

BAB VI PENUTUP

Bab ini menjelaskan kesimpulan dan saran laporan tugas akhir. Kesimpulan merupakan hasil akhir dari penelitian yang mencerminkan pencapaian tujuan yang telah ditetapkan, sedangkan saran adalah rekomendasi yang diberikan berdasarkan hasil penelitian untuk perbaikan atau pengembangan lebih lanjut.

6.1 Kesimpulan

Penelitian ini berhasil merancang dan mengembangkan sistem informasi penginapan berbasis *website* untuk Hafara Guesthouse Syariah. Berdasarkan tujuan penelitian yang telah dirumuskan, maka dapat disimpulkan:

1. Sistem ini telah berhasil membangun sistem reservasi *online* berbasis *website* yang memungkinkan pelanggan untuk melakukan reservasi secara *online*, termasuk fitur pengecekan ketersediaan kamar, pemilihan tipe kamar, dan pemesanan lebih dari satu kamar dalam satu transaksi, sehingga menggantikan metode *paper-based* dan sistem kalender yang sebelumnya digunakan, yang sering kali menyulitkan dalam pengelolaan data dan rawan terjadi kesalahan.
2. Sistem ini juga berhasil mengintegrasikan layanan *payment gateway* Xendit, yang menawarkan berbagai keuntungan, seperti kemudahan integrasi dengan API, dukungan terhadap berbagai metode pembayaran (transfer bank, kartu kredit, e-wallet, qris dan gerai ritel), serta validasi pembayaran secara otomatis dan *real-time*. Keunggulan ini mempermudah pelanggan dalam melakukan transaksi dan mengurangi risiko kesalahan manusia, sekaligus mempercepat proses pembayaran.
3. Sistem ini berhasil mendukung proses pengelolaan operasional Hafara Guesthouse Syariah, termasuk proses *check-in* dan *check-out*, pengelolaan data kamar, serta pencatatan laporan.

Secara keseluruhan, sistem ini memberikan solusi digital dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan operasional Hafara Guesthouse Syariah.

Dengan implementasi ini, diharapkan Hafara dapat bersaing di era digital dan memberikan pengalaman reservasi yang lebih baik kepada pelanggan.

6.2 Saran

Sistem informasi penginapan pada Hafara *Guesthouse* Syariah ini masih membutuhkan pengembangan lebih lanjut pada fungsional aplikasi. Saran terhadap pembangunan *website* ini selanjutnya adalah penambahan *payment gateway* pada proses pembayaran lainnya, seperti pembayaran denda. Penelitian selanjutnya juga dapat menambahkan fitur untuk manajemen kamar yang lebih kompleks seperti fitur untuk perawatan kamar. Selain itu, juga bisa ditambahkan fitur notifikasi untuk pelanggan dan resepsionis.

