



UNIVERSITAS ANDALAS

**PENERAPAN PELAYANAN PRIMA TERHADAP PENYANDANG
DISABILITAS DI BANK NAGARI CAPEM PASAR BAWAH BUKITTINGGI**

TUGAS AKHIR

ANESTA FERDIAN

2200532057

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN

PROGRAM DIPLOMA III

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

TAHUN 2025