

**KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT PADA PASIEN RAWAT INAP
BANGSAL ANAK RSUD dr. RASIDIN PADANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan guna Memperoleh Gelar Sarjana
Strata Satu (SI) Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik
Universitas Andalas**

Oleh:

**SARI DWI SURYANI
1510861022**

Pembimbing:

**Dr. Sarmiati, M.Si
Dr. Elva Ronaning Roem, M.Si**



**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2019**

ABSTRAK

KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT PADA PASIEN RAWAT INAP BANGSAL ANAK RSUD dr. RASIDIN PADANG

Oleh:

SARI DWI SURYANI

1510861022

Pembimbing:

Dr. Sarmiati, M.Si

Dr. Elva Ronaning Roem, M.Si

Komunikasi terapeutik merupakan suatu bentuk komunikasi yang dilakukan perawat di Rumah Sakit. Berbeda dari proses komunikasi sosial lainnya, tujuan komunikasi terapeutik adalah untuk memberikan terapi kepada pasien agar pasien bisa sembuh lebih cepat. Akan tetapi dalam keperawatan di rumah sakit, masih banyak perawat yang tidak melakukan proses komunikasi terapeutik dengan baik kepada pasien, sehingga banyak pasien mengeluhkan tindakan keperawatan selama berada di rumah sakit. Namun pada Bangsal Anak RSUD dr. Rasidin Padang, proses komunikasi terapeutik justru dilakukan dengan maksimal.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses dan hambatan perawat dalam melakukan komunikasi terapeutik pada bangsal anak RSUD dr. Rasidin Padang dengan menggunakan teori interaksi simbolik. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan deskriptif-kualitatif. Pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan proses wawancara dan observasi kepada narasumber penelitian, yang sebelumnya telah ditentukan melalui *purposive sampling* atau berdasarkan kriteria tertentu dari peneliti.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perawat bangsal anak telah melakukan proses komunikasi terapeutik sesuai dengan tahapan yang seharusnya dilakukan baik secara verbal maupun nonverbal. Tidak hanya kepada pasien, komunikasi juga dilakukan perawat kepada keluarga pasien. Hambatan yang mungkin terjadi selama pasien menjalani proses keperawatan di bangsal anak RSUD dr. Rasidin Padang adalah kesalahpahaman antara orang tua pasien terhadap tindakan pengobatan yang akan dilakukan perawat kepada pasien. Untuk itu sebelum memberikan tindakan keperawatan, terlebih dahulu perawat akan menjelaskan tujuan dari kegiatan tersebut kepada orang tua pasien.

Kata Kunci: Komunikasi Terapeutik Perawat, Bangsal Anak RSUD dr. Rasidin Padang, Teori Interaksi Simbolik

ABSTRACT

NURSE THERAPEUTIC COMMUNICATION TO PATIENTS IN WARD CHILDREN'S RSUD dr. RASIDIN PADANG

By:

**SARI DWI SURYANI
1510861022**

Supervisors:

**Dr. Sarmiati, M.Si
Dr. Elva Ronaning Roem, M.Si**

Therapeutic communication is a form of communication carried out by nurses at the Hospital. Different from other social communication processes, the purpose of therapeutic communication is to provide therapy to patients so that patients can recover faster. But in nursing, there are still many nurses who do not carry out the therapeutic communication process well to patients, so that many of the patients complained about the nurses' actions received while in the hospital.

This study aims to determine how the process and barriers of nurses in conducting therapeutic communication in the pediatric ward of RSUD dr. Rasidin Padang using the theory of symbolic interaction. This research was conducted using a qualitative-descriptive approach. Data collection in this study was carried out by the process of interviews and observations to research sources, which had previously been determined through purposive sampling or based on certain criteria from researchers.

The results of this study indicate that child ward nurses have carried out a therapeutic communication process in accordance with the stages that should be done, not only to patients, communication is also carried out by nurses to the patient's family. Obstacles that may occur as long as the patient undergoes a nursing process in the pediatric ward of RSUD dr. Rasidin Padang is a misunderstanding between parents of patients on treatment measures that nurses will take to patients. For that before giving nursing action, the nurse will first explain the purpose of the activity to the patient's parents.

Keywords: Therapeutic Communication Nurse, Ward Children RSUD dr. Rasidin Padang, Symbolic Interaction Theory