

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Abbas Pulungan, 2018, *Dalihan na tolu*, Perdana Publishing, Medan.
- Abdul Sabaruddin, 2015, *Manajemen Kolaborasi dalam Pelayanan Publik*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Achmad Faqih, 2015, *Kependudukan Teori, Fakta Dan Masalah*, Dee Publish, Sleman.
- Aulia Sholichah Iman Nurchotimah, 2021, *Pengawasan Pelayanan Publik*, Jejak Pustaka, Yogyakarta.
- Amirul Mustafa, Sri Roekminati, Damajanti, 2022, *Administrasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat*, Cv Jakad Media Publishing, Surabaya.
- Basyral Hamidy Harahap dan Hotman M. Siahaan, 1987, *Orientasi Nilai-Nilai Budaya Batak : Suatu Pendekatan Perilaku Batak Toba dan Angkola dan Mandailing*, Jakarta.
- Galang Taufani Suteki, 2018, *Metodologi Penelitian Hukum (Filsafat, Teori, Dan Praktik)*, Raja Grafindo, Jakarta.
- Hayat, 2017, *Manajemen Pelayanan Publik*, PT Raja Grafindo Persada, Depok.
- Husain.AS, 2022, *Pelayanan Publik Berbasis Kaerifan Lokal*, Syakir Media Press, Makassar.
- Ismail Nurdin, Msi, 2019, *Kualitas Pelayanan Publik*, Sahabat Cendikia, Surabaya.
- Jimly Asshiddiqie, 2008, *Pokok-Pokok Hukum Tata Negara Pasca Reformasi*, Jakarta, PT. Bhuana Ilmu Populer, Jakarta.
- Lailul Mursyidah, Ilmi Usrotin Choriyah, 2020, *Buku Ajar Manajemen Pelayanan Publik*, Umsida Press, Sidoarjo.
- Muhammad Mu'iz Raharjo, 2021, *Manajemen Pelayanan Publik*, PT Bumi Aksara, Jakarta Timur.
- Rachmadi Usman, 2019, *Hukum Pencatatan Sipil*, Sinar Grafika, Jakarta Timur.
- Ridwan HR, 2007, *Hukum Administrasi Negara*. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Sadjijono, 2020, *Bab-Bab Pokok Hukum Administrasi*, LaksBang Pressindo, Yogyakarta.

Soerjono Soekanto, 2008, *Pengantar Penelitian Hukum*, Universitas Indonesia, Jakarta.

Suharizal, Muslim Chaniago, 2017, *Hukum Pemerintah Daerah Setelah Perubahan UUD 1945*. Thafa Media, Yogyakarta.

Surjadi, 2012,, *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*, PT. Refika Aditama, Bandung.

Thoha, M, 2014. *Ilmu Administrasi Publik Kontemporer*, PT. Kencana Prenanda Media Group, Jakarta.

Zainudin Ali, M.A, 2009, *Metode penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta.

B. JURNAL

Yusuf S. Barusman, "Jurnal Kebijakan Dan Pelayanan Publik" *E-JKK*", Vol. 2 No. 2, 2016.

Jannus Tambunan dkk, "Peran Kearifan Lokal Dalam Pembangunan Bisnis Syariah Di Kota Padangsidempuan:," *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam*", Vol. 8, No. 2, 2022.

Muhaimin, "Penguatan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Melalui Penyelesaian Sengketa Informasi Publik", *Jurnal JIKH*, Vol. 12. No. 2, 2018.

Ni Ketut Riani, "Strategi Peningkatan Pelayanan Publik", *Jurnal Inovasi Penelitian*", Vol 1. No. 11, 2021.

Nila Kurnia Wati. 2021, "Tipologi Inovasi Pelayanan Publik Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil (Disdukcapil) Kota Tangerang Selatan Di Masa Pandemi", *Jurnal Of Government*, Vl. 6 No. 2, 2021.

Rikho Arianto Nainggolan. 2018, "Penerapan *Dalihan na tolu* Pada Pemilihan Kepala Daerah Tahun 2018 Di Kota Padangsidempuan Provinsi Sumatra", *Jurnal Lektur keagamaan*, Vol. 16, No. 2, 2018.

Sulfy Affandy. 2017, "Penanaman Nilai-nilai Kearifan Lokal Dalam Meningkatkan Perilaku Keberagaman Peserta Didik", *Jurnal Of Government*, Vol. II No. 2, 2017 .

C. PERUNDANG – UNDANGAN

Undang-undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Administrasi kependudukan.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 14 Tahun 2020 Tentang Pedoman Nomenklatur Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil di Provinsi Dan Kabupaten/kota.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 120 Tahun 2017 Tentang Unit Pelaksana Teknis Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten/Kota.

Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2006 Tentang Perangkat Daerah.

Peraturan Walikota Padangdimpuan Nomor 57 Tahun 2021 Tentang Penerapan Pelayanan Publik Berbasis Kearifan Lokal *Dalihan na tolu* Kota Padangsidimpuan

D. WEBSITE ATAU SUMBER LAINNYA

Disdukcapil Kota Padangsidimpuan, "Disdukcapil Kota Padangsidimpuan", <https://disdukcapil.padangsidimpuankota.go.id>, dikunjungi pada tanggal 16 Maret 2022.

Ombudsman Republik Indonesia, "34 Pemda di Sumut Terima Penilaian Opini Pengawasan Pelayanan Publik Dari Ombudsman RI", <https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwkmedia--34-pemda-di-sumut-terima-penilaian-opini-pengawasan-pelayanan-publik-dari-ombudsman-ri> dikunjungi pada tanggal 16 Maret 2023.

Padangsidimpuan Kota, "Sejarah Kota Padangsidimpuan", <https://web.padangsidimpuankota.go.id/sejarah> diakses 8 Agustus 2024 jam 20.27 wib.

Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, "Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)", <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/pelayanan>, dikunjungi pada tanggal 15 Maret 2023.