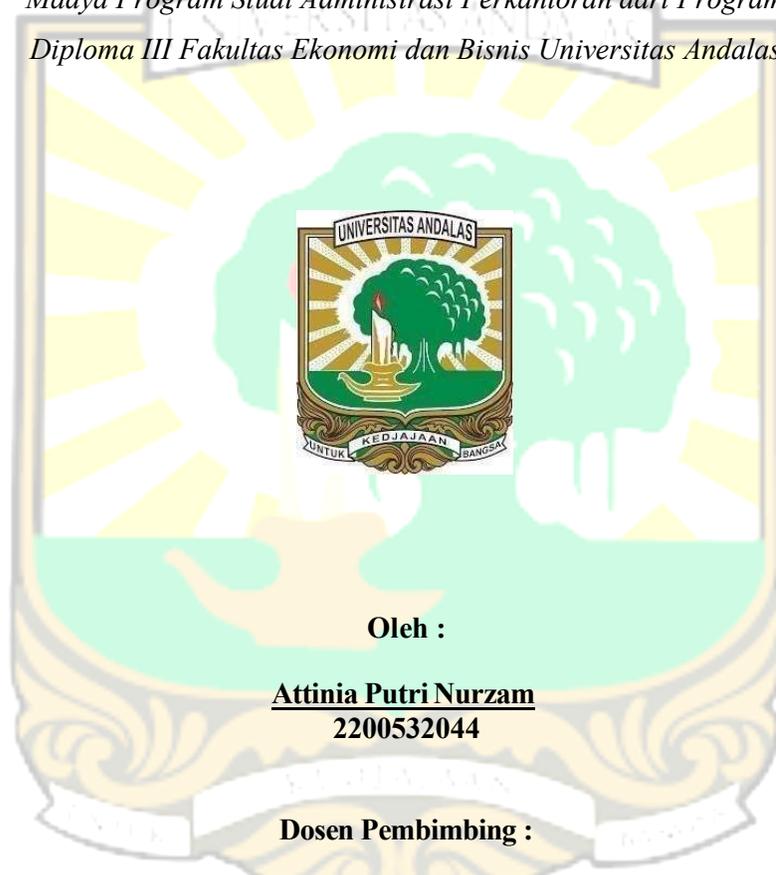


TUGAS AKHIR
PEMBAGIAN SISTEM KERJA DAN SISTEM INFORMASI
APLIKASI MOBILE DALAM MELAYANI PELANGGAN DI PT
PLN (PERSERO) ULP DUMAI KOTA

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli
Madya Program Studi Administrasi Perkantoran dari Program
Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas*



Oleh :

Attinia Putri Nurzam
2200532044

Dosen Pembimbing :

Lukman, SE.M.Si
NIP: 196406072003021001

PROGRAM DIPLOMA III ADMNISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS

2025

LEMBAR PENGESAHAN

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN
PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS

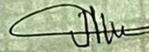
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Dengan ini menyatakan bahwa

Nama : Affinia Putri Nurzam
No. BP : 2200532044
Program Studi : Administrasi Perkantoran
Judul Tugas Akhir : Pembagian Sistem Kerja dan Sistem Informasi Aplikasi PLN
Mobile Dalam Melayani Pelanggan Di PT PLN (Persero) ULP
Dumai Kota

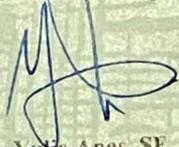
Teah diuji dan disetujui laporan magang melalui kompre pada 11 April 2025

Padang, 11 April 2025
Pembimbing



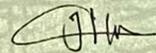
Lukman SE, M.Si
Nip. 196411231993031003

Mengetahui :
Koordinator Program Diploma III



Dr. Yulfa Anas, SE, M.Si
Nip. 197107171999032002

Ketua Program Studi
Aministrasi Perkantoran



Lukman, SE, M.Si
Nip. 196411231993031003