

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi sejauh mana pengaruh variabel Pengetahuan Perpajakan dan Kesadaran Pajak terhadap tingkat Kepatuhan Wajib Pajak pada pelaku UMKM di Kota Padang Panjang. Adapun kesimpulan dari hasil penelitian ini dapat dirangkum sebagai berikut:

1. Pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pelaku UMKM di Kota Padang Panjang. Hal ini disebabkan karena pemahaman yang memadai mengenai regulasi dan kewajiban perpajakan mendorong wajib pajak untuk menjalankan kewajibannya dengan baik. Dengan demikian, peningkatan pengetahuan perpajakan berpotensi mendorong meningkatnya tingkat kepatuhan pajak di kalangan pelaku UMKM.
2. Kesadaran pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pelaku UMKM di Kota Padang Panjang. Meskipun kesadaran dapat mendorong individu untuk memenuhi kewajiban perpajakan, namun hal tersebut tidak secara langsung menjamin peningkatan tingkat kepatuhan pajak.
3. Sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pelaku UMKM di Kota Padang Panjang, karena keberadaan sanksi menimbulkan pemahaman mengenai konsekuensi dari pelanggaran kewajiban perpajakan. Hal ini mendorong wajib pajak untuk menaati peraturan perpajakan yang berlaku. Dengan kata lain, sanksi pajak berperan sebagai alat pendorong dalam meningkatkan kepatuhan.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yang patut diperhatikan oleh peneliti selanjutnya. Hasil dan kesimpulan dari penelitian ini mungkin tidak dapat digeneralisasikan ke wilayah lain dengan kondisi yang berbeda, karena penelitian ini hanya dilakukan di Kota Padang Panjang. Selain itu, teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *convenient sampling*, yaitu metode yang memilih responden berdasarkan kemudahan akses dan ketersediaan, sehingga mungkin tidak sepenuhnya mewakili populasi secara keseluruhan. Keterbatasan waktu, sumber daya, dan kemauan pemilik UMKM menyebabkan pemilihan metode *convenient sampling*; meskipun demikian, metode ini memiliki kekurangan karena temuan penelitian harus ditafsirkan secara hati-hati karena sampel mungkin tidak mencerminkan populasi secara akurat.

5.3 Saran

Berikut merupakan sejumlah saran yang dapat dipertimbangkan untuk penelitian selanjutnya:

1. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi pemerintah dalam memberikan edukasi perpajakan yang lebih mudah dipahami oleh para pelaku UMKM. Program pelatihan yang mudah dipahami dapat membantu mereka menjadi lebih paham tentang pajak. Selain itu pemerintah dapat menilai jenis-jenis sanksi pajak yang akan dikenakan dan mengidentifikasi bagaimana komunikasi yang lebih efisien untuk meningkatkan kesadaran pajak UMKM terhadap tanggung jawab mereka. Wajib pajak mungkin lebih cenderung mematuhi undang-undang pajak

jika pemerintah mengambil pendekatan yang lebih ramah dan akrab terhadap UMKM.

2. Disarankan kepada peneliti selanjutnya untuk menggali lebih jauh berbagai faktor lain yang dapat memengaruhi Kesadaran Pajak pelaku UMKM, seperti latar belakang pendidikan maupun kebiasaan atau budaya lokal. Jenis-jenis sanksi pajak yang paling sesuai untuk UMKM dan bagaimana sanksi tersebut memengaruhi kepatuhan pajak mereka berpotensi menjadi subjek penelitian di masa mendatang. Hal ini dapat membantu pemerintah membuat undang-undang pajak yang lebih akurat dan efisien.

