

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA STAF PENGAJAR  
BIMBINGAN KONSULTASI BELAJAR (BKB) NURUL FIKRI KOTA  
PADANG DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program  
Studi S1 Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas



Diajukan Oleh :

**Hana Salsabila**

**NIM 2110522015**

**PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
APRIL 2025**

No. Alumni Univeristas	<b>Hana Salsabila</b>	No. Alumni Fakultas
a) Tempat/Tgl Lahir : Padang, 13 Maret 2003 b) Nama Orang Tua : Tata dan Zaima Yasrita c) Fakultas : Ekonomi dan Bisnis d) Jurusan : Manajemen e) No Bp : 2110522015 f) Tanggal Lulus : 14 April 2025 g) Prediket Lulus: Pujian h) IPK : 3,65 i) Lama Studi : 3 tahun 8 bulan j) Alamat Orang Tua : Jl. Sirsak VII No 123 Kota Padang		

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA STAF PENGAJAR BIMBINGAN KONSULTASI BELAJAR (BKB) NURUL FIKRI KOTA PADANG DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

*Skripsi oleh Hana Salsabila*  
Pembimbing : *Hendra Lukito, SE,MM,PHD*

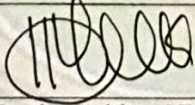
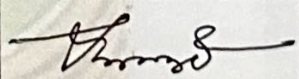
**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh *Servant Leadership* dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada staf pengajar Bimbingan Konsultasi Belajar (BKB) Nurul Fikri di Kota Padang. Sampel penelitian staf pengajar Bimbingan Konsultasi Belajar (BKB) Nurul Fikri di Kota Padang yang berjumlah 35 orang dengan teknik pengambilan sampel yaitu metode *non-probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Pengolahan data penelitian dilakukan menggunakan software SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasional tidak memiliki efek langsung pada *Turnover Intention*. Hasil penelitian ini menemukan bahwa *Servant Leadership* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*. Kepuasan Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* Staf Pengajar.

Kata Kunci : *Servant Leadership*, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*, dan Komitmen Organisasional.

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada: 14 April 2025

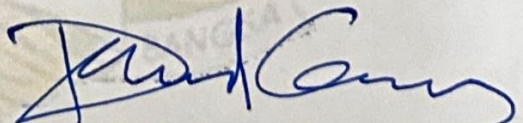
Abstrak telah disetujui oleh:

Tanda Tangan		
Nama Terang	Hendra Lukito, SE., MM., Ph.D	Prof. Dr. Rahmy Fahmy, SE, MBA
		Dr. Syafrizal, SE, ME

Mengetahui,

Ketua Departemen Manajemen

**Donard Games, SE, M. Bus (Adv), PhD**  
**NIP. 198011122005011003**



Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan mendapatkan Nomor Alumnus:

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan:
No. Alumni Universitas	Nama:	Tanda Tangan: