

**PENGARUH WORK OVERLOAD DAN ROLE AMBIGUITY TERHADAP
EMPLOYEE PERFORMANCE DENGAN JOB STRESS SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA PT. XYZ**

TESIS



Diajukan Oleh:
Putri Azizah
2220522059

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2024**

**PENGARUH WORK OVERLOAD DAN ROLE AMBIGUITY TERHADAP
EMPLOYEE PERFORMANCE DENGAN JOB STRESS SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA PT. XYZ**

THESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Magister Manajemen
Pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi UniversitasAndalas



Diajukan oleh:

Putri Azizah

2220522059

Pembimbing I: Dr. Laura Syahrul, SE, MBA

Pembimbing II: Prof. Dr. Donard Games, SE, M Bus

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2024**

**Pengaruh *Work Overload* Dan *Role Ambiguity* Terhadap *Employee Performance*
Dengan *Job Stress* Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. XYZ**

Thesis oleh Putri Azizah
Pembimbing Dr. Laura Syahrul, SE, MBA dan
Prof. Dr. Donard Games, SE, M. Bus

ABSTRAK

Karyawan yang kompeten, berdedikasi, dan berkualitas tinggi tentunya dibutuhkan agar dapat memberikan kontribusi optimal terhadap perusahaan melalui *employee performance* yang maksimal. Perusahaan perlu memperhatikan faktor yang mempengaruhi *employee performance* seperti *work overload*, *role ambiguity* dan *job stress*. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *work overload* dan *role ambiguity* terhadap *employee performance* yang dimediasi oleh *job stress*. Populasi pada penelitian ini adalah 41 karyawan PT. XYZ dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *sampling jenuh*. Teknik analisis data menggunakan *Structural Equation Modeling (SEM)* dengan software *SmartPLS 4*. Hasil penelitian menunjukkan *work overload* memiliki pengaruh positif namun tidak signifikan terhadap *employee performance*, *role ambiguity* memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap *employee performance*, *work overload* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *job stress*, *role ambiguity* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *job stress*, *job stress* memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap *employee performance*, *Job stress* dapat memediasi pengaruh *work overload* terhadap *employee performance* secara signifikan, dan *job stress* tidak memediasi pengaruh *role ambiguity* terhadap *employee performance* secara signifikan.

Kata kunci: *Work Overload, Role Ambiguity, Employee Performance, Job Stress*

***The Effect of Work Overload and Role Ambiguity on Employee Performance
With Job Stress as a Mediating Variable at PT. XYZ***

Thesis by Putri Azizah
Supervisor Dr. Laura Syahrul, SE, MBA and
Prof. Dr. Donard Games, SE, M. Bus

ABSTRACT

Competent, dedicated and high-quality employees are certainly needed in order to make an optimal contribution to the company through maximum employee performance. Companies need to pay attention to factors that affect employee performance such as work overload, role ambiguity and job stress. This study aims to examine the effect of work overload and role ambiguity on employee performance mediated by job stress. The population in this study were 41 employees of PT XYZ with sampling techniques using saturated sampling. The data analysis technique used Structural Equation Modeling (SEM) with SmartPLS 4 software. The results showed that work overload has a positive but insignificant effect on employee performance, role ambiguity has a negative and significant effect on employee performance, work overload has a positive and significant effect on job stress, role ambiguity has a positive and significant effect on job stress, job stress has a negative and significant effect on employee performance, job stress can significantly mediate the effect of work overload on employee performance, and job stress does not significantly mediate the effect of role ambiguity on employee performance.

Key Words: *Work Overload, Role Ambiguity, Employee Performance, Job Stress*

