

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Muhaimin, 2020, Metodologi Penelitian Hukum, Mataram University Press, Mataram.

Bambang Sunggono, 2012, Metodologi Penelitian Hukum, Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Bambang Sunggono, 2003, Metode Penelitian Hukum, Radja Grafindo, Jakarta.

Kamal Hidjaz, 2010, Efektivitas Penyelenggaraan Kewenangan Dalam Sistem Pemerintahan Daerah Di Indonesia. Pustaka Refleksi, Makasar.

Lailul Mursyidah, Ilmi Usrotin Choiriyah, 2020, *Manajemen Pelayanan Publik*, Umsida University Press, Sidoarjo.

Nur Solikin, 2021, Pengantar Metodologi Penelitian Hukum, Qiara Media, Pasuruan.

Rahmadi, 2011, *"Pengantar Metodologi Penelitian"*, Antasari Press, Banjarmasin.

Rahman Mulyawan, 2016, Birokrasi dan Pelayanan Publik, UNPAD Press, Sumedang.

Sri Maulidiah, 2014, Memahami Pelayanan Publik: Dilengkapi Dengan Pelayanan Terpadu Kecamatan (PATEN), Cv Indah Prahasta, Mataram

Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Undang-undang No. 30 Tahun 2014 Tentang Administrasi Pemerintahan.

Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2002 Tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia

Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 Tentang Ombudsman Republik Indonesia

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Administrasi Pemerintahan.

Jurnal

Ahmad Ripai, 2021, "Penerapan Asas Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) Di Kecamatan Tarogong Kaler Kabupaten Garut Provinsi Jawa Barat", Jurnal Manajemen Pemerintahan, Vol. 9 No. 2, 2017.

Bambang Suryantoro Yan KusdyanaHasibuan, 2020, " Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Politeknik Pelayaran Surabaya", Jurnal Baruna Horizon, Vol. 3 No. 2, 2020.

Didida Erwin Tryadmadja, Ronny Gosal, Frans Singkoh, 2020, "Kinerja Kepolisian Sektor Sario Kota Manado Dalam Penanganan Penyakit Masyarakat (Studi Tentang Penanganan Minuman Keras Di Wilayah Sektor Sario)", Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan, Volume 2 No. 5, 2020.

Luhur Fachri Utomo, Retno Kusumastuti, 2023, "Implementasi Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Catatan Kepolisian Polri: Studi Polres Payakumbuh", Jurnal Birokrasi & Pemerintahan Daerah, Volume 5. No. 4, 2023.

Mikael Mahin, 2020, "Pelayanan Pembuatan Kartu Tanda Pencari Kerja", Jurnal Unka, Volume 18 Nomor 2, 2020.

Rafly Rilandi Puasa, Johny Lumolos, Neni Kumayas, 2018," Kewenangan Pemerintah Desa Dalam Peningkatan Perekonomian Di Desa Mahangiang Kecamatan Tagulandang Kabupaten Kepulauan Sitaro", Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan, Volume 1 No. 1, 2018.

Yasminingrum, 2007, "Sikap Tindak Diskresi Polisi Dan Implementasinya", Jurnal Hukum Dan Dinamika Masyarakat, Vol.5 No.1, 2007.

Internet

https://desangadipuro.magelangkab.go.id/First/detail_artikel/pelayanan-publik-teori-dan-kenyataan diakses pada tanggal 23 Oktober 2024.

Rachmat Bahmim Safiri, "*Dilema Penerapan Pelayanan Publik Yang Didambakan*", <https://bkpsdmd.babelprov.go.id/content/dilema-penerapan-pelayanan-publik-yang-didambakan>, dikunjungi pada tanggal 5 Mei 2024 Jam 18.52.

<https://polri.go.id/skck> diakses pada tanggal 28 Mei 2024.

<https://langgam.id/ombudsman-sumbar-terima-329-laporan-masyarakat-sepanjang-2023/> diakses pada tanggal 16 Mei 2024.

https://ombudsman.go.id/produk/lihat/897/SUB_LT_5a1ea951d55c4_file_20240314_134411.pdf diakses pada tanggal 16 Mei 2024.

Terbitan Lembaga/Organisasi

Badan Diklat Provinsi Sumatera Barat, 2014, Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik.

Badan Pemeriksa Keuangan Sulawesi Utara, 2018, Pelimpahan Kewenangan Pada Lembaga Negara, Badan Pemeriksa Keuangan, Sulawesi Utara.

Tim JDIH Pusat BPK, Badan Pemeriksa Keuangan, 2017, Wewenang Dan Penyalahgunaan Wewenang Dalam Hukum Administrasi Dikaitkan Dengan Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014, Badan Pemeriksa Keuangan, Jakarta.

