

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, P. S., & Usman. (2017). *Pengantar Statistika*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ambasari, N., & Astuti, P. (2020). Penyelesaian Perkelahian antar Sesama Narapidana di Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIB Mojokerto. *Novum: Jurnal Hukum*, 7(3).
- Amsar, D. N. (2018). Analisis Perbandingan Stres Kerja Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin Pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Wilayah Makassar. *Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 3(2).
- Andela, M., Truchot, D., & Van der Doef, M. (2016). Job stressors and burnout in hospitals: The mediating role of emotional dissonance. *International Journal of Stress Management*, 23(3), 298.
- Ardy, H. K., & Yuska, S. (2022). Dampak Perilaku Petugas Pemasyarakatan
- Awalia, MS, & Pangestuti, N. (2023). Tingkat stres kerja pada pegawai di lapas narkotika kelas iib muara sabak. *Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan Undiksha*, 11 (3), 69-73.
- Azwar, S. (2012). *Penyusunan Skala Psikologi*. Pustaka Belajar.
- Azwar, S. (2012). *Reliabilitas dan Validitas*. Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2017). *Metode Penelitian Psikologi Edisi II*. Pustaka Pelajar.
- Carleton, RN, Afifi, TO, Turner, S., Taillieu, T., Duranceau, S., LeBouthillier, DM,...Groll, D. (2018). Gejala gangguan mental di kalangan petugas keselamatan publik di Kanada. *Jurnal Psikiatri Kanada*, 63(1), 54–64. doi:10.1177/0706743717723825
- Dhiya, A. H., Pratiwi, I. C., Noviana, S., Putri, A. R., Ferdiansyah, A. F., & Ainurrizki, R. (2024). PENGARUH EMOSI PEKERJA PADA SIKAP PEGAWAI DI ORGANISASI. *Musytari: Jurnal Manajemen, Akuntansi, dan Ekonomi*, 10(2), 11-20.
- Ditjenpas. (2015). Petugas Pemasyarakatan Layak Terima Tunjangan Resiko. diakses pada 19 November 2024. <https://www.ditjenpas.go.id/petugas-pemasyarakatan-layak-terima-tunjangan-risiko>
- Ditjenpas. (2021). Petugas Pemasyarakatan sebagai Agen Perubahan. diakses pada 26 September 2024. <https://www.ditjenpas.go.id/petugas-pemasyarakatan-sebagai-agen-perubahan>
- Dwipa, I. P. S. (2021). Gambaran kesehatan mental petugas di rumah tahanan negara kelas iib dan lembaga pemasyarakatan kelas iib siborong-borong. *Jurnal Justitia: Jurnal Ilmu Hukum dan Humaniora*, 8(3), 62-74.
- Finney, C., Stergiopoulos, E., Hensel, J., Bonato, S., & Dewa, C. S. (2013). *Organizational stressors associated with job stress and burnout in correctional officers: a systematic review*. *BMC Public Health*, 13(1). doi:10.1186/1471-2458-13-82
- Grammatico, H. S. (2017). *A Phenomenological Study of Correctional Officers' Perceived Emotions on the Job*. Walden University.
- Hasanah, U., & Atmasari, A. (2021). Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja Pada Pegawai Lembaga Pemasyarakatan Kelas II A Sumbawa Besar. *Jurnal Psimawa: Diskursus Ilmu Psikologi dan Pendidikan*, 4(2), 69-72.

- Hochschild, A.R. (1983). The managed heart. The commercialization of human feeling. *Los Angeles, CA: University of California Press*.
- Iyer, T., & Yadav, J. (2019). Construction of Adapted Emotional Dissonance Scale for Individuals in Service Sector. *International Journal of Scientific & Technology Research*, 8(11), 1202-1207
- Jeon, M. K., Yoon, H., & Yang, Y. (2022). Emotional dissonance, job stress, and intrinsic motivation of married women working in call centers: The roles of work overload and work-family conflict. *Administrative Sciences*, 12(1), 27.
- Lubis, D. S. W. (2023). Hubungan Antara Beban Kerja dengan Stres Kerja Pada Pegawai Lapas Kelas IIA. *Journal of Trends Economics and Accounting Research*, 3(4), 561-567.
- Jeon, M. K., Yoon, H., & Yang, Y. (2022). Emotional dissonance, job stress, and intrinsic motivation of married women working in call centers: The roles of work overload and work-family conflict. *Administrative Sciences*, 12(1), 27.
- Lestari, B. S. A., Wahyuni, I., & Ekawati, E. (2017). Hubungan Karakteristik Individu dan Komunikasi Interpersonal dengan Stres Kerja pada Petugas Penjagaan (Sipir) di Lembaga Pemasyarakatan (Lapas) Kelas IIA Wanita Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 3(3), 326-332.
- Mariska, A. (2018). Pengaruh penyesuaian diri dan kematangan emosi terhadap homesickness. *Psikoborneo*, 6(3), 310-316.
- Marszalek, C. (2020). The emotional roller coaster of correctional officers: Not just a job. *THE SOCIETY: Sociology and Criminology Undergraduate Review*, 5(1).
- Ningtyas, G. S. W., Widhiastuti, H., & Dewi, R. (2024). Pengaruh Beban Kerja, Beban Emosi, Dan Stres Kerja Terhadap Kecemasan Karyawan Di Lembaga Pemasyarakatan. *Paedagogy: Jurnal Ilmu Pendidikan dan Psikologi*, 4(3), 257-263.
- Novian, R., Eddyono, S. W., Kamilah, A. G., Dirga, S., Nathania, C., Napitupulu, E. A. T., Wiryawan, S. M., & Budhiman, A. A. (2018). Strategi Menangani *Overcrowding* di Indonesia: Penyebab, Dampak dan Penyelesaiannya. Jakarta Selatan: Institute for Criminal Justice Reform (ICJR).
- Novtan, R. R., & Putra, Y. Y. (2021). Perbedaan stres kerja pegawai sipir rutan kelas II b Padang ditinjau dari jenis kelamin. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 5(1), 28-33.
- Parker, D. F., & DeCotiis, T. A. (1983). Organizational determinant of job stress. *Organizational Behavior and Human Performance*, 160 – 177
- Ramadhan, I., & Pratimaratri, U. Upaya Lembaga Pemasyarakatan Kelas Iia Padang Dalam Menanggulangi Tindak Kekerasan Sesama Narapidana. *Abstract of Undergraduate Research, Faculty of Law, Bung Hatta University*, 14(1), 4-4.
- Rizkiyani, D., & Saragih, S. R. (2012). Stress Kerja dan Motivasi Kerja Pada Petugas Lembaga Pemasyarakatan. *Jurnal Manajemen Maranatha*, 12(1).
- Robbins, S. (2006). *Perilaku Organisasi (Edisi 10)*. Diterjemahkan oleh: Drs. Benyamin Molan. Jakarta: Erlangga

- Şenol-Durak, E., Durak, M., & Gençöz, T. (2006). Development of work stress scale for correctional officers. *Journal of occupational rehabilitation*, 16, 153-164
- Senol-Durak, E., Durak, M., & Gencoz, T.(2021). Job satisfaction, and burnout as mediators of trait anger, work stress, positive and negative affect in a sample of Turkish correctional officers. *Journal of Forensic Psychiatry and Psychology*, 32(5), 658–678.<https://doi.org/10.1080/14789949.2021.1884738>
- Sulakkana, P. A. D. W., & Weerasinghe, T. D. (2020). Impact of Emotional Dissonance on Work Stress: Study of Frontline Employees in Service Industries. *Journal of Human Resource Management Perspectives*, 5(2), 1.
- Supratiknya, A. (2014). *Pengukuran Psikologi*. Yogyakarta: Penerbit Universitas Sanata Dharma
- Tewksbury, R., & Higgins, G. E. (2006). Examining the effect of emotional dissonance on work stress and satisfaction with supervisors among correctional staff. *Criminal Justice Policy Review*, 17(3), 290-301.
- Urbina, S. (2004). *Essentials of Psychological Testing*. New Jersey: 2004
- Wujarso, R. (2024). *Perilaku Organisasi: Memahami perilaku Individu, Kelompok, dan Organisasi*. Kalimantan Tengah: Asadel Liamsindo Teknologi
- Zainal. H., & Ashar, A. I. D. (2023) *Stres Kerja*. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia
- Zapf, D., Vogt, C., Seifert, C., Mertini, H., & Isic, A. (1999). Emotion work as a source of stress: The concept and development of an instrument. *European Journal of work and organizational psychology*, 8(3), 371-400.

