

## BAB 5

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan penelitian yang telah peneliti lakukan terkait komunikasi publik Balai Pelaksana Jalan Nasional (BPJN) Sumatera Barat dalam terciptanya keterbukaan informasi publik di Instagram @pu\_jalan\_sumbar. Oleh sebab itu dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Proses pengelolaan informasi publik yang dilakukan oleh BPJN Sumatera Barat melalui akun Instagram @pu\_jalan\_sumbar dilakukan secara sistematis dan terstruktur guna memastikan efektivitas komunikasi serta keterbukaan informasi kepada masyarakat. Pada proses ini terdapat tiga tahapan utama yakni, tahapan persiapan yang mana pihak BPJN Sumbar memulai memproduksi konten dengan perencanaan yang matang, tahapan pelaksanaan dimana pengelolaan informasi publik melalui akun Instagram @pu\_jalan\_sumbar dan evaluasi hasil kinerja yang telah dilakukan.
2. Dalam terciptanya keterbukaan informasi publik, BPJN Sumatera Barat menyajikan berbagai jenis informasi yang relevan dengan pembangunan infrastruktur jalan, termasuk perkembangan proyek serta kebijakan/program yang dilakukan. Penyampaian informasi ini didukung oleh pemanfaatan berbagai fitur Instagram, konsistensi dalam daya tarik visual serta kejelasan gaya penulisan.

## 5.2 Saran

1. Bagi tim komunikasi publik BPJN Sumatera Barat diharapkan dapat terus berupaya meningkatkan kualitas dan efektivitas penyampaian informasi kepada masyarakat guna terciptanya keterbukaan informasi publik.
2. BPJN Sumatera Barat diharapkan lebih meningkatkan konsistensi dalam publikasi agar masyarakat memiliki ekspektasi yang jelas mengenai informasi yang diberikan.
3. Bagi masyarakat untuk lebih teliti dalam memahami pembagian tugas dan tanggung jawab kerja yang dilakukan oleh BPJN Sumatera Barat agar bisa mengetahui batas kewenangan instansi tersebut dan meminimalisir terjadinya kesalahpahaman terkait proyek infrastruktur yang sedang berjalan.
4. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan bisa meneliti lebih dalam lagi mengenai komunikasi publik dalam mendukung terciptanya keterbukaan informasi publik, terkhusus pada platform media sosial Instagram.

