

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA STAF PENGAJAR
BIMBINGAN KONSULTASI BELAJAR (BKB) NURUL FIKRI KOTA
PADANG DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program
Studi S1 Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas



Diajukan Oleh :

Hana Salsabila

NIM 2110522015

**PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
APRIL 2025**

No. Alumni Univeristas	Hana Salsabila	No. Alumni Fakultas
a) Tempat/Tgl Lahir : Padang, 13 Maret 2003 b) Nama Orang Tua : Tata dan Zaima Yasrita c) Fakultas : Ekonomi dan Bisnis d) Jurusan : Manajemen e) No Bp : 2110522015 f) Tanggal Lulus : 14 April 2025 g) Prediket Lulus: Pujian h) IPK : 3,65 i) Lama Studi : 3 tahun 8 bulan j) Alamat Orang Tua : Jl. Sirsak VII No 123 Kota Padang		

PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA STAF PENGAJAR BIMBINGAN KONSULTASI BELAJAR (BKB) NURUL FIKRI KOTA PADANG DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Skripsi oleh Hana Salsabila
Pembimbing : *Hendra Lukito, SE,MM,PHD*

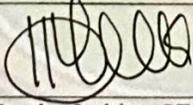
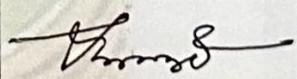
ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh *Servant Leadership* dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada staf pengajar Bimbingan Konsultasi Belajar (BKB) Nurul Fikri di Kota Padang. Sampel penelitian staf pengajar Bimbingan Konsultasi Belajar (BKB) Nurul Fikri di Kota Padang yang berjumlah 35 orang dengan teknik pengambilan sampel yaitu metode *non-probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Pengolahan data penelitian dilakukan menggunakan software SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasional tidak memiliki efek langsung pada *Turnover Intention*. Hasil penelitian ini menemukan bahwa *Servant Leadership* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*. Kepuasan Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* Staf Pengajar.

Kata Kunci : *Servant Leadership*, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*, dan Komitmen Organisasional.

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada: 14 April 2025

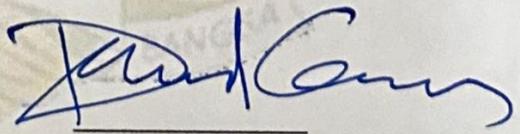
Abstrak telah disetujui oleh:

Tanda Tangan		
Nama Terang	Hendra Lukito, SE., MM., Ph.D	Prof. Dr. Rahmy Fahmy, SE, MBA
		Dr. Syafrizal, SE, ME

Mengetahui,

Ketua Departemen Manajemen

Donard Games, SE, M. Bus (Adv), PhD
NIP. 198011122005011003



Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan mendapatkan Nomor Alumnus:

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan:
No. Alumni Universitas	Nama:	Tanda Tangan: