

PENGARUH *JOB STRESS* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS)* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TELKOM INDONESIA WITEL SUMBAR YANG DIMEDIASI OLEH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB)*

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program Studi S1 Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas



Diajukan Oleh :

Putri Rama Har Adi

2110522009

**PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

2025



No. Alumni Univeristas	PUTRI RAMA HAR ADI	No. Alumni Fakultas
------------------------	---------------------------	---------------------

a) Tempat/Tgl Lahir : Payakumbuh, 18 Agustus 2002 b) Nama Orang Tua : Har Adi Mandeli (alm) dan Dina Sartika c) Fakultas : Ekonomi dan Bisnis d) Jurusan : Manajemen e) No Bp : 2110522009 f) Tanggal Lulus : 20 Maret 2025 g) Prediket Lulus: Pujian h) IPK : 3,94 i) Lama Studi : 3 tahun 7 bulan j) Alamat Orang Tua : Nan Kodok, Kec. Payakumbuh Utara, Kota Payakumbuh

PENGARUH *JOB STRESS* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS)* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TELKOM INDONESIA WITEL SUMBAR YANG DIMEDIASI OLEH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB)*

Skripsi oleh Putri Rama Har Adi
Pembimbing : Hendra Lukito, SE., MM., PhD

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh *job stress* dan *perceived organizational support (POS)* terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Indonesia Witel Sumbar yang dimediasi oleh *organizational citizenship behaviour (OCB)*. Sampel penelitian merupakan karyawan PT. Telkom Indonesia Witel Sumbar yang berjumlah 56 orang dengan teknik pengambilan sampel yaitu metode sensus. Pengolahan data penelitian dilakukan menggunakan software SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *job stress* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *OCB* dan kinerja karyawan, *POS* berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan dan berpengaruh positif signifikan terhadap *OCB*, *OCB* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan memediasi secara parsial hubungan antara *POS* dan kinerja serta *OCB* tidak memediasi antara *job stress* dan kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Job Stress*, *Perceived organizational Support (POS)*, *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)*, dan Kinerja Karyawan.

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada: 20 Maret 2025

Abstrak telah disetujui oleh:

Tanda Tangan			
Nama Terang	Hendra Lukito, SE., MM., Ph.D	Prof. Dr. Harif Amali Rivai, SE., M.Si	Dr. Yuliasri, SE., MBA

Mengetahui,
Ketua Departemen Manajemen

Donard Games, SE, M. Bus(Adv), PhD
NIP. 198011122005011003



Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan mendapatkan Nomor Alumnus:

Petugas Fakultas/Universitas		
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan:
No. Alumni Universitas	Nama:	Tanda Tangan: