

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH  
KOMITMEN AFEKTIF PADA KARYAWAN  
BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH (BPKAD)  
PROVINSI SUMATERA BARAT**

**UNIVERSITAS ANDALAS**  
**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program  
Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas



Diajukan Oleh :

**PUTRI EKA ANDRIANI**

**2110521040**

**PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**



No. Alumni Univeristas	<b>PUTRI EKA ANDRIANI</b>	No. Alumni Fakultas
------------------------	---------------------------	---------------------

a) Tempat/Tgl Lahir : Pekanbaru, 04 Oktober 2002 b) Nama Orang Tua : alm. Andri Candra dan Ernitariawaty c) Fakultas : Ekonomi dan Bisnis d) Jurusan : Manajemen e) No Bp : 2110521040 f) Tanggal Lulus : 14 April 2025 g) Prediket Lulus: Pujian h) IPK : 3, 66 i) Lama Studi : 3 tahun 8 bulan j) Alamat Orang Tua : Jorong Simabur, Kec. Pariangan, Batusangkar.

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH KOMITMEN AFEKTIF PADA KARYAWAN BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN ASET DAERAH (BPKAD) PROVINSI SUMATERA BARAT**

*Skripsi oleh Putri Eka Andriani  
Pembimbing : Hendra Lukito, SE., MM., PhD*

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji kinerja karyawan pada BPKAD Provinsi Sumatera Barat. Penelitian ini juga menggunakan komitmen afektif sebagai mediasi untuk mengklarifikasi mekanisme pengaruh dukungan organisasi dan budaya organisasi pada Kinerja Karyawan. Desain penelitian ini merupakan studi kuantitatif dengan melalui kuesioner kepada karyawan BPKAD dengan 81 responden yang dijadikan sebagai sumber data. Dengan pengujian menggunakan metode SEM-PLS dengan SMART PLS 4, ditemukan bahwa budaya organisasi memiliki pengaruh langsung dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan dukungan organisasi tidak berpengaruh signifikan. Dukungan organisasi terbukti meningkatkan komitmen afektif, namun budaya organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap komitmen afektif. Komitmen afektif sendiri tidak berperan sebagai mediator dalam hubungan antara dukungan organisasi maupun budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. Temuan ini menunjukkan bahwa dalam konteks birokrasi publik, aspek emosional belum cukup mendorong kinerja, sehingga dibutuhkan pendekatan manajerial yang lebih partisipatif dan adil.

**Kata kunci:** Dukungan Organisasi, Budaya Organisasi, Komitmen Afektif, Kinerja, BPKAD

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang pengujian dan dinyatakan lulus pada: 14 April 2025

Abstrak telah disetujui oleh:

Tanda Tangan			
Nama Terang	Hendra Lukito, S.E, M.M., Ph.D	Prof. Dr. Rahmy Fahmy, S.E, MBA	Syafrizal, S.E, M.E, Ph.D

Mengetahui,  
Ketua Departemen Manajemen

**Donard Games, SE, M.Bus(Adv), PhD**  
NIP. 198011122005011003



Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan mendapatkan Nomor Alumnus:

Petugas Fakultas/Universitas		
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan:
No. Alumni Universitas	Nama:	Tanda Tangan: