilaku dalam pengisiannya di Puskesmas Andalas. Terdapat faktor lain yang memengaruhi perilaku tenaga kesehatan dalam pengisian RME yaitu evaluasi, sarana prasarana, dan beban kerja.

Kata kunci: Rekam medis elektronik, Pengetahuan, Perilaku, Tenaga kesehatan.



THE RELATIONSHIP BETWEEN HEALTH WORKERS' KNOWLEDGE OF ELECTRONIC MEDICAL RECORDS AND BEHAVIOR IN FILLING THEM OUT AT PUSKESMAS ANDALAS

Mutiara Sani

ABSTRACT

Background: The behavior of filling in electronic medical records (EMR) in a timely and complete manner is carried out in order to reduce errors in filling it and one of the factors forming it is the knowledge of health workers. **Purpose:** To determine the relationship between the knowledge of health workers about EMR and the behavior of filling them in Puskesmas Andalas. **Methods:** Mix method research with sequential explanatory research design. This type of quantitative research uses research instruments in the form of questionnaires on 40 respondents with total sampling technique and then statistically analyzed using the Chi Square test. The type of qualitative research uses in-depth interview instruments to 5 informants with purposive sampling technique then followed by snowball sampling which is analyzed by thematic analysis method. **Results:** The Chi-Square test results showed a p value=0.004 ($p<0.05$). Based on the results of thematic analysis, 3 themes were obtained, namely deadlines in filling out the EMR, completeness of filling out the EMR, and challenges in implementing the EMR. **Conclusion:** There is a relationship between health workers' knowledge about RME and their behavior in filling it in Puskesmas Andalas. There are other factors that influence the behavior of health workers in filling the EMR, namely evaluation, infrastructure, and workload.

Keywords: Electronic medical record, Knowledge, Behavior, Health workers.

