

**ANALISIS JARINGAN KOMUNIKASI PADA KOPERASI KOPI
MANDAILING JAYA DI KECAMATAN ULU PUNGKUT KABUPATEN
MANDAILING NATAL PROVINSI SUMATERA UTARA**

TESIS

RIZKA SUHATI

2221662002



SEKOLAH PASCASARJANA

UNIVERSITAS ANDALAS

2025

**ANALISIS JARINGAN KOMUNIKASI PADA KOPERASI
KOPI MANDAILING JAYA DI KECAMATAN ULU PUNGKUT
KABUPATEN MANDAILING NATAL PROVINSI SUMATERA UTARA**

RIZKA SUHATI

2221662002

Tesis

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Magister Sains pada

Sekolah Pascasarjana

Universitas Andalas

SEKOLAH PASCASARJANA

UNIVERSITAS ANDALAS

2025

**ANALISIS JARINGAN KOMUNIKASI PADA KOPERASI KOPI
MANDAILING JAYA DI KECAMATAN ULU PUNGKUT KABUPATEN
MANDAILING NATAL PROVINSI SUMATERA UTARA**

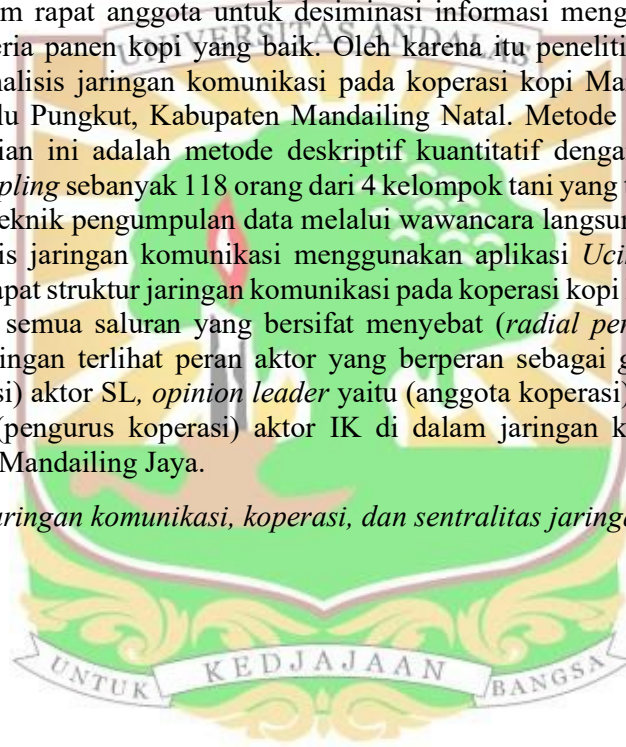
Oleh: Rizka Suhati

Dr. Sri Wahyuni, SP, M.Si dan Dr. Ir. Basril Basyar, MM

ABSTRAK

Permasalahan komunikasi kerap terjadi pada suatu kelompok organisasi. Seperti yang terjadi pada koperasi kopi Mandailing Jaya, koperasi ini memiliki permasalahan komunikasi pada koperasi. Permasalahan tersebut mengakibatkan penjualan hasil produksi dan hasil panen para anggota menumpuk digudang koperasi. Hal ini dikarenakan kurangnya interaksi anggota koperasi dengan pengurus dalam rapat anggota untuk desiminasi informasi mengenai cara panen kopi dan kriteria panen kopi yang baik. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk menganalisis jaringan komunikasi pada koperasi kopi Mandailing Jaya di Kecamatan Ulu Pungkut, Kabupaten Mandailing Natal. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif dengan menggunakan *Snowball Sampling* sebanyak 118 orang dari 4 kelompok tani yang tergabung dalam koperasi dan teknik pengumpulan data melalui wawancara langsung dan dianalisis dengan analisis jaringan komunikasi menggunakan aplikasi *Ucinet-Draw*. Hasil penelitian didapat struktur jaringan komunikasi pada koperasi kopi Mandailing Jaya yaitu struktur semua saluran yang bersifat menyebab (*radial personal network*). Sentralitas jaringan terlihat peran aktor yang berperan sebagai *gatekeeper* yaitu (ketua koperasi) aktor SL, *opinion leader* yaitu (anggota koperasi) aktor ISM, dan *bridge* yaitu (pengurus koperasi) aktor IK di dalam jaringan komunikasi pada koperasi kopi Mandailing Jaya.

Kata kunci: *Jaringan komunikasi, koperasi, dan sentralitas jaringan*



**COMMUNICATION NETWORK ANALYSIS OF THE MANDAILING
JAYA COFFEE COOPERATIVE IN ULU PUNGKUT DISTRICT,
MANDAILING NATAL REGENCY, NORTH SUMATRA PROVINCE**

By: Rizka Suhati

Dr. Sri Wahyuni, SP, M.Si dan Dr. Ir. Basril Basyar, MM

ABSTRACT

Communication problems often occur in an organizational group. As happened in the Mandailing Jaya coffee cooperative, this cooperative has communication problems in the cooperative. This problem resulted in the sale of production and harvest results of members piling up in the cooperative warehouse. This is due to the lack of interaction between cooperative members and administrators in member meetings to disseminate information on how to harvest coffee and the criteria for a good coffee harvest. Therefore, this study aims to analyze the communication network in the Mandailing Jaya coffee cooperative in Ulu Pungkut District, Mandailing Natal Regency. The method used in this study is a quantitative descriptive method using Snowball Sampling of 118 people from 4 farmer groups that are members of the cooperative and data collection techniques through direct interviews and analyzed by communication network analysis using the Ucinet-Draw application. The results of the study obtained the structure of the communication network in the Mandailing Jaya coffee cooperative, namely the structure of all channels that are spreading (radial personal network). Network centrality is seen in the role of actors who act as gatekeepers, namely (cooperative chairman) actor SL, opinion leaders, namely (cooperative members) actor ISM, and bridges, namely (cooperative administrators) actor IK in the communication network at the Mandailing Jaya coffee cooperative.

Key words: *Communication networks, cooperatives, and network centrality*

