

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis serta pembahasan yang telah dilakukan maka dapat diperoleh kesimpulan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Pengetahuan perpajakan memiliki pengaruh positif tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Sijunjung. Hal ini menunjukkan bahwa pengetahuan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan seseorang dalam membayar pajak.
2. Sanksi perpajakan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Sijunjung. Hal ini menunjukkan bahwasannya sanksi yang diberikan kepada wajib pajak kendaraan bermotor akan memberikan efek jera dan akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajaknya.
3. Penggunaan aplikasi samsat digital nasional (SIGNAL) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Sijunjung. Hal ini menunjukkan modernisasi administrasi perpajakan yang efektif dan efisien akan mendorong masyarakat untuk membayar pajak tepat waktu.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sampel penelitian terbatas hanya pada satu wilayah di Kabupaten Sijunjung, sehingga tidak dapat digeneralisasi secara luas di daerah lain karena setiap daerah memiliki karakteristik yang berbeda-beda.
2. Adanya bias dari respon responden yang tidak menjawab sesuai dengan keadaan yang sebenarnya terjadi karena beberapa faktor seperti tidak memberikan jawaban yang sebenarnya terhadap pertanyaan atau kecenderungan memberikan jawaban yang dianggap ideal.
3. Pemilihan sampel yang menggunakan metode *Convinien* sehingga penyebaran kuesioner hanya pada beberapa orang yang dikenal dan ditemui saja yang mana belum tentu mewakili keseluruhan populasi.

5.3 Saran Penelitian

Berdasarkan hasil analisis dan temuan penelitian, berikut saran yang dapat disampaikan:

1. Untuk peneliti selanjutnya:
 - a. Untuk pemilihan sampel bisa menggunakan data yang ada pada SAMSAT tempat peneliti melakukan penelitian dan melakukan metode sampling yang lebih baik agar dapat menemukan sampel yang mewakili populasi.
 - b. Penelitian dapat dikembangkan dengan memperluas cakupan wilayah penelitian atau mengkaji variabel-variabel lain yang belum diteliti karena 63,7% penelitian ini dipengaruhi oleh faktor-faktor lain.
2. Untuk pemerintah daerah dan instansi terkait:
 - a. Pada hasil penelitian menemukan bahwa pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, maka pemerintah dan

instansi terkait perlu meningkatkan intensitas dan kualitas sosialisasi perpajakan agar kedepannya memiliki efek positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

- b. Mengoptimalkan penggunaan aplikasi samsat digital nasional untuk memudahkan wajib pajak dalam membayar pajak tanpa terkendala waktu dan jarak, karena pada penelitian ini penggunaan aplikasi tersebut berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Serta menyediakan panduan penggunaan aplikasi yang jelas dan mudah dipahami oleh masyarakat.

