

**SKRIPSI**

**SURVEY PENYEBAB KETERLAMBATAN OPERASI ELEKTIF PERTAMA  
DI INSTALASI BEDAH SENTRAL RSUP DR M.DJAMIL PADANG  
TAHUN 2022**

**Penelitian Manajemen Keperawatan**



**OLEH:**

**NURHIDAYATI**

**BP: 2111316013**

**FAKULTAS KEPERAWATAN**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2025**

**FAKULTAS KEPERAWATAN**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**Januari 2025**

Nama : Nurhidayati

NIM : 2111316013

**SURVEY PENYEBAB KETERLAMBATAN OPERASI ELEKTIF PERTAMA  
DI INSTALASI BEDAH SENTRAL RSUP DR M.DJAMIL PADANG TAHUN  
2022**

**ABSTRAK**

Keterlambatan operasi elektif merupakan permasalahan signifikan yang berdampak pada efisiensi pelayanan, kepuasan pasien, dan beban operasional rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi penyebab keterlambatan dimulainya operasi elektif pertama di Instalasi Bedah Sentral RSUP Dr. M. Djamil Padang tahun 2022. Penelitian ini menggunakan desain deskriptif kuantitatif dengan pendekatan survei. Sampel sebanyak 367 kasus diperoleh melalui teknik systematic random sampling. Data dikumpulkan dengan menggunakan lembar observasi terhadap dokumen pasien yang mengalami keterlambatan operasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 367 operasi, sebanyak 271 operasi (73,8%) mengalami keterlambatan lebih dari 30 menit, dengan rata-rata keterlambatan 62,06 menit. Kelompok usia lansia (57,8%) merupakan kelompok terbanyak yang mengalami keterlambatan. Jenis operasi yang paling sering tertunda adalah operasi digestif (16,3%), diikuti bedah saraf dan ortopedi. Faktor-faktor penyebab keterlambatan meliputi faktor klinis (5,7%), faktor administrasi (0,8%), faktor sarana dan prasarana (9%), serta faktor sumber daya manusia (23,4%). Dapat disimpulkan bahwa keterlambatan operasi elektif pertama di RSUP Dr. M. Djamil Padang masih melampaui standar pelayanan minimum rumah sakit. Faktor sumber daya manusia merupakan penyebab utama keterlambatan. Penanganan yang menyeluruh terhadap faktor-faktor tersebut sangat penting untuk meningkatkan efisiensi pelayanan operasi.

**Kata Kunci : Keterlambatan, Operasi Elektif, Faktor Penyebab, Manajemen  
Rumah Sakit.**

**NURSING FACULTY**

**ANDALAS UNIVERSITY**

**January 2025**

**Name : Nurhidayati**

**NIM : 2111316013**

**SURVEY OF THE CAUSES OF DELAYS IN THE FIRST ELECTIVE OPERATION  
AT THE CENTRAL SURGICAL INSTALLATION OF DR M.DJAMIL HOSPITAL  
PADANG IN 2022**

**ABSTRACT**

*Delays in elective surgery are a significant problem that impacts service efficiency, patient satisfaction, and hospital operational burden. This study aims to identify the causes of delays in the start of the first elective surgery at the Central Surgical Installation of Dr. M. Djamil Padang Hospital in 2022. This study used a quantitative descriptive design with a survey approach. A sample of 367 cases was obtained through systematic random sampling technique. Data were collected using observation sheets on patient documents that experienced delays in surgery. The results showed that out of 367 operations, 271 operations (73.8%) were delayed by more than 30 minutes, with an average delay of 62.06 minutes. The elderly age group (57.8%) was the largest group that experienced delays. The type of surgery that was most often delayed was digestive surgery (16.3%), followed by neurosurgery and orthopedics. Factors causing delays included clinical factors (5.7%), administrative factors (0.8%), facilities and infrastructure factors (9%), and human resource factors (23.4%). It can be concluded that the delay in the first elective surgery at Dr. M. Djamil Padang Hospital. M. Djamil Padang still exceeds the minimum service standards of hospitals. Human resource factors are the main cause of delays. Comprehensive handling of these factors is essential to improve the efficiency of surgical services..*

**Keywords: Delays, Elective Surgery, Causal Factors, Hospital Management.**