

DAFTAR KEPUSTAKAAN

A. BUKU DAN JURNAL

Ahmad Robi, *Pengawasan Penyelenggaraan Asas Desentralisasi Dalam Pemerintah Daerah*, Sosio Akademika, Vol.13, No.1, 2023.

Burhan Ashshofa S.H, *Metode Penelitian Hukum*, Rineka cipta, Jakarta, 2010.

Fajar Rahman, dkk, *Analisis Pelayanan Administrasi Tentang Penerbitan Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)*, Jurnal Penelitian Muktidisiplin Bangsa, Vol.1, No.2, 2024.

Hardiansyah, *Kualitas Pelayanan Publik (Edisi Revisi)*, Gava Media, Yogyakarta, 2018.

J.S. Badudu, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta, 2001.

Kamisa, *KBBI*, PT Kartika, Surabaya, 1997.

L.P . Sinambela, *Ilmu dan budaya, perkembangan ilmu Administrasi Negara*, Edisi Desember 1992.

Ladzi Safrony, *Manajemen Dan Reformasi Pelayanan Publik Dalam Konteks Birokrasi Indonesia*, Aditya Media Publising, Yogyakarta, 2012.

M. Taufik, *Administrasi Pemerintahan dan Kebijakan Publik*. Jakarta: Universitas Indonesia, 2020.

Mulyadi Deddy, *Studi Kebijakan publik dan Pelayanan Publik*, Alfabeta, Bandung, 2015.

Nurmayani, *Hukum Administrasi Daerah*, Universitas Lampung, Bandar Lampung, 2009.

Noor Ifansyah, *Analisis Berwujud (Tangible), Keandalan (Reliability), Ketanggapan (Responsibility), Jaminan (Assurance) Dan Empati*, Jurnal Kindai, Vol 16, No. 2, 2020.

Norainah, Jauhar Arifin, *Kualitas Pelayanan Publik Di Lihat Dari Aspek Responsiviness*, Jurnal Adm Publik & Adm Bisnis, Vol.6 No.1, 2023.

Rahman Mulyawan, *Birokrasi dan Pelayanan Publik*, UNPAD Press, Sumedang, 2016.

Ridwan HR, *Hukum Admnitrasi Negara*, PT Raja Grafindo Perada, Jakarta 2013.

Ruslan Putra, dkk, *Peran Aparat Pemerintah Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik*, Jurnal Respon Publik, Vol.16, No.5, 2022.

Siswanto Sunarno, *Hukum Pemerintahan Daerah di Indonesia*, PT. Sinar Grafika, Jakarta, 2008.

Tim Penyusun, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta, Balai Pustaka, 1990.

Untung Dwi H, *Asas Desentralisasi Dan Tugas Pembantuan Dalam Uu no. 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah*, MMH, Jilid 40, No.2, April 2011.

W. Riawan Tjandra, *Hukum Sarana Pemerintahan*, Jakarta Kencana, 2023.

Wahyudi Kumorotomo, *Etika Administrasi Negara*, PT Raja Grafindo, Jakarta, 2008.

Zainudin Ali, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Bandung, 2010.

B. ATURAN HUKUM

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2011 tentang Penanganan Fakir Miskin

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah

C. INTERNET

<https://manggis-panggul.trenggalekkab.go.id/first/artikel/80-surat-keterangan-tidak-mampu---SKTM-->

https://repository.uhn.ac.id/bitstream/handle/123456789/7959/ADELINA%20RO TUA%20SIMANJUNTAK.pdf?sequence=1&utm_source=chatgpt.com

<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/13921/Pentingnya-Standar-Pelayanan-Publik.html>. <https://bbkkmedan.id/undang-undang-pelayanan-publik/>

<https://batusangkarkota.bps.go.id//>

<https://langgam.id/kecamatan-lima-kaum-kabupaten-tanah-datar/#:~:text=DataLanggam%20%2D%20Kecamatan%20Lima%20Kaum%20merupakan,100.37%2024%E2%80%9D%20Bujur%20Timur.>