

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### Kesimpulan

Penelitian ini menegaskan bagaimana pentingnya komunikasi krisis yang efektif dalam menyusun strategi untuk mengembalikan kepercayaan publik kepada universitas. Pada penelitian ini Humas Universitas Andalas telah berhasil menerapkan strategi komunikasi yang sesuai untuk merespon krisis terkait kasus pelecehan seksual yang terjadi antar sesama mahasiswa kedokteran. Berikut kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian dan pembahasan dalam penelitian ini:

1. Faktor pendukung yang membantu Humas Unand dalam melakukan komunikasi krisis terkait kasus pelecehan seksual oleh mahasiswa kedokteran di universitas antara lain: sumber daya manusia yang berkualitas, kegesitan dalam merespon krisis yang terjadi, dukungan sinergitas antara pihak internal dan eksternal, solidaritas tim, dan pemanfaatan sosial media yang efektif.
2. Strategi komunikasi krisis yang digunakan Humas Unand untuk mengatasi krisis tersebut yaitu memberikan informasi yang akurat terkait krisis yang sedang terjadi, mengimbangi pemberitaan negatif yang diberitakan oleh media massa dengan mempublikasikan pemberitaan positif yang dapat memperbaiki citra universitas, dan mendukung program kampanye "Stop Pelecehan Seksual" yang dilakukan oleh Satgas PPKS.

## Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diuraikan di atas, maka mengemukakan beberapa saran antara lain:

1. Humas Unand hendaknya lebih meningkatkan strategi komunikasi krisis dengan memperbarui protokol komunikasi dan membuat rancangan program yang terencana serta tepat sasaran. Humas unand juga harus bisa beradaptasi dengan ide-ide yang lebih solutif dan kekinian untuk kemudian diimplementasikan dalam menangi krisis-krisis yang terjadi.
2. Lembaga perlindungan perempuan dan anak seharusnya lebih banyak melakukan edukasi terkait "stop pencegahan seksual" di lingkungan kampus yang dikemas dengan program-program kreatif untuk dapat menarik minat lebih banyak mahasiswa. Publikasi sosial media mengenai kegiatan-kegiatan yang telah dilakukan perlu ditingkatkan. Salah satunya adalah dengan melibatkan kerjasama dengan berbagai pihak sehingga penyebaran informasi tersebut dapat menjangkau lebih banyak khalayak.
3. Peneliti selanjutnya diharapkan mampu meneliti permasalahan terkait strategi komunikasi krisis di universitas secara lebih mendalam. Peneliti selanjutnya juga bisa meneliti permasalahan ini secara kuantitatif untuk mengukur efektivitas dari strategi komunikasi krisis yang digunakan.