

**PENGARUH *PERSON-ORGANIZATION FIT* (P-O FIT) TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA PERAWAT
DI RSUD M. NATSIR SOLOK**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan
Gelara Sarjana Psikologi**



SYLVINA AMBRYANI PUTRI

2110322024

Dosen Pembimbing:

**Lala Septiyani Sembiring, M.Psi., Psikolog
Tri Rahayuningsih, S.Psi., MA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2025**

THE EFFECT OF PERSON-ORGANIZATION FIT (P-O FIT) ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) AMONG NURSES AT RSUD M. NATSIR SOLOK

Sylvina Ambryani Putri¹⁾, Lala Septiyani Sembiring²⁾, Tri Rahayuningsih³⁾, Rozi Sastra Purna⁴⁾, Puji Gufron Rhodes⁵⁾

¹⁾Psychology Major, Faculty of Medicine, Andalas University

²⁾Department of Psychology, Faculty of Medicine, Andalas University

sylvinaambryanii@gmail.com

ABSTRACT

Organizational Citizenship Behavior (OCB) is voluntary employee behavior that supports organizational effectiveness. In the health sector, especially among nurses, OCB plays an important role in improving service quality. One of the factors that influence OCB is Person-Organization Fit (P-O Fit), which is the compatibility between individual and organizational values. This study aims to determine the effect of Person-Organization Fit (P-O Fit) on Organizational Citizenship Behavior (OCB) in nurses at RSUD M. Natsir Solok. This study uses quantitative methods with a comparative causal design. Participants in this study were 207 nurses selected using cluster random sampling and convenience sampling techniques. Data collection was conducted through the P-O Fit scale adapted from the instrument developed by Gunawan (2020) and the OCB scale adapted from the instrument of Podsakoff et al. (1990). Data analysis used simple linear regression with the help of SPSS 25 for Windows software. The results showed that P-O Fit has a significant influence on OCB in nurses at RSUD M. Natsir Solok ($r = 0.557$, $p = 0.00 < 0.05$), which indicates that the higher the level of fit between individuals and organizations, the higher the tendency of nurses to show OCB behavior and vice versa.

Keywords: Person-Organization Fit, Organizational Citizenship Behavior, Nurses, RSUD M. Natsir Solok

**PENGARUH *PERSON-ORGANIZATION FIT* (P-O FIT) TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA PERAWAT
DI RSUD M. NATSIR SOLOK**

Sylvina Ambryani Putri¹⁾, Lala Septiyani Sembiring²⁾, Tri Rahayuningsih³⁾, Rozi
Sastra Purna⁴⁾, Puji Gufron Rhodes⁵⁾

¹⁾Mahasiswa Program Studi Psikologi, Fakultas Kedokteran, Universitas Andalas

²⁾Departemen Psikologi, Fakultas Kedokteran, Universitas Andalas

sylvinaambryanii@gmail.com

ABSTRAK

Organizational Citizenship Behavior (OCB) adalah perilaku sukarela karyawan yang mendukung efektivitas organisasi. Dalam sektor kesehatan, terutama di kalangan perawat, OCB berperan penting dalam meningkatkan kualitas pelayanan. Salah satu faktor yang memengaruhi OCB adalah *Person-Organization Fit* (P-O Fit), yaitu kesesuaian antara nilai individu dan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Person-Organization Fit* (P-O Fit) terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada perawat di RSUD M. Natsir Solok. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain kausal komparatif. Partisipan dalam penelitian ini adalah 207 perawat yang dipilih menggunakan teknik *cluster random sampling* dan *convenience sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui skala P-O Fit yang diadaptasi dari instrument yang dikembangkan oleh Gunawan (2020) serta skala OCB yang diadaptasi dari instrument Podsakoff dkk. (1990). Analisis data menggunakan regresi linear sederhana dengan bantuan perangkat lunak SPSS 25 for Windows. Hasil penelitian menunjukkan bahwa P-O Fit memiliki pengaruh signifikan terhadap OCB pada perawat di RSUD M. Natsir Solok ($r = 0.557$, $p = 0.00 < 0.05$), yang mengindikasikan bahwa semakin tinggi tingkat kesesuaian antara individu dan organisasi, semakin tinggi pula kecenderungan perawat untuk menunjukkan perilaku OCB dan begitu sebaliknya.

Kata kunci: *Person-Organization Fit*, *Organizational Citizenship Behavior*, Perawat, RSUD M. Natsir Solok