

DAFTAR PUSTAKA

- Dervin, B. (1983). *An Overview of Sense-Making Research: Concepts, Methods, and Results. In Proceedings of the Annual Meeting of the International Communication Association*. TX.
- Fitzsimmons, J. A. , & F. M. J. (2013). *Service Management: Operations, Strategy, Information Technology* . McGrawHill Education.
- Rangka, R. M. J. (2006). *Pelayanan publik di indonesia*. Pustaka Pelajar.
- Suhardi. (2020). *Peran Perpustakaan dalam Meningkatkan Akses Pendidikan Melalui Penyediaan Koleksi Buku yang Terorganisir dengan Baik*.
- Sukaesih. (2009). *Modul Kuliah Jasa Layanan Informasi dan Perpustakaan: Suatu Pengantar Teoretis dan Praktis*. Jurusan Ilmu Perpustakaan Fikom Unpad.
- Surachman, A. (2007). Analisis penerimaan sistem informasi perpustakaan (sipus). *Jurnal/Fihris, II*.
- Sutarno. (2008). *Membina Perpustakaan Desa*. Sagung Seto.
- Wijaya, T. , & M. A. (2021). *Tata Ruang dan Klasifikasi Buku dalam Meningkatkan Efisiensi Pencarian Buku di Perpustakaan*. 8, 101–112.
- Wilson, T. D. (1997). *Information Behavior: An Interdisciplinary Perspective*. Information Science. 1, 26–44.
- Dwiyanto, A. (2006). *Reformasi Administrasi Publik: Menuju Pemerintahan yang Bersih dan Akuntabel*. Gadjah Mada University Press.
- Rohman, A., Sulaiman, A. (2013). *Pengantar Ilmu Administrasi Negara*. RajaGrafindo Perseda.
- Mardiasmo, M. (2002). *Akuntansi Sektor Publik*. Andi Publisher.
- Yusuf, Taslimah. (1996). *Manajemen Perpustakaan Umum*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Hektor, R. (2001). *Jenis-jenis kebutuhan informasi dalam layanan perpustakaan*. Penerbit XYZ.

Situs Web :

Penelusuran Informasi. <https://id.scribd.com/doc/119938722/Penelusuran-Informasi.pdf>. diakses pada tanggal 21 Januari 2025

