

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN
RESERVASI KAMAR ASRAMA DAN RUANGAN PADA BADAN
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PROVINSI SUMATERA
BARAT**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Strata-1 pada
Departemen Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Andalas



**DEPARTEMEN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ANDALAS**

2025

ABSTRAK

Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM) Provinsi Sumatera Barat merupakan salah satu Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang berfungsi sebagai penunjang urusan pemerintahan di bidang pengembangan sumber daya manusia. Saat ini, proses transaksi yang berlangsung di BPSDM terkait asrama dan ruangan dilaksanakan melalui WhatsApp atau dengan langsung datang ke lokasi. Pencatatan data tamu dan pembuatan laporan saat ini belum ada. Hal ini menimbulkan berbagai masalah, seperti lamanya waktu registrasi yang diperlukan, yang berpotensi menyebabkan ketidaknyamanan bagi tamu, tumpang tindih atau kesalahan dalam penjadwalan, kesulitan dalam mengetahui ketersediaan kamar asrama atau ruangan, kesulitan dalam melacak riwayat transaksi, dan lainnya. Oleh karena itu, diperlukan sebuah sistem yang dapat mempercepat waktu registrasi, mencatat data secara lengkap, serta memudahkan pembuatan laporan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis, merancang, membangun, serta menguji sistem informasi pengelolaan reservasi kamar asrama dan ruangan di BPSDM. Sistem informasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework Laravel dan database MySQL. Metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan adalah waterfall, sedangkan teknik pengumpulan data yang diterapkan meliputi observasi, wawancara, dan studi literatur. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem informasi pengelolaan reservasi ini berhasil dibangun sesuai perancangan. Sistem ini menggantikan proses manual yang membantu pihak BPSDM mengoptimalkan proses pengelolaan reservasi, mengurangi risiko kesalahan pencatatan data, mempermudah pembuatan laporan, dan mempermudah tamu untuk melakukan reservasi sehingga meningkatkan pelayanan tamu.

Kata kunci: *BPSDM Provinsi Sumatera Barat, Laporan, Pencatatan Data, Reservasi, Sistem Informasi*