

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan interpretasi data yang diperoleh melalui wawancara dan pengisian kuisioner, dapat disimpulkan bahwa penerapan pengendalian internal di BNI Cabang Solok telah mencapai tingkat yang sangat baik. Berikut kesimpulan yang di dapat setelah dilakukan evaluasi penerapan pengendalian internal menggunakan *COSO Framework* pada BNI Cabang Solok yaitu:

- a) penerapan kelima komponen pengendalian internal menggunakan COSO Framework yaitu lingkungan pengendalian, penilaian resiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, dan aktivitas pemantauan telah diterapkan pada BNI Cabang Solok. Perusahaan ini telah mengaplikasikan seluruh komponen ke dalam lingkungan kerjanya.
- b) Interpretasi hasil yang didapat dari kegiatan wawancara dan pengisian kuisioner yang dilakukan mengenai penerapan pengendalian internal menggunakan *COSO Framework* mendapatkan hasil yang sangat baik karena tingginya angka kesadaran dan pemahaman seluruh elemen perusahaan mengenai pengendalian internal sehingga mereka mampu menerapkannya dengan baik. Hasil yang sangat baik ini akan membantu perusahaan dalam mencapai tujuan bersama perusahaan.
- c) Kendala yang dihadapi dalam penerapan pengendalian internal menggunakan *COSO Framework* di BNI Cabang Solok ada dua yaitu gangguan operasional dimana perusahaan memiliki keterbatasan dalam jumlah sumber daya manusia.

Kendala selanjutnya yaitu perusahaan kurangnya memberikan pelatihan kepada karyawannya dikarenakan kekurangan dana yang dimiliki perusahaan.

- d) Upaya yang dilakukan dalam peningkatan pengendalian internal yaitu memberikan pelatihan serta kompetensi karyawan, melakukan audit secara berkala, dan memberikan sistem *reward* serta pemberian sanksi atau hukuman.

5.2 Saran

Meskipun penerapan pengendalian internal di BNI Cabang Solok sudah sangat baik, beberapa saran dapat diberikan untuk meningkatkan efektivitasnya di masa depan:

- a) Peningkatan Kemampuan Karyawan BNI Cabang Solok perlu terus meningkatkan kemampuan karyawannya melalui pelatihan dan pengembangan yang berkelanjutan. Hal ini penting untuk memastikan bahwa karyawan memiliki pengetahuan dan keterampilan yang dibutuhkan.
- b) Pemanfaatan Teknologi pada perusahaan dapat memanfaatkan teknologi terkini untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas sistem pengendalian internal.
- c) Evaluasi Berkala pada BNI Cabang Solok perlu melakukan evaluasi berkala terhadap sistem pengendalian internalnya untuk memastikan bahwa sistem tersebut masih relevan dan efektif dalam menghadapi perubahan lingkungan bisnis yang dinamis.

