

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN
WORK-LIFE BALANCE TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN
JOB SATISFACTION SEBAGAI MEDIASI
STUDI PADA PT. SEMEN PADANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program
Studi S1 Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Diajukan Oleh :

Sari Dewi Putri
2110523028

**PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2025**



No. Alumni Universitas	Sari Dewi Putri	No. Alumni Fakultas
a) Tempat/Tgl Lahir : Padang / 10 Juni 2003 b) Nama Orang Tua : Erijon dan Era Andriani c) Fakultas : Ekonomi dan Bisnis d) Jurusan : Manajemen e) No Bp : 2110523028 f) Tanggal Lulus : 20 Maret 2025 g) Prediket Lulus: Dengan Pujian h) IPK : 3,80 i) Lama Studi : 3 Tahun 7 Bulan j) Alamat Orang Tua : Komplek Unand Ulu Gadut, Padang		

PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN *JOB SATISFACTION* SEBAGAI MEDIASI STUDI PADA PT. SEMEN PADANG

Skripsi oleh Sari Dewi Putri.

Pembimbing : Hendra Lukito SE, MM, Ph.D

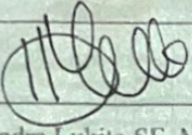
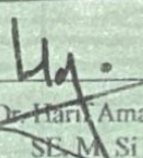
ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh *perceived organizational support* dan *work-life balance* terhadap *organizational citizenship behavior* melalui *job satisfaction* pada karyawan PT Semen Padang. Pengambilan sampel menggunakan metode *non-probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Jumlah responden pada penelitian ini adalah sebanyak 116 orang. Pengolahan data penelitian dilakukan dengan menggunakan *software* SmartPLS versi 4.1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *perceived organizational support* dan *work-life balance* tidak memiliki pengaruh langsung pada *organizational citizenship behavior*. *Perceived organizational support* dan *work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction*. *Job satisfaction* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. *Job satisfaction* menunjukkan efek mediasi penuh dalam hubungan antara *perceived organizational support* dan *organizational citizenship behavior*. Sementara itu, *job satisfaction* menunjukkan efek mediasi parsial dalam hubungan antara *work-life balance* dan *organizational citizenship behavior*.

Kata Kunci : *Perceived Organizational Support, Work-Life Balance, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior*

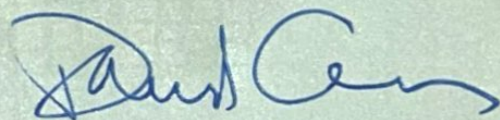
Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal : 20 Maret 2025

Abstrak telah di setujui oleh :

Tanda Tangan	1. 	2. 	3.
Nama Terang	Hendra Lukito SE, MM, Ph.D	Prof. Dr. Hani Amali Rivai, SE, M.Si	Dr. Yuliharsi, SE, MBA

Mengetahui,
Ketua Departemen Manajemen

Prof. Dr. Donard Games, SE, M.Bus (Adv)
NIP. 198011122005011003



Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan:
No Alumni Universitas	Nama:	Tanda Tangan: