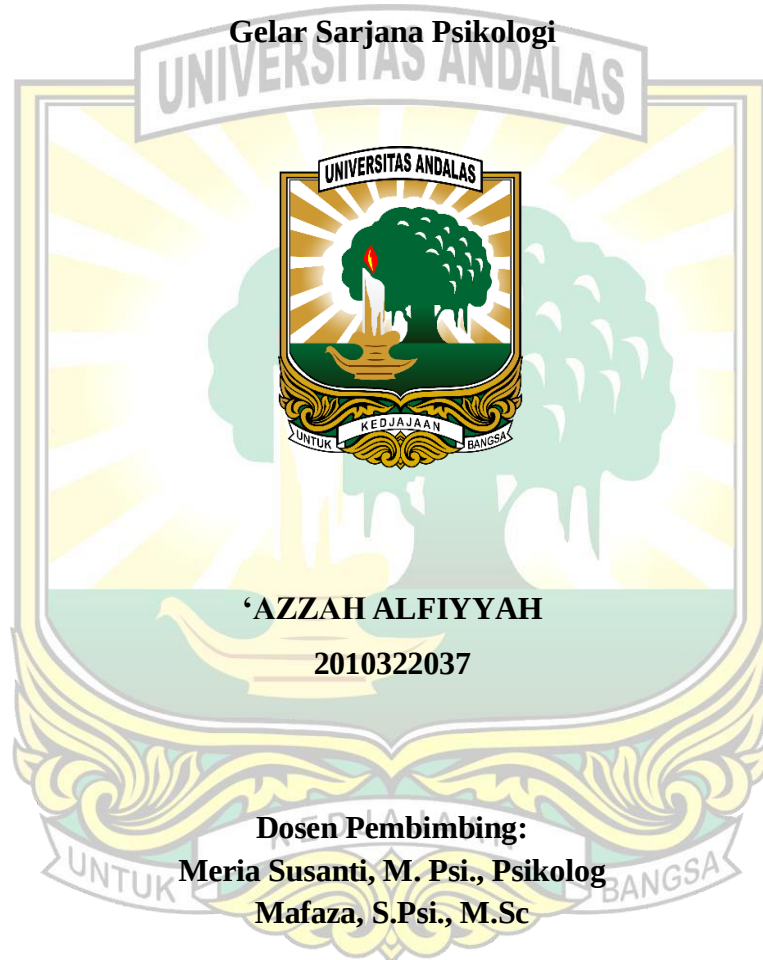


**HUBUNGAN *EMOTIONAL DISSONANCE* DENGAN STRES KERJA
PADA PETUGAS KPLP LEMBAGA PEMASYARAKATAN
KELAS IIA PADANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan

Gelar Sarjana Psikologi



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2025**

THE CORRELATION BETWEEN EMOTIONAL DISSONANCE AND WORK STRESS AMONG KPLP OFFICERS IN CLASS IIA PADANG CORRECTIONAL INSTITUTIONS

‘Azzah Alfiyyah¹⁾, Meria Susanti²⁾, Mafaza²⁾,
Dwi Puspasari²⁾, Puji Gufron Rhodes²⁾

¹⁾Psychology Student, Faculty of Medicine, Universitas Andalas

²⁾Department of Psychology, Faculty of Medicine, Universitas Andalas

azzah.alfiyah@gmail.com

ABSTRACT

Work stress refers to a state where the demands of a job exceed the individual's abilities and available resources to perform effectively. Working in a correctional institution requires officers to engage directly with inmates, and during their duties, it often lead them to significant emotional strain. This study aims to explore the correlation between emotional dissonance and work stress among correctional officers (KPLP) at the Class IIA Correctional Institution in Padang. The study involved 52 officers selected through a total sampling method. The data were collected using an adapted version of the Job Stress Scale (JSS) and also the Emotional Dissonance Scale. The reliability scores for the scales were .923 and .846, respectively, the data analysis, conducted using a correlation test, yielded a significance value of $p=.000$ and $r=.690$ with positive sign. This indicates a statistically significant correlation between emotional dissonance and work stress among the officers. The findings suggest that higher levels of emotional dissonance experienced by officers during their duties were correspond to greater levels of work stress. Conversely, lower emotional dissonance is associated with reduced work stress levels.

Keywords: *emotional dissonance, KPLP officers, work stress*

HUBUNGAN *EMOTIONAL DISSONANCE* DENGAN STRES KERJA PADA PETUGAS KPLP LEMBAGA PEMASYARAKATAN KELAS IIA PADANG

‘Azzah Alfiyyah¹⁾, Meria Susanti²⁾, Mafaza²⁾,
Dwi Puspasari²⁾, Puji Gufron Rhodes²⁾

¹⁾Mahasiswa Psikologi, Fakultas Kedokteran, Universitas Andalas

²⁾Departemen Psikologi, Fakultas Kedokteran, Universitas Andalas

azzah.alfiyah@gmail.com

ABSTRAK

Stres kerja merupakan suatu kondisi dimana terdapat tuntutan pekerjaan yang melebihi kemampuan dan sumber daya petugas dalam bekerja. Bekerja di lembaga pemasyarakatan mengharuskan petugas berinteraksi secara langsung dengan narapidana yang dapat memberikan beban emosional selama bekerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan *emotional dissonance* dengan stres kerja pada petugas KPLP di Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Padang. Subjek pada penelitian ini merupakan petugas KPLP yang berjumlah 52 orang dengan menggunakan teknik *totally sampling*. Pengumpulan data dilakukan menggunakan adaptasi skala *Job Stress Scale* (JSS) dan skala *Emotional Dissonance*. Reliabilitas pada skala *job stress scale* sebesar .923 dan pada skala *emotional dissonance* sebesar .846. Hasil analisis data yang telah dilakukan dengan uji korelasi diperoleh nilai $p=.000$ dan $r=.690$ dengan tanda positif. Dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara *emotional dissonance* dengan stres kerja pada petugas KPLP Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Padang dengan arah hubungan positif. Artinya, semakin tinggi *emotional dissonance* yang dirasakan petugas selama bekerja, maka semakin tinggi pula stres kerja mereka. Sebaliknya, semakin rendah *emotional dissonance* yang dirasakan petugas selama bekerja, maka semakin rendah pula stres kerja mereka.

Kata kunci: *emotional dissonance*, petugas KPLP, stres kerja