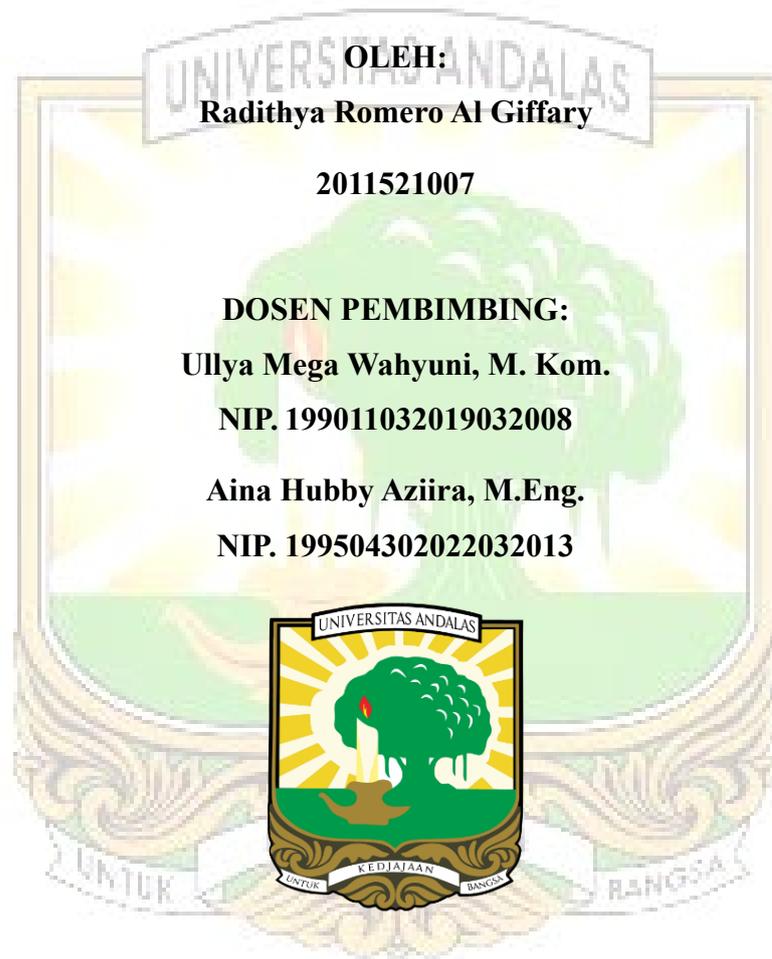


**PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PENGINAPAN BERBASIS  
WEBSITE MENGGUNAKAN PAYMENT GATEAWAY UNTUK  
PEMBAYARAN RESERVASI PADA HAFARA GUESTHOUSE SYARIAH**

**TUGAS AKHIR**

diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata-1 pada  
Departemen Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Andalas



**DEPARTEMEN SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2025**

## ABSTRAK

*Perkembangan teknologi informasi mendorong berbagai sektor bisnis, termasuk industri penginapan, untuk menerapkan sistem informasi berbasis digital guna meningkatkan kualitas layanan. Hafara Guesthouse Syariah, sebuah penginapan yang berlokasi di Padang, menghadapi beberapa kendala dalam proses operasionalnya, seperti pencatatan yang masih secara manual, kesulitan dalam mengelola reservasi, dan proses pembayaran yang belum terintegrasi dengan sistem digital. Tujuan penelitian ini adalah untuk membangun sistem reservasi online, mengintegrasikan payment gateway Xendit, serta membantu proses operasional penginapan seperti check-in, check-out, dan pencatatan laporan secara terorganisir. Metode penelitian yang diterapkan adalah metode Waterfall, yang terdiri dari tahapan analisis kebutuhan, desain, implementasi, dan pengujian. Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode black-box testing untuk memastikan fungsionalitas sistem sesuai dengan kebutuhan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi yang dibangun berhasil memfasilitasi reservasi online, pengelolaan kamar, dan proses pembayaran yang terintegrasi dengan payment gateway Xendit. Sistem ini juga memudahkan pengelolaan data pelanggan, pencatatan laporan, dan proses check-in serta check-out. Oleh karena itu sistem informasi penginapan berbasis website yang terintegrasi dengan payment gateway ini telah berhasil dikembangkan dan dapat membantu operasional Hafara Guesthouse Syariah. Sistem ini memberikan kemudahan untuk pelanggan dalam melakukan reservasi, memastikan keamanan data, dan mengurangi risiko kesalahan.*

*Kata Kunci: Sistem Informasi Penginapan, Hafara Guesthouse Syariah, Xendit*

