ANALISIS PENGARUH JOB STRESS DAN CYBERLOAFING TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN WORKLOAD SEBAGAI VARIABEL MEDIASI: STUDI PADA KARYAWAN DEPARTEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DAN UMUM PT SEMEN PADANG

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas



PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
9 APRIL 2025



No. Alumni Universitas Nama

No. Alumni Fakultas

a) Tempat/Tgl Lahir: Bingkudu, 28 September 2002 b) Nama Orang Tua: An Nazar dan Sri Rahayu c) Fakultas: Ekonomi dan Bisnis d) Jurusan: Manajemen e) No Bp: 2110522014 f) Tanggal Lulus: 9 april 2025 g) Prediket Lulus: Dengan Pujian h) IPK: 3.72 i) Lama Studi: 3 Tahun 7 Bulan j) Alamat Orang Tua: Batu Tagak, Jorong Bingkudu

JUDUL ABSTRAK

Skripsi oleh Muhammad Dzakki Pembimbing: Dr. Yulihasri, SE, MBA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh job stress dan cyberloafing terhadap kepuasan kerja dengan workload sebagai varibael mediasi pada karyawan departemen sdm & umum PT Semen Padang. Pengambilan sampel menggunakan metode probability sampling dengan teknik simple randon sampling. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah sebanyak 50 orang. Pengolahan data penelitian dilakukan dengan menggunakan software SmartPLS versi 4.1.0.9. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa job stress berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, cyberloafing tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja, dan workload berperan secara parsial dalam memperantarai hubungan antara job stress terhadap kepuasan kerja dan cyberloafing terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci : Job Stress, Cyberloafing, Kepuasan Kerja, Workload

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal : 9 april 2025

| Abstrak telah di set | agui oicii . | | |
|----------------------|------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Tanda Tangan 1 | Lamore | 2. | 3. |
| Nama Terang | Dr. Valihasri, SE, MBA | Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D | Laura Amelia Triani, SE, MM |

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Prof. Dr. Donard Games, SE, M.Bus (Adv)

NIP. 198011122005011003

Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus:

| | Petugas Fakultas/Universitas | | |
|----------------------|------------------------------|---------------|--|
| No. Alumni Fakultas | Nama: | Tanda Tangan: | |
| No Alumni Uiversitas | Nama: | Tanda Tangan: | |