

Daftar Pustaka

- Al Fathoni, A. S., & Pujiyanto, W. E. (2024). Dukungan Organisasi Yang Dirasakan Dan Kesejahteraan Terhadap Kinerja Individu: Efek Mediasi Dari Perilaku Kewargaan Organisasi. *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, 5(1), 576-586.
- Ali, H., Sastrodiharjo, I., & Saputra, F. (2022). Pengukuran Organizational Citizenship Behavior: Beban Kerja, Budaya Kerja dan Motivasi (Studi Literature Review). *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 1(1), 83-93.
- Andrade, C., & Neves, P. C. (2022). Perceived Organizational Support, Coworkers' Conflict and Organizational Citizenship Behavior: The Mediation Role of Work-Family Conflict. *Administrative Sciences*, 12(1), 20.
- Andriyanti, N. P. V., & Supartha, I. W. G. (2021). Effect of Perceived Organizational Support On Organizational Citizenship Behavior With Job Satisfaction As Mediating Variables. *American Journal of Humanities and Social Sciences Research (AJHSSR)*, 5(1), 46-55.
- Aprilia, N. K. A., Rihayana, I. G., & Putra, B. N. K. (2024). Pengaruh Dukungan Organisasi, Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Sadara Boutique Beach Resort Di Kabupaten Badung. *EMAS*, 5(7), 89-100.
- Ardiansyah, C. A., & Surjanti, J. (2020). Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi Pada Karyawan PT. Bhinneka Life Indonesia Cabang Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(4), 1211–1221. <https://doi.org/10.26740/jim.v8n4.p1211-1221>
- Aryanti, S., & Panjaitan, S. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Implikasinya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Nippo Mechatronics Indonesia). *JIIP-Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 6(2), 1358-1364.
- Astuti, E. I. R., Pangaribuan, N., & Noer, E. (2024). The Influence of Compensation and Career Development on Employees' Organizational Commitment in Class III UPBU Offices in the Merauke Region. *Economit Journal: Scientific Journal of Accountancy, Management and Finance*, 4(1), 52-67.
- Astuty, I., & Udin, U. D. I. N. (2020). The Effect of Perceived Organizational Support and Transformational Leadership on Affective Commitment and Employee Performance. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(10), 401-411.
- Ayu, D., Survival, S., & Hastuti, T. (2022). Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen

- Organisasional Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Manajemen Sains Dan Organisasi*, 3(1), 21-29.
- Bouali, R. (2024). The Impact of Perceived Organizational Support on Organizational Citizenship Behavior Among Employees of The African Glass Company In Jijel, Algeria. *Tec Empresarial*, 6(1).
- Caesens, G., Marique, G., Hanin, D., & Stinglhamber, F. (2016). The Relationship Between Perceived Organizational Support and Proactive Behavior Directed Towards the Organization. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 25(3), 398-411
- Charmiati, P. G. H. A., & Surya, I. B. K. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi (*Doctoral dissertation, Udayana University*).
- Dubey, P., Pathak, A. K., & Sahu, K. K. (2023). Assessing The Influence of Effective Leadership on Job Satisfaction and Organizational Citizenship Behavior. *Rajagiri Management Journal*, 17(3), 221-237.
- Fajri, A. (2022). Pengaruh Work-Life Balance Generasi Milenial Terhadap OCB: Peran Pemediasi Kepuasan Kerja. *Eqien-Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 9(1), 183-187.
- Fitriani, K., Suryadi, E., & Santoso, B. (2023). Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Job Satisfaction Sebagai Variabel Mediasi:(Studi Pada Karyawan PT Okta Rekananda Instrument). *Jurnal Investasi*, 9(4), 228-236
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares: Konsep, Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 Untuk Penelitian Empris*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Habeeb, S. (2019). A Proposed Instrument For Assessing Organizational Citizenship Behavior in BFSI Companies in India. *Cogent Business & Management*, 6(1), 1625702.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2014). *A Primer On Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. SAGE Publications, Inc.
- Hartono, G. M., & Etikariena, A. (2021). Keseimbangan Kehidupan-Kerja, Komitmen Organisasi, dan Perilaku Kewargaan Organisasi Karyawan Bank Syariah. *Psikologika: Jurnal Pemikiran dan Penelitian Psikologi*, 26(2), 365-382.

- Hayati, N. (2020). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Melalui Kepuasan Kerja. *Equilibrium: Jurnal Ekonomi-Manajemen-Akuntansi*, 16(2), 54-61.
- Henseler, J., Hubona, G., & Ray, P. A. (2020). Using PLS path modeling in new technology research: Updated guidelines. *Industrial Management and Data Systems*, 116(1), 2–20. <https://doi.org/10.1108/IMDS-09-2015-0382>
- Herianto, F., & Yanuar, Y. (2021). Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Turnover Intention Dengan Job Satisfaction Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. Bank MNC di Jakarta Pusat. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 3(1), 82-88.
- Heriyadi, H., Tjahjono, H. K., & Rahayu, M. K. P. (2020). Improving Organizational Citizenship Behavior Through Job Satisfaction, Leader-Member Exchange, and Work-Life Balance. *Binus Business Review*, 11(2), 97-104.
- Hikmah, M., & Lukito, H. (2021). Peran Worklife Balance dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 8(1), 64-74.
- Iroth, A. F., Pio, R. J., & Tatimu, V. (2022). Pengaruh Work-Life Balance dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Grapari Telkomsel Manado. *Productivity*, 3(4), 354-360.
- Jehanzeb, K. (2020). Does perceived organizational support and employee development influence organizational citizenship behavior? Person–organization fit as moderator. *European Journal of Training and Development*, 44(6/7), 637-657.
- Kader, N., Elhusein, B., Elhassan, N. M., Alabdulla, M., Hammoudeh, S., & Hussein, N. R. (2021). Burnout and Job Satisfaction Among Psychiatrists in The Mental Health Service, Hamad Medical Corporation, Qatar. *Asian Journal of Psychiatry*, 58(February), 102619. <https://doi.org/10.1016/j.ajp.2021.102619>
- Khaerunisah, S. M., Widian, H. S., & Sari, E. Y. D. (2021). Sebuah Studi Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (OCB) dan Dimensinya: Tinjauan Literatur. *Jurnal Diversita*, 7(2), 133-140
- Khair, H., Annisa, N., Pratiwi, R., & Rozak, A. (2024). Leader-Member Exchange, Perceived Organizational Support And Job Satisfaction: Mediating Role Of Employee Engagement. *Jurnal Manajemen*, 28(1), 64-87.
- Khoiro, M., & Frianto, A. (2024). Pengaruh Work Life Balance Terhadap Job Satisfaction Melalui Employee Engagement. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 109-119.

- Kurniawan, A. (2015). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) PT X Bandung. *Jurnal Manajemen Maranatha*, 15(1).
- Lavanya, B., & Sree, B. D. (2021). Work-life Balance and Organizational Citizenship Behaviour-A study With Reference to Bank Employees. *International Research Journal on Advanced Science Hub (IRJASH): RSP Science Hub*, 3(1), 29-36.
- Lazăr, I., & Rațiu, P. (2010). The Role of Work-Life Balance Practices in Order to Improve Organizational Performance. In *European Research Studies: Vol. XIII (Issue 1)*.
- Lubis, D. A. (2022). Pengaruh Leader Member Exchange Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Perceived Organizational Support Pada Perusahaan Daerah Pasar Kota Medan. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ilmu Ekonomi (Jasmien)*, 3(01), 39-51.
- Lukito, R. (2020). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Produksi PVC di UD. Untung Jaya Sidoarjo. *Agora*, 8(2).
- Maisyura, M., & Heriyana, H. (2022). Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Perubahan Organisasi Akibat Pandemi Covid-19. *Negotium: Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 4(2), 274-285.
- Makkira, M., Syakir, M., Kurniawan, S., Sani, A., & Ngandoh, A. M. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Komunikasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Prima Karya Manunggal Kabupaten Pangkep. *Amkop Management Accounting Review (AMAR)*, 2(1), 20-27.
- Manembu, L. C., Tewal, B., & Uhing, Y. (2024). Pengaruh Work Life Balance, Emotional Intelligence dan Work Environment Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 12(03), 302-312.
- Maulana, R. I. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior PT Sinergi. *Jurnal Ecodemica: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Bisnis*, 4(2), 251–263. <https://doi.org/10.31294/jeco.v4i2.8011>
- Maziati, A., Budiati, Y., & Santoso, D. (2024). Pengaruh Keterlibatan Pegawai Dan Dukungan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada KPP Madya Dua Semarang). *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, 5(2), 3368-3377.

- Merisa, A., & Safaria, T. (2023). Pengaruh Perceived Organizational Support dan Kepuasan Kerja Sebagai Mediator Terhadap OCB Karyawan Bank X Jakarta. *Psyche 165 Journal*, 250-255.
- Muliku, R. E., Dotulong, L. O., & Sumarauw, J. S. (2023). Pengaruh Work-Life Balance, Job Loyalty, dan Job Embeddedness Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada PT Semen Tonasa Packing Plant Bitung. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 11(3), 1498-1509.
- Nabella, S. D., & Syahputra, R. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Unit Usaha Hunian, Gedung, Agribisnis dan Taman Badan Usaha Fasilitas dan Lingkungan Pada Badan Pengusahaan Batam. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 1(1), 30-38.
- Narwastu, V. Y., Widjaja, D. C., & Setiawan, R. (2023). Pengaruh Perceived Organizational Support (POS) terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) melalui Employee Development (ED) dan Organizational Commitment (OC) sebagai Variabel Mediasi pada Tenaga Kependidikan di Salah Satu Perguruan Tinggi Swasta. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi*, 14(2), 139-160.
- Nurjanah, S., Pebianti, V., & Handaru, A. W. (2020). The Influence of Transformational Leadership, Job Satisfaction, and Organizational Commitments on Organizational Citizenship Behavior (OCB) in The Inspectorate General of The Ministry of Education and Culture. *Cogent Business & Management*, 7(1), 1793521.
- Pariarta, W. A., Suarka, F. M., & Pertiwi, P. R. (2022). Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan di Hotel Four Points by Sheraton Bali Seminyak. *Jurnal Kepariwisata Dan Hospitalitas*, 5(2), 7. <https://doi.org/10.24843/jkh.2021.v05.i02.p02>
- Pratama, H. P., & Setiadi, I. K. (2021). Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Milenial Perusahaan Startup di Jakarta. *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, 4(2), 145-159.
- Pratiwi, A. R., & Muzakki, M. (2021). Perceived organizational support terhadap komitmen organisasi dan kinerja karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 22(1), 111-120.
- Pratiwi, J. A., & Fatoni, F. (2023). Pengaruh Employee Engagement dan Work Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 432-444.
- Putra, R. H., & Turangan, J. A. (2020). Pengaruh Job Satisfaction dan Organizational Commitment Terhadap Organizational Citizenship Behavior

- Pada Karyawan PT. Indec Diagnostics Jakarta. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 2(4), 1070-1078.
- Putri, A., & Amran, A. (2021). Employees Work-Life Balance Reviewed From Work From Home Aspect During COVID-19 Pandemic. *International Journal of Management Science and Information Technology*, 1(1), 30-34.
- Ridwan, M., Mulyani, S. R., & Ali, H. (2020). Improving Employee Performance Through Perceived Organizational Support, Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior. *Systematic Reviews in Pharmacy*, 11(12).
- Robins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational behavior (edition 17 th)*. New Jersey: Pearson Education.
- Rohmatiah, A., Widodo, M., & Mutmainah, M. (2023). Dampak Work-Life Balance Karyawan Terhadap Kinerja Melalui Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Manajerial*, 10(02), 215-232.
- Rojikinnor, Gani, A. J. A. Saleh, C. & Amin, F. (2021). The Role of Compensation As a Determinant of Performance and Employee Work Satisfaction: A Study at The PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. *Journal of Economic and Administration Sciences*
- Sadhana, I. P. D., & Satrya, I. G. B. H. (2020). Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Marga Yumna Adventur (*Doctoral dissertation, Udayana University*).
- Sari, D. P., & Ali, H. (2022). Literature Review Measurement Model of Individual Behavior and Organizational Citizenship Behavior: Individual Characteristics, Work Culture and Workload. *Dinasti International Journal of Management Science*, 3(4), 647-656.
- Sari, S. D. M., Kurniawan, I. S., & Kusuma, N. T. (2024). Mediasi Job Satisfaction Pada Pengaruh Leader-Member Exchange Dan Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior PDAM Sleman. *Jurnal Manajerial*, 11(01), 45-62
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach (7th ed.)*. John Wiley & Sons. www.wileypluslearningspace.com
- Semenpadang.co.id. (2024). Sejarah PT. Semen Padang. Diakses pada 16 Oktober 2024. Dari <https://www.semenpadang.co.id/en2>
- Shalahuddin, A. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Work Life Balance Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Kubu Raya. *Equator Journal of Management and Entrepreneurship (EJME)*, 9(2), 107-117.

- Sholikhah, C. I. R., & Frianto, A. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan Tiara Supermarket. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(1), 291-301.
- Shrestha, M., & Bhattarai, P. C. (2022). Contribution of Job Satisfaction to Organizational Citizenship Behavior: A Survey of the School Teachers of Nepal. *Journal of School Administration Research and Development*, 7(1), 36-49.
- Sihaloho, C. N., & Indawati, N. (2021). Peran Mediasi Emotional Exhaustion Pada Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Wanita di Universitas Negeri Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(1), 228.
- Sinaga, O., & Sijabat, R. (2022). Analisis Pengaruh Employee Motivation, Employee Empowerment, Work Life Balance Terhadap Employee Retention Dengan Job Satisfaction Sebagai Variabel Mediasi pada PT XYZ. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 12(1), 87-96.
- Sinambela, E. A. (2021). Motivasi Kerja dan Dukungan Organisasi Serta Pengaruhnya Terhadap Komitmen Organisasi. *Jurnal Baruna Horizon*, 4(1), 34-42.
- Soelton, M. (2023). How Did It Happen: Organizational Commitment and Work-Life Balance Affect Organizational Citizenship Behavior. *JDM (Jurnal Dinamika Manajemen)*, 14(1), 149-164.
- Srimulyani, V. A., & Hermanto, Y. B. (2022). Analysis of Employee Engagement As a Mediator of The Relationship Between Perceived Organizational Support, Organizational Justice, and Servant Leadership With Organizational Citizenship Behavior. *JDM (Jurnal Dinamika Manajemen)*, 13(2), 202-220.
- Sugianingrat, I. A. P. W., Yasa, N. N. K., SE, M. S., & Sintaasih, D. K. (2021). Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Employee Engagement dan Organizational Citizenship Behavior. *Media Sains Indonesia*.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, penerbit Alfabeta, Bandung
- Sumardjo, M., & Supriadi, Y. N. (2023). Perceived Organizational Commitment Mediates The Effect of Perceived Organizational Support and Organizational Culture on Organizational Citizenship Behavior. *Calitatea*, 24(192), 376-384.
- Suryati, S. (2021). Gaya Kepemimpinan Servant Leadership, Kepuasan Kerja, Loyalitas Kerja Terhadap Komitmen Organisasional (Studi Kasus Pada Kantor Bpkad “Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah) Kabupaten Mappi. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 2(2), 1002-1018.

- Sutrisno, S., Herdiyanti, H., Asir, M., Yusuf, M., & Ardianto, R. (2022). Dampak Kompensasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan: Review Literature. *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, 3(6), 3476-3482.
- Suwarto, H., & Kumalasari, F. (2023). Pengaruh Perceived Organizational Support dan Job Insecurity terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Damai Jaya Lestari Kec. Polinggona Kab. Kolaka). *Jurnal Akuntansi Keuangan dan Bisnis*, 1(2), 202-212.
- Suwito, D. E., Pamungkas, R. A., & Indrawati, R. (2022). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Work Life Balance Tenaga Kesehatan Di Rumah Sakit Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Health Sains*, 3(3), 377–393. <https://doi.org/10.46799/jhs.v3i3.449>
- Tahniah, D. P., & Ritonga, I. M. (2022). Pengaruh Work-Life Balance, Loyalitas Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Di Grand Mercure Medan Angkasa Hotel. *Jurnal Ekonomi Bisnis Digital*, 1(2), 95-106.
- Tangkeallo, D. I. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Malea Energy Di Makale Selatan Kabupaten Tana Toraja. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*, 5(5), 2427-2433.
- Wanih, M., & Iqbal, M. (2020). The Effect of Job Satisfaction, Organizational Commitment and Work Motivation to Organizational Citizenship Behavior (OCB) Teachers in SMAN 9 Tangerang. *Dinasti International Journal of Education Management And Social Science*, 2(1), 172–184. <https://doi.org/10.1144/geosci-30-10>
- Wicaksana, S. A., & Suryadi, S. (2020). Identifikasi dimensi-dimensi work-life balance pada karyawan generasi milenial di sektor perbankan. *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 4(2), 137-143.
- Wulandari, M., & Hadi, H. K. (2021). Peran Job Satisfaction Sebagai Variabel Intervening Antara Work Life Balance Terhadap Employee Performance. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(2), 816.
- Wungow, J.C, Trang, I., & Uhing, Y. (2023). Analisis Pemberian Reward, Penilaian Kerja, dan Tanggung Jawab Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pegadaian (Persero) Kanwil V Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 11(3), 264-271.
- Yovitasari, T. Z. (2024). Analisa Pandangan Suatu Lembaga Pendidikan Terhadap Peran Karyawan Sebagai Aset dan Beban Bagi Perusahaan. *Jurnal Pijar*, 2(04), 405-415.
- Yusuf, R. M. & Syarif, D. (2017). *Komitmen Organisasi: Definisi Dipengaruhi dan Mempengaruhi*. Makassar: Nas Media Pustaka

Zulkifli, Z. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai: Kepemimpinan, Motivasi dan Kepuasan Kerja (Studi Literature Review MSDM). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(1), 414-423.

