

BAB VI

PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan serta saran dari pengerjaan tugas akhir ini. Kesimpulan merangkum hasil penelitian berdasarkan tujuan yang telah ditetapkan sejak awal. Saran mencakup harapan dan rekomendasi untuk peningkatan dan keberlanjutan penelitian di waktu yang akan datang, berdasarkan hasil yang diperoleh dari penelitian ini.

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dalam perancangan dan pembangunan Sistem Informasi pengelolaan reservasi kamar asrama dan ruangan pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM) Provinsi Sumatera Barat, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem Informasi Pengelolaan Reservasi Kamar asrama dan Ruangan pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Sumatera Barat yang diebri nama SIRAMA telah berhasil dibangun dengan metode *waterfall*. Hal ini didukung dengan hasil pengujian semua fungsional yang telah sesuai dengan perancangan sistem pada semua aktor.
2. Berdasarkan hasil *User Acceptance Test* (UAT) pada lampiran H, dapat disimpulkan bawa
 - a. calon tamu dapat dengan mudah memperoleh informasi yang diinginkan tanpa perlu menghubungi pihak BPSDM, dan juga dapat dengan mudah melakukan reservasi tanpa datang langsung ke BPSDM. Oleh hal tersebut dapat meningkatkan kenyamanan bagi calon tamu.
 - b. SIRAMA telah berhasil mengkomputerisasi proses reservasi dan pengelolaan asrama serta ruangan, menggantikan proses manual melalui WhatsApp atau kunjungan langsung.
 - c. SIRAMA menyediakan pencatatan data transaksi yang lengkap dan terstruktur, memudahkan pembuatan laporan dan pelacakan riwayat transaksi yang sebelumnya sulit dilakukan dengan sistem manual.
3. Tampilan aplikasi web yang responsif memudahkan *user* dalam mengakses SIRAMA. Sistem ini tidak hanya dapat diakses melalui komputer atau laptop,

tetapi juga dapat diakses melalui berbagai perangkat seperti *smartphone* dan tablet, sesuai dengan kebutuhan untuk meningkatkan fleksibilitas dan responsivitas dalam menangani reservasi.

Dengan demikian, sistem informasi yang telah dibangun tidak hanya membantu mengoptimalkan proses transaksi, mengurangi risiko kesalahan pencatatan data, dan mempermudah pembuatan laporan di asrama dan ruangan BPSDM, tetapi juga memberikan nilai tambah dalam pelayanan tamu.

6.2 Saran

Sistem Informasi pengelolaan reservasi kamar asrama dan ruangan pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM) Provinsi Sumatera Barat memerlukan pengembangan lebih lanjut seiring dengan SOP atau peraturan yang berlaku kedepannya. Oleh karena itu, diharapkan adanya penambahan fitur seperti *payment gateway* sehingga tamu dapat melakukan pembayaran langsung tanpa scan QR di BPSDM jika ingin melakukan pembayaran di awal. Sistem yang dibangun dalam penelitian ini hanya berfokus pada pencatatan data dan proses transaksi.

