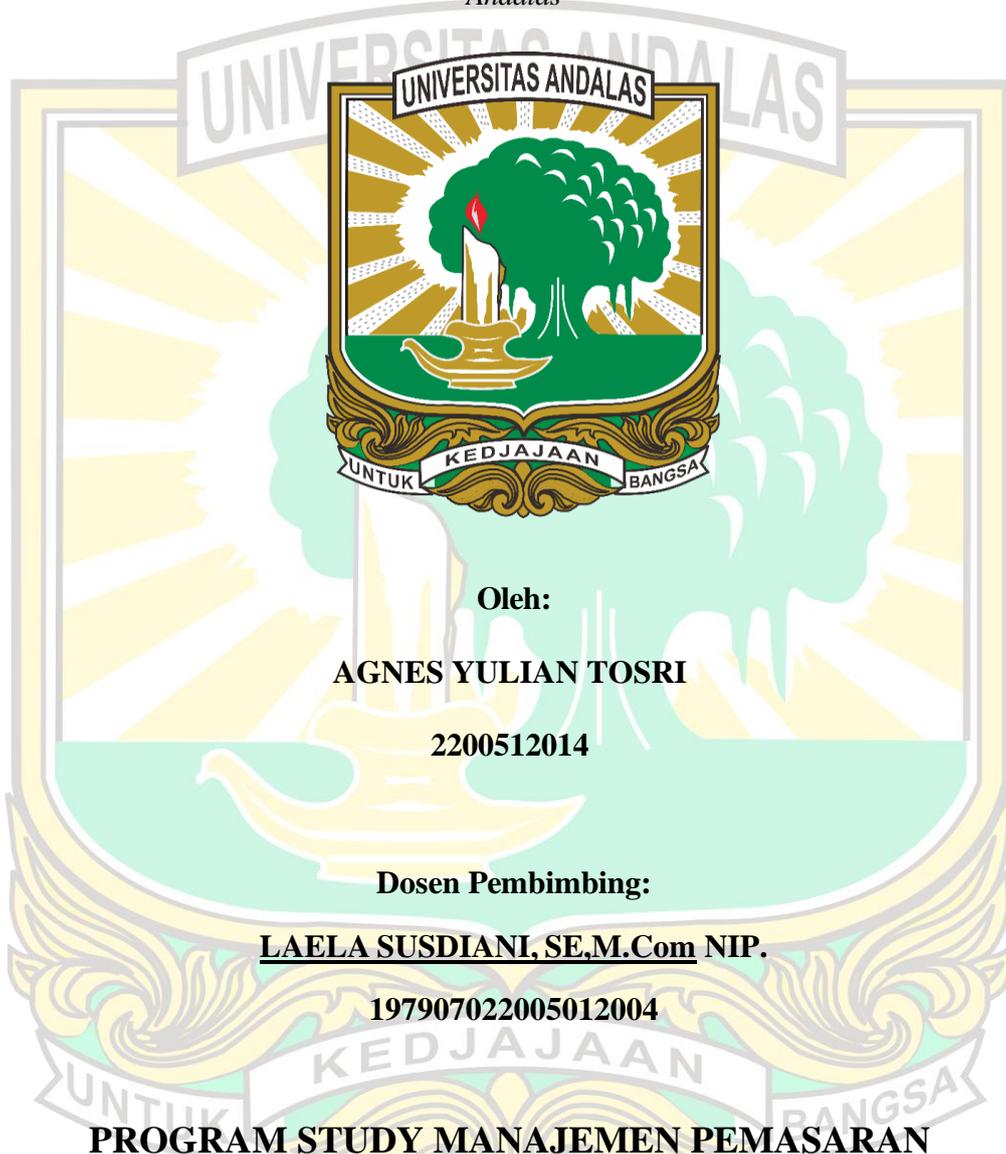


TUGAS AKHIR

**PENERAPAN STRATEGI *PUBLIC RELATION* UNTUK MENINGKATKAN
KINERJA KUALITAS PELAYANAN FUNGSI *PSO ACCOUNTING* PT
PERTAMINA PATRA NIAGA SUBHOLDING COMMERCIAL & TRADING**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Program
Studi Diploma III Manajemen Pemasaran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Andalas*



Oleh:

AGNES YULIAN TOSRI

2200512014

Dosen Pembimbing:

LAELA SUSDIANI, SE,M.Com NIP.

197907022005012004

**PROGRAM STUDY MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
2025**