

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah mengalami pertumbuhan yang sangat cepat dari tahun ke tahun. Banyaknya kemudahan yang diberikan oleh perkembangan teknologi Informasi ini secara langsung berdampak kepada kegiatan dan aktivitas organisasi yang mendorong organisasi untuk selalu meningkatkan mutu pelayanannya. Teknologi Informasi telah merambah ke berbagai bidang, termasuk dalam dunia kesehatan terutama di rumah sakit. Rumah Sakit adalah tempat dan sarana kesehatan sebagai tempat penyelenggaraan upaya terkait dalam bidang kesehatan (Wiraniagara & Wijaya, 2015). Penerapan teknologi informasi di bidang kesehatan khususnya rumah sakit sangat memiliki peran yang sangat penting dalam menunjang efektifitas pelayanan (Dewa Gede Eka Krisna Prandana, A.A. Istri Ita Paramitha, 2019).

Pada Penelitian ini studi kasus yang diambil adalah Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Bukittinggi yang merupakan rumah sakit tipe C milik pemerintah kota Bukittinggi dan merupakan rumah sakit umum dari fasilitas kesehatan tingkat pertama. Dalam melakukan pekerjaannya, RSUD Kota Bukittinggi ini belum sepenuhnya memanfaatkan perkembangan teknologi, dikarenakan RSUD ini tergolong rumah sakit baru yang baru dibangun, sehingga belum seluruh aspek bagiannya yang menggunakan teknologi informasi. Seperti bagian gudang yang mengelola bahan habis pakai non medis, dalam pelaksanaannya pengelolaan permintaan BHP Non Medis di RSUD ini masih dilakukan secara manual dan masih menggunakan form yang ditulis tangan. Proses permintaan BHP dilakukan dengan mengajukan kebutuhan yang diperlukan dengan masing-masing unit yang ingin melakukan permintaan mengisi formulir yang disediakan kemudian formulir tersebut diberikan ke pihak gudang. Apabila stok barang yang diminta tersedia, maka barang akan diberikan dan jika barang tidak tersedia maka unit harus menunggu sampai stok barang tersedia kembali.

Beberapa masalah yang terjadi dalam proses permintaan barang ini yaitu membutuhkan waktu yang relative lama karena prosesnya yang belum terkomputerisasi. Kemudian ketika membuat laporan-laporan terkait permintaan

barang dari setiap unit/ruangan, proses ini sering terhambat oleh kesulitan dalam mengumpulkan formulir permintaan barang yang terkadang tercecer dan tidak selalu tersimpan dengan baik sehingga adakalanya barang yang diberikan ke masing-masing unit/ruangan tidak tercatat dan tidak sesuai dengan barang yang ada di gudang (barang tidak terdata atau barang habis tapi tidak tercatat). Akibatnya, laporan yang dihasilkan seringkali tidak akurat.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut diperlukan suatu aplikasi yang mampu untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi terhadap proses dari pengelolaan permintaan barang habis pakai di RSUD Kota Bukittinggi. Sistem yang dibangun akan berfokus pada pengelolaan barang habis pakai non medis serta mempermudah unit dalam melakukan permintaan barang secara online.

Untuk mendukung penelitian ini, maka digunakan beberapa penelitian terdahulu sebagai referensi. Seperti penelitian yang telah dilakukan oleh Nurjannah Eka Safitri pada tahun 2018 dengan judul "*Rancang Bangun Sistem Informasi Permintaan Alat Tulis Kantor Berbasis Web Pada Universitas Alauddin Makassar*" menghasilkan sistem informasi permintaan alat tulis kantor bertujuan untuk membantu jurusan dalam melakukan pengelolaan data dan permintaan ATK. Kemudian penelitian yang dilakukan oleh Akmal Hidayat, dkk pada tahun 2023 dengan judul "*Sistem Informasi Permintaan Barang ATK (Alat Tulis Kantor) Pada Pengadilan Negeri Makassar Kelas IA Khusus*" dan menghasilkan suatu sistem Informasi yang dapat membantu pegawai sub bagian tata usaha dan keuangan dalam melakukan pendataan barang ATK pada kantor Pengadilan Negeri Makassar.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis melakukan penelitian dalam bentuk Tugas Akhir dengan judul "**Pembangunan Sistem Informasi Pengelolaan Permintaan Barang Habis Pakai Non Medis Berbasis Web pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bukittinggi**". Dengan sistem Informasi yang dihasilkan ini diharapkan dapat menjadi solusi bagi RSUD agar proses pengelolaan dan permintaan lebih mudah dilakukan sehingga akan menghasilkan Informasi yang tepat dan akurat.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah “Bagaimana membangun sistem Informasi pengelolaan permintaan barang habis pakai non medis berbasis web pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bukittinggi.”

## 1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian ini tidak terlalu luas, maka perlu adanya batasan masalah, yaitu:

1. Pembangunan sistem informasi ini hanya mengenai sistem pengelolaan dan permintaan barang habis pakai non medis pada RSUD Kota Bukittinggi yang tidak melalui proses pengadaan.
2. Aplikasi yang dibangun merupakan sistem informasi yang akan digunakan oleh pengurus barang, unit/ruangan dan pejabat pelaksana teknis kegiatan di RSUD Kota Bukittinggi
3. Aplikasi yang dibangun berbasis web yang dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan *database* MySQL dalam penyimpanan dan pengelolaan barang habis pakai non medis.
4. Harga tidak dimasukkan dalam proses permintaan barang habis pakai non medis
5. Aplikasi ini dibangun hingga tahap pengujian sehingga aplikasi dapat digunakan sesuai dengan fungsional yang diharapkan.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah membangun sebuah sistem informasi pengelolaan permintaan barang habis pakai non medis sehingga dapat memberikan kemudahan terhadap pengurus barang dalam melakukan pendataan barang habis pakai dan unit/ruangan dalam melakukan permintaan barang ke gudang.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang didapat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pengurus Barang dapat mengelola data barang dan permintaan barang habis pakai non medis

2. Unit atau ruangan dapat dengan mudah melakukan permintaan barang habis pakai non medis ke gudang.
3. Pejabat Pelaksana Teknis Kegiatan (PPTK) mudah dalam memantau permintaan barang habis pakai non medis di RSUD Kota Bukittinggi serta dapat membantu dalam mengambil keputusan yang lebih baik lagi

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan mengenai teori-teori pendukung yang bersumber dari berbagai jurnal dan artikel ilmiah yang berkaitan dengan penelitian ini.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

BAB ini menjelaskan mengenai objek kajian, metode pengumpulan data, dan *flowchart* pada penelitian ini.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan analisis dan perancangan dari pembangunan sistem informasi pengelolaan permintaan barang habis pakai non medis berbasis web pada Rumah Sakit Umum Daerah kota Bukittinggi

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Bab ini berisi penjelasan tentang hasil implementasi berdasarkan analisis dan perancangan sistem berupa pembuatan sistem informasi dalam bentuk koding program dan melakukan pengujian terhadap sistem tersebut.

### **BAB VI : PENUTUP**

BAB ini menjelaskan kesimpulan terhadap hasil penelitian dan saran untuk pengembangan sistem di masa yang akan datang.