

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Salah satu sektor yang memberikan kontribusi sangat besar bagi Indonesia yaitu pariwisata yang kini banyak dikembangkan di berbagai daerah (Yudho, 2019). Kegiatan pariwisata senantiasa melibatkan suatu gejala yang sangat kompleks seperti objek wisata, akomodasi, souvenir shop, pramuwisata, angkutan wisata, biro perjalanan, rumah makan, dan lain sebagainya (Kurnia, 2022). Hal ini berkaitan dengan perilaku wisatawan yang pastinya akan melakukan berbagai kegiatan saat berkunjung ke desa wisata. Untuk mewujudkan pariwisata yang berkelanjutan, desa wisata harus melakukan inovasi produk untuk meningkatkan daya tarik objek wisata (Qur'an et al., 2023). Diantaranya dengan menyediakan paket wisata yang menarik bagi wisatawan.

Menurut Holloway & Humpreys (2019), paket wisata merupakan kombinasi atau gabungan dari komponen-komponen pariwisata yang terdiri atas transportasi, akomodasi, atraksi wisata, makanan dan minuman, serta jasa tour leader yang dijual ke wisatawan dalam satu harga. Adanya paket wisata memungkinkan wisatawan mendapatkan harga yang lebih murah untuk mengunjungi beberapa objek wisata (Afgani et al., 2021). Untuk itu desa wisata perlu merancang paket wisata yang beragam agar dapat meningkatkan kepuasan wisatawan. Hal ini berkaitan dengan penelitian oleh Kurnia (2022) yang menyatakan bahwa semakin baik kualitas dari suatu paket wisata, maka kepuasan wisatawan akan semakin meningkat. Sehingga dapat mendorong wisatawan untuk berkunjung kembali ke desa wisata.

Mahardhika (2022) telah membuat aplikasi GIS Desa Wisata Apar di Pariaman. Desa Wisata Apar adalah desa wisata yang ada di Kota Pariaman Sumatera Barat yang mana konsepnya alam budaya dan kearifan lokal (Kemenparekraf, 2022a). Desa Wisata Apar memiliki potensi pariwisata dan ekonomi kreatif yang besar, mulai dari pantainya yang indah dan bersih, trekking mangrove, konservasi penyu, dan yang tidak kalah menarik adalah Sekolah Tinggi Ilmu Baruak (STIB) (Kemenparekraf, 2022b). Aplikasi ini dirancang untuk mengelola informasi Desa Wisata Apar, mencakup detail objek wisata, atraksi,

fasilitas pendukung, dan paket wisata. Tujuannya adalah mempermudah penyebaran informasi dan meningkatkan promosi, sehingga wisatawan dapat lebih mudah mengakses berbagai informasi terkait potensi wisata dan layanan yang tersedia di desa wisata Apar.

Namun dari pengembangan yang telah dilakukan, masih terdapat beberapa kekurangan dan kelemahan. Diantaranya yaitu belum adanya pemesanan paket wisata secara *online* untuk mempermudah proses transaksi. Menurut Yudho (2019) permasalahan yang sering terjadi pada wisatawan yaitu kurangnya pengetahuan tentang informasi tempat wisata serta ragu dalam melakukan pemesanan paket wisata. Selain itu, pelayanan paket wisata yang dilakukan secara manual membuat pelayanan menjadi tidak efektif dan efisien (Fakhrudin, 2022). Dengan sistem pencatatan manual dapat menyebabkan kesalahan dalam pencatatan data pemesanan paket wisata wisatawan itu sendiri (Rosa, 2019). Sehingga dibutuhkan pelayanan secara online agar pengguna dapat mengetahui informasi lokasi wisata dan dapat melakukan pemesanan paket wisata langsung ke sistem (Maiyendra, 2019).

Raudhatul (2023) telah mengembangkan prototipe GIS untuk Desa Wisata Green Talao Park (GTP) Ulakan, yang merupakan salah satu dari 50 besar penerima penghargaan Anugerah Desa Wisata Indonesia (ADWI) 2022. Aplikasi ini mencakup informasi tentang paket wisata dan homestay, serta memungkinkan reservasi. Namun, proses pembayaran reservasi masih dilakukan secara manual, di mana pengguna harus mengunggah bukti transfer yang kemudian diverifikasi oleh admin sistem.

Berdasarkan uraian permasalahan pada paragraph sebelumnya, aplikasi GIS Desa Wisata Apar perlu dikembangkan dan diimplementasikan kembali menjadi lebih baik lagi. Oleh karena itu, penulis melakukan pengembangan aplikasi GIS Desa Wisata Apar kembali dengan judul penelitian “Pengembangan Fitur Paket Wisata dari *Prototype Geographic Information System* Desa Wisata Apar di Pariaman Berbasis *Web* Dan *Mobile*”. Pengembangan aplikasi yang akan dilakukan yaitu penambahan fungsional diantaranya pemesanan paket wisata dan fungsional lainnya sesuai kebutuhan pengguna, serta implementasi ulang paket wisata dan user interface.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka didapatkan rumusan masalah, yaitu bagaimana mengembangkan fitur paket wisata dari *prototype* GIS desa wisata Apar di Kota Pariaman berbasis *web* dan *mobile* dengan pembeda dari aplikasi sebelumnya, yaitu rancangan basis data, desain antar muka, dan fitur pembuatan dan reservasi paket wisata.

## 1.3 Batasan Masalah

Agar permasalahan dari penelitian ini tidak meluas, maka batasan masalah dalam pengerjaan laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Objek penelitian ini merupakan desa wisata Apar di Kota Pariaman Provinsi Sumatera Barat
2. Fokus pengembangan aplikasi adalah pada penyediaan informasi dan reservasi paket wisata yang tersedia di desa wisata.
3. Aplikasi yang dikembangkan menghasilkan *prototype* berbasis *web* dan *mobile* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP yang didukung oleh *framework* CodeIgniter, Basic4Android, JavaScript, serta basis data MySQL 8.
4. Sistem pembayaran dilakukan menggunakan *payment gateway* Midtrans.
5. Fungsional SIG yang ditampilkan menggunakan *Google Maps*.
6. Kinerja aplikasi bergantung pada kemampuan perangkat dan jaringan.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan fitur paket wisata dari *prototype* GIS Desa Wisata Apar di Kota Pariaman Berbasis *Web* dan *Mobile*.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari mengembangkan fitur paket wisata dari *prototype* GIS Desa Wisata Apar di Kota Pariaman Berbasis *Web* dan *Mobile* sebagai berikut:

1. Membantu wisatawan mendapatkan informasi paket wisata dengan lebih baik.

2. Mempermudah wisatawan merencanakan perjalanan untuk pemesanan paket wisata.
3. Membantu masyarakat local dalam meningkatkan perekonomian usaha yang mendukung keberlanjutan desa wisata.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini terdiri dari 7 bab yaitu:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan laporan penelitian.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini akan menjelaskan tentang teori atau kajian literatur yang digunakan untuk penunjang penelitian tugas akhir ini.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini akan menjelaskan tentang topik dan objek kajian, lokasi penelitian, dan metode penelitian. Metode tersebut meliputi perencanaan, pengumpulan data, metode pengembangan, serta metode pengujian sistem.

### **BAB IV ANALISIS SISTEM**

Bab ini menjelaskan tentang analisis situasi dan kondisi Desa Wisata Apar, analisis aplikasi yang telah dikembangkan sebelumnya, serta analisis kebutuhan aplikasi. Pada penelitian ini, analisis kebutuhan aplikasi terdiri dari kebutuhan fungsional sistem, kebutuhan non-fungsional, kebutuhan data dan *use case diagram* dari aplikasi yang dibangun.

### **BAB V PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan tentang hasil perancangan untuk sistem yang akan dikembangkan yaitu: pengembangan fitur paket wisata pada *prototype* GIS Desa Wisata Apar di Pariaman berbasis *web* dan *mobile*. Perancangan sistem yang telah dilakukan meliputi arsitektur sistem, basis data, *user interface*, dan proses.

### **BAB VI IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini dijelaskan hasil implementasi dan pengujian dari sistem yang telah dikembangkan. Adapun pengujian dilakukan dengan menggunakan *usability*

*testing* dan pengukuran Tingkat Kesiapterapan Teknologi (TKT) dan dilakukan oleh mitra penelitian yang bertindak sebagai pengguna sistem.

## **BAB VII PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang diperoleh dari hasil penelitian. Saran yang diberikan dapat digunakan untuk pengembangan sistem lebih lanjut dimasa yang akan datang.

