

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan penelitian yang telah dilakukan mengenai implementasi humas digital oleh Humas PLN UID Sumatera Barat terhadap penyebaran informasi publik melalui instagram @plnsumbar, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Penyebaran informasi publik yang dilakukan oleh Humas PLN UID Sumatera Barat sebagai badan publik sudah cukup baik diimplementasikan, terutama pada media sosial instagram. Pengelolaan informasi yang dilakukan melalui empat tahapan yaitu, perencanaan, penjadwalan, produksi dan pengunggahan, serta monitoring dan evaluasi.
2. Upaya yang dilakukan oleh Humas PLN UID Sumatera Barat dalam mengencarkan implementasi penyebaran informasi publik melalui instagram @plnsumbar adalah membangun portal informasi yang *user-friendly*, menggaet *influencer*, Program Sapa *Stakeholder*, membangun jaringan komunikasi yang harmonis dengan media massa, serta mendorong partisipasi publik. Dengan kombinasi lima aktivitas diatas, Humas PLN UID Sumatera Barat tidak hanya melaksanakan penyebaran informasi publik melalui media sosial instagram, tetapi juga memenuhi kewajiban hukum bagi setiap badan publik untuk memenuhi hak dasar manusia akan informasi serta badan publik yang terbuka cenderung memiliki reputasi yang baik karena dipandang sebagai bisnis yang jujur dan dapat dipercaya.

## 5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan serta melihat hasil penelitian yang telah dibahas pada bagian sebelumnya, maka penelitian ini memberikan masukan dan saran sebagai berikut:

1. Bagi Humas PLN UID Sumatera Barat agar terus bersinergi mengencarkan pelaksanaan penyebaran informasi publik dan terbuka terhadap perkembangan teknologi digital dan memaksimalkan penggunaannya.
2. Bagi Media Massa agar senantiasa menjaga hubungan baik dengan perusahaan, diharapkan pelaksanaan penyebaran informasi publik dilakukan lebih optimal kedepannya
3. Bagi masyarakat agar senantiasa ikut berpartisipasi aktif menyuarakan hak akan kebutuhan informasi serta turut menjaga keseimbangan ketentraman publik dengan teliti dalam bermedia sosial.
4. Bagi kemajuan studi Ilmu Komunikasi Universitas Andalas, perlunya menambah bahan kajian seputar aktivitas humas digital sebagai perkembangan dari humas konvensional
5. Bagi penelitian selanjutnya agar dapat melakukan penelitian berkaitan dengan dampak penyebaran informasi publik bagi masyarakat dan badan publik atau sejenisnya, sehingga penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dan bahan masukan bagi peneliti.