

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti lakukan, peneliti dapat menarik kesimpulan mengenai faktor keberhasilan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman dalam menerapkan sistem pelayanan administrasi kependudukan berbasis e-government pada aplikasi Dukcapil Ceria Mobile dengan menggunakan teori elemen sukses e-government dari hasil kajian Harvard JFK School of Government. Pada teori ini terdapat tiga elemen sukses penerapan e-government, yaitu Support, Capparecity, dan Value.

Pada elemen support dapat ditarik kesimpulan bahwa keberhasilan dari penerapan e-government pada aplikasi DCM tidak terlepas dari komitmen pimpinan, mengikuti perkembangan teknologi, serta kebijakan dari pemerintah pusat. Ketiga faktor ini saling berkaitan satu sama dan lain dan menjadi faktor utama dalam keberhasilan penerapan e-government di Disdukcapil Kab. Padang Pariaman. kemudian dalam menerapkan e-government diperlukan dukungan dari Organisasi Pemerintah Daerah (OPD) untuk mendukung terlaksananya e-government ini melalui sosialisasi yang dilakukan bersama OPD terkait.

Kedua Capacity, pada elemen ini didapatkan bahwasannya ketersediaan sumber daya finansial dari Disdukcapil Padang Pariaman sangat terbatas dan tidak

mencukupi. Namun, dari Disdukcapil mencoba mensiasati agar anggaran yang ada dapat dipergunakan dalam pelaksanaan e-government. Serta dari ketersediaan sarana dan prasarana Disdukcapil sudah mencukupi. Kemudian dari segi ketersediaan SDM dari Disdukcapil kurang mencukupi, namun Disdukcapil telah berupaya meningkatkan dan memberdayakan SDM yang ada dengan melakukan pelatihan agar dapat melakukan peralihan pelayanan dari tatap muka menjadi daring.

Ketiga value, pada elemen ini manfaat yang dirasakan dari penerapan e-government tidak hanya dirasakan oleh masyarakat sebagai target dari penerapan aplikasi DCM. Namun, DCM sebagai intansi penyelenggara juga dapat merasakan manfaatnya. Manfaat yang dirasakan diantaranya menghemat biaya; pembuatan aplikasi, penggunaan ATK dalam kebutuhan pelayanan, arsip digital, tracking Aplikasi lebih mudah, mengurangi tingkat kunjungan, mengurangi kesempatan tata ruang, mengurangi calo, update data lebih banyak, mempermudah pekerjaan pegawai, mengurangi pekerjaan tenaga kebersihan. Manfaat yang dirasakan oleh masyarakat adalah dapat menghemat waktu, biaya, serta memudahkan masyarakat dalam mengurus dokumen kependudukan.

Berdasarkan hasil analisis tiga elemen sukses penerapan e-government yang terlihat pada penerapan aplikasi DCM, yaitu kesepakatan, pengalokasian sumber daya (manusia, finansial, tenaga, waktu, dan informasi), ketersediaan (finansial, infrastruktur teknologi informasi, dan SDM), serta manfaat yang dirasakan oleh pemerintah dan masyarakat dapat disimpulkan bahwa ketiga elemen telah terpenuhi

dengan baik. Meskipun ketersediaan SDM yang dimiliki Disdukcapil Kab. Padang Pariaman terbatas, ada upaya yang telah dilakukan untuk memanfaatkan SDM yang ada dengan cara Disdukcapil melakukan pelatihan kepada petugas Disdukcapil agar dapat melakukan peralihan pelayanan dari yang sebelumnya melalui tatap muka beralih ke daring.

Walaupun penerapan aplikasi DCM ini telah dianggap berhasil pada tahap peluncuran dan pelaksanaannya, untuk keberlanjutan dan pengembangan lebih lanjut terletak pada pemenuhan tiga elemen tersebut secara terus-menerus. Oleh sebab itu, meskipun penerapan dari aplikasi DCM ini telah menunjukkan hasil yang positif, pengelolaan secara komprehensif dan berkelanjutan sangat diperlukan untuk memastikan kesuksesan jangka panjang.

## **6.2 Saran**

1. Bagi Disdukcapil Padang Pariaman dapat melakukan sosialisasi edukasi mengenai akses dan penggunaan aplikasi DCM.
2. Bagi penelitian selanjutnya, peneliti menyarankan untuk melakukan penelitian yang fokus pada permasalahan dampak dari sosialisasi yang tidak sampai pada keseluruhan masyarakat Kab. Padang Pariaman, dikarenakan masih ada masyarakat yang belum mengetahui adanya aplikasi DCM.